

ABSTRAK

Zendrato. Bryan Forman 2024 Penerapan Sistem Informasi Manajemen Untuk Meningkatkan Efektivitas Pelayanan Administrasi Desa Dahana Bawodesolo. Skripsi. Pembimbing Eliagus Telaumbanua, S.E.,M.M.

Manajemen merupakan suatu proses pengorganisasian, pengaturan dan pengelolaan SDM hingga pengendalian guna untuk mencapai tujuan dari suatu kegiatan ataupun usaha. Dalam sebuah organisasi pastilah dibutuhkan suatu manajemen yang dapat membantu untuk mewujudkan tercapainya tujuan yang diharapkan dan membantu pekerja dalam menyelesaikan tugas dan tanggung jawab. Desa merupakan pemerintahan terdekat dan terkecil dalam pemerintahan di Indonesia.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana Penerapan Sistem Informasi Manajemen Untuk Meningkatkan Efektivitas Pelayanan Administrasi Desa Dahana Bawodesolo. Untuk mengetahui bagaimana penataan pelayanan administrasi di desa Dahana Bawodesolo. Untuk mengetahui bagaimana komunikasi yang dilakukan dalam organisasi di desa Dahana Bawodesolo.

Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kualitatif dimana penelitian kualitatif. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini adalah observasi, wawancara dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini adalah Penerapan Sistem Informasi Manajemen (SIM) di Desa Dahana Bawodesolo memerlukan pendekatan holistik dan terintegrasi, melibatkan analisis kebutuhan, pengembangan aplikasi, pelatihan, sosialisasi, pemeliharaan, dan evaluasi berkelanjutan. Penataan pelayanan administrasi juga penting, dengan fokus pada evaluasi proses, implementasi sistem informasi, pelatihan, komunikasi efektif, dan pemantauan yang berkelanjutan. Komunikasi di tingkat desa menjadi kritis untuk membangun hubungan baik antara pemerintah dan masyarakat. Langkah-langkah ini memberikan dasar solid untuk meningkatkan transparansi, partisipasi, dan responsivitas dalam berkomunikasi, dengan tujuan meningkatkan efisiensi dan kualitas layanan administrasi di desa.

Kata Kunci: Penerapan Sistem Informasi Manajemen

ABSTRACT

Zendrato. Bryan Forman 2024, Implementation of a Management Information System to Improve the Effectiveness of Dahana Bawodesolo Village Administrative Services. Thesis. Supervisor Eliagus Telaumbanua, S.E., M.M.

Management is a process of organizing, regulating and managing human resources to control in order to achieve the goals of an activity or business. In an organization, management is definitely needed that can help achieve the expected goals and help workers complete their tasks and responsibilities. The village is the closest and smallest government in Indonesia.

The aim of this research is to find out how to implement a management information system to increase the effectiveness of administrative services in Dahana Bawodesolo Village. To find out how administrative services are organized in Dahana Bawadesolo village. To find out how communication is carried out in organizations in Dahana Bawadesolo village.

This research uses a qualitative research approach where qualitative research. Data collection techniques in this research are observation, interviews and documentation.

The results of this research are that the implementation of a Management Information System (SIM) in Dahana Bawodesolo Village requires a holistic and integrated approach, involving needs analysis, application development, training, outreach, maintenance and ongoing evaluation. Structuring administrative services is also important, with a focus on process evaluation, information system implementation, training, effective communication and ongoing monitoring. Communication at the village level is critical to building good relations between the government and the community. These steps provide a solid basis for increasing transparency, participation and responsiveness in communications, with the aim of improving the efficiency and quality of administrative services in villages.

Keywords: Implementation of Management Information Systems