

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil wawancara dengan para informan, dapat disimpulkan bahwa:

1. Penerapan Sistem Informasi Manajemen (SIM) di Desa Dahana Bawodesolo membutuhkan pendekatan holistik dan terintegrasi. Analisis kebutuhan, pengembangan aplikasi, pelatihan, sosialisasi, pemeliharaan, dan evaluasi secara berkelanjutan menjadi kunci kesuksesan implementasi SIM.
2. Penataan pelayanan administrasi juga merupakan elemen penting. Evaluasi proses, implementasi sistem informasi, pelatihan, komunikasi efektif, dan pemantauan yang berkelanjutan akan membantu meningkatkan efisiensi dan kualitas layanan administrasi di desa.
3. Komunikasi dalam organisasi, khususnya di tingkat desa, merupakan aspek kritis untuk membangun hubungan yang baik antara pemerintah dan masyarakat. Langkah-langkah yang diuraikan di atas memberikan dasar yang solid untuk meningkatkan transparansi, partisipasi, dan responsivitas dalam berkomunikasi.

5.2 Saran

Saran terkait penerapan Sistem Informasi Manajemen (SIM), penataan pelayanan administrasi, dan komunikasi dalam organisasi di Desa Dahana Bawodesolo:

1. Penerapan Sistem Informasi Manajemen (SIM)
 - a. Pastikan bahwa analisis kebutuhan melibatkan seluruh pemangku kepentingan, termasuk masyarakat, untuk memastikan keberhasilan implementasi.

- b. Gunakan *feedback* dan masukan dari pemakai sistem untuk melakukan perbaikan dan peningkatan secara berkala.
- c. Selenggarakan sesi pelatihan dan workshop yang berkelanjutan untuk menjaga keterampilan petugas administrasi dan meningkatkan pemanfaatan fitur-fitur sistem.

2. Penataan Pelayanan Administrasi

- a. Libatkan masyarakat secara aktif dalam proses evaluasi dan perancangan ulang proses administrasi untuk memastikan relevansi dan keberlanjutan perubahan.
- b. Pastikan koordinasi yang baik antara sistem informasi yang diimplementasikan dengan prosedur administrasi yang ada.
- c. Sediakan sistem umpan balik yang mudah diakses oleh masyarakat untuk memberikan masukan terkait pelayanan administrasi.

3. Komunikasi dalam Organisasi

- a. Evaluasi efektivitas pertemuan rutin dan forum diskusi, dan pastikan bahwa setiap pertemuan memiliki agenda yang jelas.
- b. Tingkatkan penggunaan media sosial dan teknologi informasi dengan mengadakan kampanye informasi dan interaksi langsung dengan masyarakat.
- c. Kembangkan strategi untuk merespon cepat terhadap pengaduan dan pertanyaan masyarakat, termasuk pemanfaatan platform daring.