

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iv
SERTIFIKAT BEBAS PLAGIASI	v
LEMBAR PELIMPAHAN HAK CIPTA	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK INDONESIA	viii
ABSTRAK INGGRIS	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Fokus Penelitian	4
1.3 Rumusan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Pengertian Penerapan	7
2.2 Sistem Informasi Manajemen (SIM)	8
2.2.1 Sistem.....	8
2.2.2 Informasi	10
2.2.3 Manajemen.....	11
2.2.4 Sistem Informasi Manajemen (SIM).....	11
2.2.5 Indikator Sistem Informasi Manajemen (SIM)	13

2.3 Efektifitas	13
2.3.1 Pengertian Efektifitas	13
2.3.2 Unsur-Unsur Efektifitas	14
2.3.3 Pendekatan Efektifitas.....	15
2.3.4 Manfaat Efektifitas.....	16
2.3.5 Faktor Yang Mempengaruhi Efektifitas.....	16
2.3.6 Indikator Efektifitas	17
2.4 Pelayanan	17
2.4.1 Pengertian Pelayanan.....	17
2.4.2 Unsur – Unsur Pelayanan Administrasi.....	18
2.5 Penelitian Terdahulu	20
2.6 Kerangka Pemikiran.....	20
BAB III METODE PENELITIAN	22
3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian	22
3.1.1 Pendekatan Penelitian	22
3.1.2 Jenis Penelitian	22
3.2 Variabel Penelitian.....	23
3.3 Lokasi dan Jadwal Penelitian	24
3.3.1 Lokasi Penelitian	24
3.3.2 Jadwal Penelitian	24
3.4 Sumber Data	24
3.5 Instrumen Penelitian	27
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.7 Teknik Analisis data	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	31
4.1 Sejarah Desa Dahana Bawadesolo	31
4.1.1 Sejarah Singkat Kantor Desa Dahana Bawadesolo	31
4.1.2 Visi dan Misi Kantor Desa Dahana Bawadesolo	31
4.1.3 Struktur Organisasi.....	32
4.1.4 Uraian Tupoksi dan Fungsi Aparat Desa	33
4.1.5 Deskripsi Informan.....	42

4.2 Pembahasan Analisis Wawancara.....	43
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	60
4.3.1 Penerapan Sistem Informasi (SIM).....	60
4.3.2 Penataan Pelayanananan Administrasi	61
4.3.3 Komunikasi dalam Organisasi	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	63
5.1 Kesimpulan.....	63
5.2 Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA	65

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1 Variabel dan Indikator Penelitian	23
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	24
Tabel 3.3 Informan Penelitian.....	25
Tabel 4.1 Informan.....	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	21
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	33

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Draf Wawancara	L1
Lampiran 2	Foto Dokumentasi.....	L2