

DAFTAR PUSTAKA

- Muzaki. (2019). *Pengaruh Praktik Total Quality Management (TQM) Terhadap Kinerja Perusahaan Pada Usaha Mikro Kecil Menengah Konveksi Adiwerna Tegal*. 105(3), 1-19.
- Anwar, A.(2018). *Pengaruh Penerapan Total Quality Management terhadap Peningkatan Kepuasan Konsumen Pada PT Telkom Regional VII di Kota Makassar*.
- Aldi Mulyadi. (2022).*Pengaruh Total Quality Management (TQM) dan Just In Time Terhadap Kinerja Perusahaan (Sensus pada Distro di Kota Tasikmalaya)*
- Tjiptono, Fandy.(2015). *Total Quality Management* Jakarta : Salemba Empat
- Rivai Veitzhal. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan* Jakarta : PT. Rajagrafindo Persada
- Tira N. T., Sidharta J., & Simanjuntak, R. P. (2017). *Penerapan Total Quality Management Terhadap*. ... _Management Journal,_(12)2, 95-98.
- Nasution, M.Nur. (2015)._Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)_. Jakarta : Ghalia Indonesia
- Hansler, Brunell. (2017).*Total Quality Management* Jakarta : PT. Raja Grafindo, Persada
- Heizer, Jey, dan Barry Render. (2015) *"Management Operasi"*. Edisi 7 Jakarta: Salemba Empat
- Tenner, Arthur, & De Toro. Irving (2016) *Total Quality Management Three steps To Continuos Improvement*. Addison-Wesley. Virginia
- M. Juhri, Zainab, Nurlaili dan Ali Nurhadi, (2023).*Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management/ TQM)* Madura: Jurnal Lentera (Kajian Keagamaan, Keilmuan dan Teknologi)
- Nurmin Arianto. (2018). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan dan Loyalolitas Pengunjung Dalam Menggunakan Jasa Hotel Rizen Kedaton Bogor* Jurnal Pemasaran Kompetitif 1(2), 83-101.

- Mulyapradana, Aria dan Lazulfa Indah. Atik. (2018). *Tata kelola Administrasi Untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan Administrasi di PT. BAM Kabupaten Tegal*. Jurnal Institusi Politeknik Ganesha Medan (Juripol), Vol. 1 Nomor Februari 2018
- Dzikira, F. M. (2020). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Bengkel Mobil UD. Sari Motor di Pekanbaru Eko dan Bisnis: Riau Economic and Business Review* 11,(3), 262-267.
- Suharyanto, R Lisye Herlina, Jentot Tugiono. (2021). *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Apotik RF Bandung*. Seminar Nasional Teknik (SEMNASTEK) UISU 4(1), 27-33, 2021
- B. Sutikno dan Nopiansyah Arha. (2018). *Analisis Kualitas Pelayanan Administrasi Pada Kantor Camat Selangit Kabupaten Musi Waras* *Mimbar: Jurnal Penelitian Sosial dan Politik* 7(1), 49-58, 2018
- Sugiyono. (2018) *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. (2020 104-105) *Teknik Pengumpulan data*
- Santoso, J. (2019). *Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, dan Harga terhadap Kepuasan dan Loyalitas Konsumen*. *Jurnal Akuntansi Dan Manajemen*, 16(1), 127 - 146.