

PENGESAHAN DEWAN PENGUJI TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Tugas Akhir/Skripsi dengan judul “*Analisis Implementasi Total Quality Management (TQM) Pada Peningkatan Kualitas Layanan di PT. Pegadaian Cabang Gunungsitoli*” **Dafid Tricandra Zendrato**, NIM 2319109. telah dipertahankan didepan dewan penguji Tugas Akhir/Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Nias pada hari Rabu, 21 Februari 2024 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mendapat gelar sarjana dalam bidang manajemen.

Dosen Pembimbing :

Aferiaman Telaumbanua, S.E., M.M

NIDN. 0116047202



Dosen Penguji I :

Perlindungan F. Hulu, S.Pd., M.M

NIDN. 0104028101



Dosen Penguji II :

Jeliswan B.I.J. Gea, S.E., M.M

NIDN. 0105078902



Ketua Prodi Studi,

Yupiter Mendrofa, S.E., M.M

NIDN. 0112078103

Sekretaris Program Studi,



Nanny A. Buulolo, S.E., M.Si

NIDN. 0112049701

Gunungsitoli, 29 April 2024



Dekan Fakultas Ekonomi,

Maria M. Bate'e, S.E., M.M

NIDN. 0111038208