

LEMBAR PERBAIKAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir yang diajukan oleh :

Nama : David Tricandra Zendrato
NIM : 2319109
Program : S-1
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Judul Tugas Akhir : Analisis Implementasi *Total Quality Management* (TQM) Pada Peningkatan Kualitas Layanan di PT. Pegadaian Cabang Gunungsitoli

No.	Nama	Jabatan	Tanggal	Tanda Tangan	Keterangan
1	Perlindungan F. Hulu, S.Pd., M.M	Dosen Penguji I	24/9-2024		Telah diperiksa/ belum diperiksa
2	Jeliswan B.I.J. Gea, S.E., M.M	Dosen Penguji II	23/4-2024		Telah diperiksa/ belum diperiksa
3	Aferiaman Telaumbanua, S.E., M.M	Dosen Pembimbing	23/4-2024		Telah diperiksa/ belum diperiksa

Telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 21 Februari 2024.

Mengetahui,
Ketua Program Studi
S-I Manajemen,



Yupiter Mendrofa,SE.,MM
NIDN 0112078103