

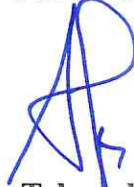
Judul Skripsi : Analisis Implementasi *Total Quality Management* (TQM) Pada
Peningkatan Kualitas Layanan di PT. Pegadaian Cabang Gunungsitoli

Nama : Dafid Tricandra Zendrato

NIM : 2319109

Disetujui Oleh:

Pembimbing,



Aferiaman Telaumbanua, S.E., M.M
NIDN. 0116047202

Diketahui Oleh:

Ketua Program Studi Manajemen,



Yupiter Mendrofa, S.E., M.M
NIDN.0112078103

Dekan Fakultas Ekonomi,



Maria M. Bate'e, S.E., M.M
NIDN.0111038208

Tanggal Ujian: 21 Februari 2024

Lulus Ujian: 21 Februari 2024