

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan yang maha Esa atas berkat, pertolongannya dan karuniaNya peneliti bisa menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul **“Analisis Tingkat kepuasan konsumen dalam menggunakan layanan pengiriman barang pada J&T Express Nias Barat”**.

Dalam penulisan Skripsi ini banyak sekali kendala yang dihadapi oleh peneliti, namun penulis dapat melewatinya dengan baik karena kasih dan kemurahan Tuhan Yang Maha Esa serta semua orang disekitar peneliti yang telah memotivasi dan mendukung. Dengan begitu Peneliti menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Eliyunus Waruwu, S.Pt.,M.Si sebagai Rektor Universitas Nias
2. Ibu Maria Magdalena Bate'e, S.E.,M.M sebagai Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Nias
3. Bapak Yupiter Mendrofa, S.E.,M.M sebagai Ketua Prodi Manajemen S1.
4. Bapak Eduar Baene, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah mengarahkan penulis hingga sampai di tahap ini.
5. Bapak Satieli Harefa, SE sebagai Pimpinan J&T Cabang Nias Barat yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian dalam melengkapi data dan informasi skripsi ini.
6. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu, baik langsung maupun tidak langsung yang telah membantu dalam penulisan ini.

Dalam penyusunan skripsi ini peneliti menyadari bahwa masih terdapat banyak kelemahan dan kekurangan. Oleh sebab itu, Peneliti menerima kritik dan saran yang membangun demi terciptanya rancangan Skripsi yang lebih baik serta bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Gunungsitoli, April 2024
Peneliti,

Elfan Selamat Putra Gulo
NIM. 2319141