

Abstrak

Zebua. S. P, Erwin 2023. Implementasi Budaya Organisasi Dalam Peningkatan Kinerja Pegawai Di Kantor Pencarian Dan Pertolongan (Basarnas) Kelas B Nias. Skripsi, Pembimbing: Sukaaro Waruwu, S.E., S.H., M.M

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi budaya organisasi dalam meningkatkan kinerja pegawai di Kantor Pencarian dan Pertolongan (BASARNAS) Kelas B Nias. Budaya organisasi memiliki peran krusial dalam membentuk perilaku, motivasi, dan produktivitas pegawai, khususnya dalam lembaga pelayanan publik seperti BASARNAS. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam, observasi, dan analisis dokumen terkait budaya organisasi di BASARNAS Kelas B Nias. Responden utama adalah pegawai dan manajemen BASARNAS, dipilih secara purposive sampling. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi budaya organisasi di BASARNAS Kelas B Nias berdampak positif pada kinerja pegawai. Budaya organisasi yang kuat, terutama yang mengedepankan nilai-nilai seperti kerjasama, tanggung jawab, dan inovasi, menjadi faktor penentu dalam menciptakan lingkungan kerja yang kondusif. Keterlibatan aktif manajemen dalam mempromosikan dan memelihara budaya tersebut juga memainkan peran vital dalam meningkatkan semangat kerja dan dedikasi pegawai.

Namun, penelitian ini juga mengidentifikasi beberapa tantangan dalam implementasi budaya organisasi, termasuk resistensi perubahan dari beberapa pegawai dan ketidaksesuaian nilai budaya dengan karakteristik lokal. Oleh karena itu, penelitian ini memberikan rekomendasi strategis untuk meningkatkan efektivitas implementasi budaya organisasi, seperti pengembangan program pelatihan, pengkomunikasian nilai-nilai budaya secara lebih efektif, dan penguatan kolaborasi antara manajemen dan pegawai.

Kata Kunci: Budaya Organisasi, Kinerja Pegawai

Abstract

Zebua. S. P, Erwin 2023. Implementation of Organizational Culture in Improving Employee Performance at the Nias Class B Search and Rescue Office (Basarnas). Thesis, Supervisor: Sukaaro Waruwu, S.E., S.H., M.M

This research aims to analyze the implementation of organizational culture in improving employee performance at the Nias Class B Search and Rescue Office (BASARNAS). Organizational culture has a crucial role in shaping employee behavior, motivation and productivity, especially in public service institutions such as BASARNAS. This research uses a qualitative method with a case study approach. Data was collected through in-depth interviews, observation and analysis of documents related to organizational culture at BASARNAS Class B Nias. The main respondents were BASARNAS employees and management, selected by purposive sampling. The research results show that the implementation of organizational culture at BASARNAS Class B Nias has a positive impact on employee performance. A strong organizational culture, especially one that prioritizes values such as cooperation, responsibility and innovation, is a determining factor in creating a conducive work environment. Management's active involvement in promoting and maintaining this culture also plays a vital role in enhancing employee morale and dedication. However, this research also identified several challenges in implementing organizational culture, including resistance to change from some employees and a mismatch between cultural values and local characteristics. Therefore, this research provides strategic recommendations to increase the effectiveness of organizational culture implementation, such as developing training programs, communicating cultural values more effectively, and strengthening collaboration between management and employees.

Keywords: **Organizational** **Culture,** **Employee** **Performance**

