

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian

Menurut Soekanto (2020:75), adalah aktivitas ilmiah yang didasarkan pada analisis dan konstruksi yang dilakukan secara sistematis, metodologis, dan konsisten dengan tujuan untuk mengungkapkan kebenaran. Penelitian terbagi menjadi 3 (tiga) kategori aktivitas:

- a. Penelitian Kualitatif adalah penelitian yang datanya adalah data kualitatif sehingga analisisnya juga analisis kualitatif (deskriptif). Penelitian kualitatif merupakan penelitian untuk mendeskripsikan dan menganalisis fenomena peristiwa, aktivitas sosial, sikap kepercayaan, persepsi, pemikiran secara individual maupun kelompok.
- b. Penelitian kuantitatif adalah penelitian yang melakukan investigasi secara sistematis untuk meneliti sebuah fenomena dengan cara mengumpulkan data-data yang bisa diukur menggunakan ilmu statistik, matematika dan komputasi. Penelitian kuantitatif memiliki tujuan untuk mengembangkan teori hipotesis yang memiliki kaitan dengan fenomena-fenomena alam.
- c. Penelitian gabungan kualitatif dan kuantitatif adalah penelitian yang datanya terdiri dari data kualitatif dan data kuantitatif sehingga analisis datanya pun menggunakan analisis data kualitatif dan analisis data kuantitatif.

Berdasarkan pendapat diatas, peneliti menarik kesimpulan bahwa jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif deskriptif yang digunakan untuk memahami fenomena akurat.

3.2 Variabel Penelitian

Menurut Sugiyono (2019:68) variabel penelitian adalah suatu atribut atau sifat atau nilai dari orang, objek atau kegiatan yang mempunyai variasi tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya.

Berdasarkan pengertian tersebut diatas, maka yang menjadi variabel tunggal dalam penelitian ini adalah bauran pemasaran (*marketing mix*) 4P dalam menarik minat beli konsumen, dengan indikator yakni: produk (*product*), harga (*price*), tempat (*place*), promosi (*promotion*).

3.3 Lokasi dan Jadwal Penelitian

Lokasi penelitian merupakan hal yang sangat penting dalam melakukan penelitian. Penelitian ini dilaksanakan pada restoran Grand Kartika Gunungsitoli, yang beralamat di Jl. Gomo No. 30 Kecamatan Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli, Sumatera Utara.

Adapun jadwal penelitian yang dilaksanakan terhitung dari bulan Agustus sampai dengan bulan November 2023.

Tabel 3.1
Jadwal Penelitian

No	Jenis Kegiatan	Bulan (Tahun 2023 dan 2024)						
		Juli 2023	Ags 2023	Sep 2023	Okt 2023	Nov 2023	Des 2023	Jan 2024
1	Tahap Persiapan Penelitian							
	a. Pengajuan Judul							
	b. Penyusunan Proposal							
	c. Bimbingan Proposal							
	d. Seminar Proposal							
2	Tahap Pelaksanaan							
	a. Pelaksanaan Penelitian							
	b. Pengumpulan Data							
	c. Analisis Data							
3	Tahap Penyelesaian							
	a. Penyusunan Skripsi							
	b. Bimbingan Skripsi							
	c. Sidang							

Sumber: Olahan Peneliti, 2023

3.4 Sumber Data

Menurut Sugiyono (2019:194) Sumber data dibagi menjadi dua bagian yaitu:

1. Data Primer

Data primer yaitu sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data. Data yang dikumpulkan sendiri oleh peneliti langsung dari sumber pertama atau tempat objek penelitian dilakukan. Peneliti menggunakan hasil wawancara yang didapatkan dari informan mengenai topik penelitian sebagai data primer.

2. Data Sekunder

Data sekunder yaitu sumber data yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data, misalnya lewat orang lain atau lewat dokumen. Dalam penelitian ini yang menjadi sumber data sekunder adalah berupa artikel, jurnal maupun referensi yang berkaitan dengan judul penelitian.

Berdasarkan pendapat diatas maka penulis menggunakan sumber data primer dan sekunder.

3.5 Instrumen Penelitian

Menurut Arikunto (2017:54), mengatakan bahwa instrumen penelitian adalah alat dan fasilitas yang dipakai oleh peneliti dalam proses pengumpulan data untuk memudahkan pekerjaan dan hasilnya lebih baik, cermat, lengkap serta konsisten sehingga penelitian yang dilakukan lebih mudah diolah.

Lebih lanjut Arikunto (2017:60), menjelaskan bahwa dalam penelitian kualitatif ada beberapa instrumen penelitian yang umum digunakan, yaitu:

a. Peneliti

Instrumen pertama dan utama dalam penelitian kualitatif adalah peneliti itu sendiri. Tanpa peneliti maka sebuah penelitian tidak akan berjalan, karena tidak ada pihak yang dapat menentukan topik, fokus utama dan pengumpulan data.

b. Panduan Wawancara

Panduan wawancara berisi sebuah tulisan detail kegiatan wawancara yang akan dilakukan peneliti untuk mendapatkan data. Panduan ini berisi informasi data narasumber dan daftar pertanyaan yang diajukan.

c. Alat Tulis

Alat tulis yang digunakan dalam penelitian mencakup buku, pena, dan jenis lainnya yang berfungsi sebagai media bagi peneliti untuk mencatat hal dan informasi penting selama melakukan pengamatan pada objek penelitian.

d. Alat Rekam

Alat rekam dibutuhkan selama proses penelitian untuk merekam kejadian atau proses wawancara yang dilakukan peneliti kepada responden penelitian.

e. Dokumen

Dokumen merupakan instrumen penting dalam penelitian, karena sumber data yang dibutuhkan berupa dokumen-dokumen yang berkaitan dengan penelitian.

Informan dalam penelitian ini yakni karyawan pada Restoran Grand Kartika dan *Manager* sebagai penanggung jawab Restoran Grand Kartika.

3.6 Teknik Pengumpulan Data

Sugiyono (2016: 193) menyatakan bahwa teknik pengumpulan data adalah langkah yang dievaluasi secara strategis dalam penelitian karena memiliki tujuan utama dalam pengumpulan data. Proses mengumpulkan data secara sistematis dan akurat dikenal sebagai teknik pengumpulan data. Peneliti dalam penelitian ini menggunakan metode pengumpulan data seperti:

a. Observasi

Melengkapi metode observasi dengan format atau blangko pengamatan sebagai alat pertimbangan, kemudian format yang disusun berisi item-item tentang kejadian atau tingkah laku yang digambarkan. Peneliti berpengalaman menemukan bahwa mencatat data observasi memerlukan pertimbangan dan penilaian bertingkat.

b. Wawancara

Jika peneliti ingin melakukan studi pendahuluan untuk menentukan masalah yang harus diteliti, mereka dapat menggunakan wawancara sebagai metode pengumpulan data. Metode ini juga digunakan jika jumlah responden sedikit atau kecil dan peneliti ingin mengetahui lebih banyak tentang subjek dari perspektif yang lebih mendalam.

c. Dokumentasi

Selain melalui wawancara dan observasi, informasi juga bisa diperoleh lewat fakta yang tersimpan dalam bentuk surat, catatan harian, arsip foto, hasil rapat, jurnal kegiatan dan sebagainya. Data berupa dokumen seperti ini bisa dipakai untuk menggali informasi yang terjadi di masa silam. Peneliti perlu memiliki kepekaan teoritik untuk memaknai semua dokumen tersebut sehingga tidak sekadar barang yang tidak bermakna.

3.7 Teknik Analisa Data

Data penelitian kualitatif adalah data yang dikumpulkan dari berbagai sumber melalui teknik pengumpulan data yang berbeda (triangulasi) dan dikumpulkan secara konsisten, yang menghasilkan variasi data yang signifikan. Analisis data dalam penelitian kualitatif dilakukan selama proses pengumpulan data, bukan setelahnya, menurut Miles dan Huberman dalam buku Sugiyono (2018:246). Dalam penelitian ini, teknik analisis data berikut digunakan:

a. Reduksi Data

Reduksi Data adalah proses pemilihan, pemusatan perhatian pada penyederhanaan, pengabstrakan dan transformasi data kasar yang muncul dari catatan-catatan tertulis di lapangan. Menurut Sugiyono (2018:247-249) reduksi data adalah merangkum, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting yang sesuai dengan topik penelitian, mencari tema dan polanya, pada akhirnya memberikan gambaran yang lebih jelas dan mempermudah untuk melakukan pengumpulan data selanjutnya. Dalam mereduksi data akan dipandu oleh tujuan yang akan dicapai dan telah ditentukan sebelumnya. Reduksi data juga merupakan suatu proses berfikir kritis yang memerlukan kecerdasan

dan kedalaman wawasan yang tinggi.

b. Penyajian Data

Pengemasan data secara visual untuk membuat data lebih mudah dipahami disebut penyajian data. Setelah data direduksi, langkah selanjutnya adalah menampilkannya. Dalam penelitian kualitatif, data dapat disajikan dalam bentuk tabel, *grafik*, *flowchart*, *pictogram*, dan sejenisnya. Cara ini memungkinkan data diorganisasikan dan disusun dalam pola hubungan yang mudah dipahami. Dalam penelitian kualitatif, penyajian data yang dikombinasikan dengan teks naratif adalah pendekatan yang paling umum (Sugiyono 2018: 249). Metode ini menyusun dan mengorganisasikan data sehingga lebih mudah dipahami.

c. Penarikan Kesimpulan

Penarikan kesimpulan adalah upaya untuk menemukan atau memahami makna, arti, keteraturan, pola, penjelasan, sebab akibat, atau alur. Penarikan kesimpulan adalah langkah terakhir dalam menganalisis penelitian kualitatif. Menurut Sugiyono (2018: 252-253), kesimpulan dari penelitian kualitatif mungkin menjawab rumusan masalah dari awal penelitian. Namun, itu mungkin tidak karena masalah dan perumusan masalah dalam penelitian kualitatif hanyalah sementara dan akan berubah seiring berjalannya waktu. Penelitian kualitatif menghasilkan temuan baru yang belum pernah ada sebelumnya. Hasilnya dapat berupa gambaran atau deskripsi dari sesuatu yang sebelumnya belum jelas sehingga setelah diteliti menjadi jelas.