

**PENGARUH STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR
RETURN BARANG TERHADAP LOYALITAS
PELANGGAN DI JNE CABANG
GUNUNGSITOLI**

SKRIPSI



OLEH:

LIDIA WARISANI HALAWA

NIM. 2319298

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NIAS

T.A 2023

**PENGARUH STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR
RETURN BARANG TERHADAP LOYALITAS
PELANGGAN DI JNE CABANG
GUNUNGSITOLI**

SKRIPSI

Diajukan Kepada
Universitas Nias
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Menyelesaikan
Program Sarjana Manajemen

OLEH:

LIDIA WARISANI HALAWA

NIM. 2319298

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NIAS

T.A 2023