

KATA PENGANTAR

Puji syukur Peneliti panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul "**Pengaruh Standar Operasional Prosedur Return Barang Terhadap Loyalitas Pelanggan di JNE Cabang Gunungsitoli**".

Penyusunan Skripsi penelitian ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi mahasiswa Program Studi Manajemen Universitas Nias dalam tugas akhir. Skripsi penelitian ini disusun atas kerjasama dan berkat bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Eliyunus Waruwu, S.Pt., M.Si. sebagai Pj. Rektor Universitas Nias.
2. Ibu Maria Magdalena Bate'e, S.E., M.M. sebagai Plt. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Nias.
3. Bapak Dr. Ayler Beniah Ndraha, S.STP., M.Si. sebagai Ketua LPPM Universitas Nias.
4. Bapak Eliagus Telaumbanua, S.E., M.M. sebagai Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Nias.
5. Bapak Yupiter Mendrofa, S.E., M.M. selaku Plt. Ketua Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Nias.
6. Bapak Jeliswan B. I. J. Gea, S.E., M.M. sebagai Dosen Pembimbing yang senantiasa memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi kepada peneliti dalam proses penyelesaian skripsi ini.
7. Palindungan Lahagu, S.E., M.M. selaku Dosen Penelaah.
8. Seluruh Dosen dan Staf Pegawai yang telah memberikan informasi dalam penyusunan skripsi ini.
9. Ucapan terimakasih kepada keluarga yang telah mendukung, selalu memberikan semangat dalam pembuatan skripsi ini.

Peneliti menyadari adanya keterbatasan di dalam penyusunan skripsi penelitian ini. Besar harapan Peneliti akan dan kritik yang bersifat membangun.

Gunungsitoli, Januari 2024
Penulis,

LIDIA WARISANI HALAWA
NIM. 2319298