

PENGESAHAN DEWAN PENGUJI TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Tugas Akhir/Skripsi dengan judul “Pengaruh Standar Operasional Prosedur Return Barang terhadap Loyalitas Pelanggan di JNE Cabang Gunungsitoli” yang disusun oleh Lidia Warisani Halawa NIM 2319298, telah dipertahankan didepan dewan penguji Tugas Akhir/Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Nias pada hari Rabu, 31 Januari 2024 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana dalam bidang manajemen.

Pembimbing :

Jeliswan B.I.J Gea, S.E., M.M
NIDN. 0105078902

Penguji I :

Meiman Hidayat Waruwu, S.sos., M.Si
NIDN.0129059502

Penguji II :

Idarni Harefa, S.E., M.E
NIDN.0128129102

Plt. Ketua Program Studi

Yupiter Mendrofa, S.E., M.M.
NIDN. 0112078103

Plt. Sekretaris Program Studi

Nanny A. Buulolo, S.E., M.Si.
NIDN. 0112049701

Gunungsitoli, Februari 2024

Plt. Dekan Fakultas Ekonomi

Maria M. Bate'e, S.E., M.M.
NIDN. 0111038208