

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul :Pengaruh Standar Operasional Prosedur Return Barang Terhadap Loyalitas Pelanggan di JNE Cabang Gunungsitoli

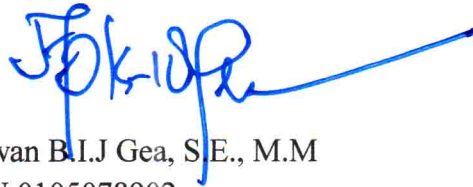
Nama :Lidia Warisani Halawa

NIM :2319298

Gunungsitoli, Februari 2024

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing



Jeliswan B.I.J Gea, S.E., M.M
NIDN.0105078902

Diketahui oleh

Plt.Ketua Program Studi



Yupiter Mendrofa, S.E.,M.M
NIDN.0112078103

Dekan Fakultas Ekonomi



Maria Magdalena Bate'e, S.E.,M.M
NIDN.0111038208