

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SAMPUL	ii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING.....	iii
LEMBAR DEWAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
LEMBAR PERBAIKAN PENGUJI	v
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	vi
SURAT KETERANGAN TURNITIN	vi
PELIMPAHAN HAK CIPTA	viii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	ix
ABSTRAK	x
ABSTRAK	xi
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Fokus Penelitian	5
1.3. Rumusan Masalah	5
1.4. Tujuan Penelitian.....	6
1.5. Kegunaan Hasil Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSATAKA.....	7
2.1. Sistem Pengendalian Internal.....	7
2.1.1. Pengertian Sistem Pengendalian Internal.....	7
2.1.2. Tujuan Sistem Pengendalian Internal	10
2.1.3. Unsur – unsur Sistem Pengendalian Internal	10

2.1.4	Komponen Sistem Pengendalian Internal	13
2.1.5	Proses Sistem Pengendalian Internal	13
2.1.6	Indikator Sistem Pengendalian Internal	14
2.2	Pengiriman Barang	15
2.2.1	Pengertian Pengiriman Barang.....	15
2.3	Perusahaan	18
2.3.1	Pengertian Perusahaan.....	18
2.4	Jasa Ekspedisi.....	21
2.4.1	Pengertian Jasa Ekspedisi	21
2.5	Penelitian Terdahulu.....	23
2.5	Kerangka Berpikir	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		26
3.1	Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	26
3.2	Variabel Penelitian	27
3.3	Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	28
3.3.1	Lokasi Penelitian	28
3.3.2	Jadwal Penelitian	28
3.4	Sumber Data.....	29
3.5	Instrumen Penelitian.....	30
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.7	Teknik Analisis Data	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		35
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	35
4.1.1	Sejarah Perusahaan PT. JNE Express.....	35
4.1.2	Visi dan Misi.....	41
4.1.3	Struktur Organisasi Perusahaan PT. JNE Express	41
4.1.4	Uraian Tugas Dan Tanggjawab	42
4.1.5	Sistem Pendukung Operasi	44
4.1.6	Sistem Pendukung Manajemen	45
4.2	Karakteristik Informan Penelitian	48

4.3. Hasil Wawancara.....	48
4.3.1. Lingkungan Pengendalian	49
4.3.2. Penilaian Resiko	54
4.3.3. Aktivitas Pengendalian	57
4.3.4. Informasi dan Komunikasi	63
4.3.5. Pengawasan	67
4.4. Hasil Pembahasan.....	71
4.4.1. Sistem Pengendalian Internal Saat Ini Dalam Mengatur Dan Mengawasi Proses Pengiriman Barang Pada PT. JNE Express Cabang Kota Gunungsitoli	71
4.4.2. Faktor - Faktor Kelemahan Pada Sistem Pengendalian Internal Barang Pada Perusahaan Jasa Ekspedisi PT. JNE Express Cabang Kota Gunungsitoli	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	77
5.1. Kesimpulan	77
5.2. Saran	78
DAFTAR PUSTAKA.....	79

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran.....	24
Gambar 4.1. Struktur Organisasi.....	42

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 3.1. Jadwal Penelitian.....	28
Tabel 3.2. Variabel Penelitian.....	23
Tabel 3.3. Informan Penelitian.....	24
Tabel 4.1. Nama – Nama Informa Penelitian.....	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Wawancara.....	L1
Lampiran 2 Foto Dokumentasi Peneliti	L2
Lampiran 3 Biodata Peneliti.....	L3