

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iv
LEMBAR PELIMPAHAN HAK CIPTA	v
SERTIFIKAT BEBAS PLAGIASI	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK/ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Rumusan Masalah	5
1.5 Tujuan Penelitian	5
1.6 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Definisi Persediaan Bahan Baku	6
2.1.1 Pengertian Persediaan Bahan Baku	6
2.1.2 Pengertian Manajemen Persediaan Bahan Baku	7
2.1.3 Tujuan Persediaan Bahan Baku	8
2.1.4 Teori Persediaan Bahan Baku	9
2.1.5 Indikator Persediaan Bahan Baku	9
2.2 Definisi Persediaan Bahan Baku	10
2.2.1 Kualitas Sebagai Karakteristik Produk dan Kepuasan Pelanggan	12
2.2.2 Faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Konsumen	12
2.2.3 Teori Kualitas Produk	14
2.2.4 Indikator Kualitas Produk	14

2.3	Hubungan Antara Persediaan Bahan Baku Terhadap Kualitas Produk -----	15
2.3.1	Dampak Kelebihan atau Kekurangan Persediaan Bahan Baku Terhadap Kaulitas Produk -----	17
2.3.2	Pengaruh Persediaan Bahan Baku Terhadap Kualitas Produk -----	18
2.4	Kerangka Berpikir/Konseptual -----	20
2.5	Hipotesis -----	21
2.6	Penelitian Terdahulu -----	21
BAB III	METODE PENELITIAN -----	23
3.1	Jenis Penelitian-----	23
3.2	Variabel Penelitian -----	23
3.3	Populasi dan Sampel -----	24
3.4	Instrumen Penelitian -----	25
3.5	Teknik Pengumpula Data-----	26
3.6	Teknik Analisis Data -----	28
3.7	Lokasi dan Jadwal Penelitian -----	33
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN -----	35
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian -----	35
4.1.1	Gambaran Umum Responden -----	36
4.1.1.1	Karakteristik Umur Responden -----	36
4.1.2.2	Karakteristik Jenis Kelamin Responden ---	37
4.1.2.3	Karakteristik Pendidikan Responden-----	37
3.1.2.4	Karakteristik Masa Kerja Responden -----	37
4.2	Analisis Hasil Penelitian-----	38
4.2.1	Verifikasi Data -----	38
4.2.2	Deskripsi Variabel Penelitian-----	38
4.3	Uji Validitas Variabel X dan Y -----	43
4.4	Uji Reliabilitas Variabel X dan Y -----	46
4.5	Uji Asumsi Klasik -----	48
4.5.1	Uji Normalitas Data -----	48
4.5.2	Uji Autokorelasi -----	49
4.5.3	Uji Heteroskedastisitas-----	50
4.6	Uji Koefisien Korelasi -----	51

4.7 Uji Koefisien Determinasi-----	42
4.8 Regresi Linear Sederhana -----	53
4.9 Pengujian Hipotesis -----	54
4.9.1 Uji t -----	54
4.10 Hasil Penelitian-----	55
4.11 Pembahasan-----	56
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN -----	59
5.1 Kesimpulan -----	59
5.2 Saran-----	59
DAFTAR PUSTAKA -----	61
LAMPIRAN-LAMPIRAN -----	63

DAFTAR TABEL

Tabel 2.2	Penelitian Terdahulu -----	21
Tabel 3.3	Skor dan Skala <i>Likert</i> -----	25
Tabel 3.4	Kisi-Kisi Instrumen Penelitian -----	26
Tabel 3.5	Jadwal Penelitian -----	33
Tabel 4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur-----	36
Tabel 4.7	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin -----	37
Tabel 4.8	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan -----	37
Tabel 4.9	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja-----	38
Tabel 4.10	Jawaban Responden Sesuai Dengan Alternatif Jawaban Variabel X----	39
Tabel 4.11	Rekapitulasi Jawaban Responden Sesuai Dengan Alternatif Jawaban Variabel X -----	40
Tabel 4.12	Jawaban Responden Sesuai Dengan Alternatif Jawaban Variabel Y ---	41
Tabel 4.13	Rekapitulasi Jawaban Responden Sesuai Dengan Alternatif Jawaban Variabel Y -----	42
Tabel 4.14	Hasil Uji Validitas Variabel X-----	44
Tabel 4.15	Hasil Uji Validitas Variabel Y -----	45
Tabel 4.16	Hasil Uji Reliabilitas Variabel X-----	46
Tabel 4.17	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y-----	47
Tabel 4.18	Hasil Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i> -----	48
Tabel 4.19	Runs Test -----	49
Tabel 4.21	Koefisien Korelasi-----	51
Tabel 4.22	Hasil Uji Model Summary -----	52
Tabel 4.23	Regresi Linear Sederhana -----	53
Tabel 4.21	Hasil Uji t-----	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar	2.1	Kerangka Berpikir -----	20
Gambar	4.20	<i>Scatterplot</i> -----	50

DAFTAR LAMPIRAN

1. Draft Pernyataan
2. Rekapitulasi Karakteristi Responden di Excel
3. Rekapitulasi Jawaban Kuesioner/Angket Responden di Excel
4. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel X di SPSS
5. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Y di SPSS
6. Hasil Uji Normalitas Data di SPSS
7. Hasil Uji Autokorelasi di SPSS
8. Hasil Uji Heteroskedastisitas di SPSS
9. Hasil Uji Koefisien Determinasi di SPSS
10. Hasil Uji t di SPSS
11. Dokumentasi Responden