

IDENTITAS

Identitas Responden

(Molekul disisi dan dilingkari pada jawaban yang sesuai)

- | | | |
|------------------|------------------|------------------|
| 1. No. Responden | (diisi peneliti) | |
| 2. Nama | | |
| 3. Usia | thn | |
| 4. Jenis kelamin | a) Laki-laki | b) Perempuan |
| 5. Status | a) Menikah | b) Belum menikah |
| 6. Pendidikan | a) SMA | b) D-3 |
| | c) S-1 | d) S-2 |
| 7. Pekerjaan | | |
| 8. Masa Kerja | a) 0-1thn | b) 1-3thn |
| | c) 3-5thn | d) >5thn |

Petunjuk Pengisian Angket

1. Daftar pernyataan ini hanya semata-mata untuk data penelitian dalam rangka menyelesaikan Prodi S-1 Manajemen Fakultas Ekonomi, Universitas Nias
2. Berilah tanda Ceklis(✓) pada pilihan yang tersedia dan pilih sesuai dengan keadaan yang dialami.
3. Jawablah pernyataan-pernyataan ini sesuai dengan pendapat Bapak(, Saudara) dan sesuai dengan keadaan yang dialami.
4. Peneliti mengucapkan terima kasih kepada Bapak(, Saudara) dan partisipasinya guna memaksekkan penelitian ini.

KUESIONER (ANGKET)

Perangkat isian angket.

Ada empat (4) alternatif jawaban yang dapat dipilih dan pilih salah satu jawaban yang menurut Bapak/Ibu sesuai dengan kenyataan dengan memberi tanda Ceklis (✓) yaitu:

- a. Sangat Setuju bobot 4
- b. Setuju bobot 3
- c. Tidak Setuju bobot 2
- d. Sangat Tidak Setuju bobot 1

Persediaan Bahan Baku (X)

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1.	Ketersediaan persediaan bahan baku memengaruhi kemampuan perusahaan untuk menjaga kelancaran produksi				
2.	Ketersediaan bahan baku mengakibatkan penundaan dalam pengiriman produk atau layanan				
3.	CV. Lenta memiliki hubungan jangka panjang dengan pemasok bahan baku untuk mengurangi risiko ketersediaan pasokan				
4.	Dalam hal ketersediaan bahan baku, CV. Lenta memiliki kebijakan atau prosedur tertentu untuk berkomunikasi dengan pelanggan terkait kemungkinan penundaan atau perubahan dalam pelayanan				
5.	CV. Lenta mengidentifikasi dan mengelola risiko ketersediaan bahan baku, dan ada inisiatif untuk mencari sumber daya alternatif atau diversifikasi pemasok				
6.	Ketersediaan persediaan bahan baku mempengaruhi jadwal produksi dan pengiriman produk kepada pelanggan				
7.	CV. Lenta melakukan peramalan dan perencanaan persediaan bahan baku untuk mengurangi risiko ketersediaan				
8.	CV. Lenta memiliki kebijakan atau praktik tertentu untuk mendiversifikasi sumber pasokan bahan baku guna mengurangi risiko kelangkaan				
9.	Ketersediaan persediaan bahan baku berpengaruh pada biaya produksi				
10.	CV. Lenta berkomunikasi dengan pemasok terkait dengan tingkat persediaan bahan baku				

Kualitas Produk (Y)

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Produk-produk dari CV. Lenta ini memenuhi atau melebihi standar kualitas yang diharapkan				
2	Pelanggan CV. Lenta sering complain dikarenakan kualitas produk kurang memuaskan				
3	CV. Lenta bertanggungjawab terhadap produk yang tidak sesuai dengan harapan pelanggan				
4	Produk dari CV. Lenta sering mengalami masalah atau cacat pada produk yang akan dijual kepada pelanggan				
5	Produk-produk dari CV. Lenta tidak bertahan lama				
6	Keluhan-keluhan karyawan CV. Lenta dalam memberikan pelayanan kepada pelanggan kurang optimal				
7	CV. Lenta melakukan perbaikan atau peningkatan pada produknya, untuk memenuhi atau melebihi ekspektasi pelanggan				
8	CV. Lenta melakukan proses pengujian guna untuk memastikan produknya memenuhi standar				
9	Produk-produk dari CV. Lenta ini aman untuk digunakan atau dikonsumsi				
10	CV. Lenta memiliki kebijakan pengembalian atau garansi yang memadai terkait dengan produk yang telah memenuhi standar kualitas				







YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Alamat: Jl. Kari No. 30 Kot. Da' Latanagar Gunungreli Kota Gunungreli

BERITA ACARA SEMINAR RANCANGAN PENELITIAN

Pada hari ini Rabu tanggal Enam bulan September tahun dua ribu dua puluh tiga telah diselenggarakan Seminar Rancangan Penelitian bagi mahasiswa Universitas Nias

Nama	Fadlan Hengki S. Zebua
NIM	2210705
Program	Sarjana
Program Studi	Manajemen
Fakultas	Ekonomi
Judul Skripsi	PENGARUH PERSEDIAAN BAHAN BAKU TERHADAP KUALITAS PRODUK DI CV. LENTA DESA DAHANA KECAMATAN BAWALATO KABUPATEN NIAS

Waktu Pelaksanaan: 14.00 WIB s.d. selesai

Revisi Dewan Pembimbing Dan Penilai

Timbul Tunggul

1. Jafriwan B. I. I. Gna, S.E., M.M. (Pembimbing) 1
2. Orianus Lala, S.E., M.M. (Penilai) 2

Rekapitulasi Nilai

Dewan Pembimbing Dan Penilai	Total Nilai
1. Jafriwan B. I. I. Gna, S.E., M.M. (Pembimbing)	72
2. Orianus Lala, S.E., M.M. (Penilai)	71
Total Nilai	

Rata-rata nilai adalah

72



LEMBAR PERSETUJUAN RANCANGAN PENELITIAN

Rancangan Penelitian yang diajukan oleh

Nama : **PAULUS HENGKI S. ZEBUA**

NPM : 2319385

Program : Sarjana

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Judul : Pengaruh Persediaan Bahan Baku Terhadap Kualitas Produk
Di CV Lenna Desa Dahara Kecamatan Dawolito Kabupaten
Nias

Telah diseminarkan dan disetujui untuk diseliti:

Gunungsitoli, Desember 2023

Dosen Pembimbing

Dosen Pembaca


Orlinus L. Sia, S.E., M.M.
NIDN: 0127059501


Jelinwan H. I. J. Gen., S.E., M.M.
NIDN: 0105078902

Plt. Ketua Prodi Studi Manajemen


Yupiter Mendrofa, SE, M.M.
NIDN: 0112078103

LEMBAR PERBAIKAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir yang diajukan oleh:

Nama: PAULUS HENKRI SUPRATMAN ZERUA

NIM: 23190303

Program: S-1

Fakultas: Ekonomi

Program Studi: Manajemen

Judul Tugas Akhir: Pengaruh Persediaan Bahan Baku Terhadap Kualitas Produk di CV. Lenta Desa Dahana Kecamatan Bawolato Kabupaten Nias

No.	Nama	Jabatan	Tanggal	Tanda Tangan	Keterangan
1	Ostanto Lait, S.E.,M.M	Penguji I			Telah diperiksa belum diperiksa
2	Edur Baen, S.E.,M.Si	Penguji II			Telah diperiksa belum diperiksa
3	Juliwan R.I.J. Gaa, S.E.,M.M	Pembimbing	27/4/24		Telah diperiksa belum diperiksa

Telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 31 Januari 2024

Mengotabai,
Ketua Program Studi
S-1 Manajemen



Yupiter Mendryda, S.E., M.M
NIM. 0312018107

**CV. LENTA DESA DAHANA KECAMATAN BAWOLATO
KABUPATEN NIAS**

Des. Mahana, KM. 54 Desa/Kelurahan DAHANA,
Kecamatan Bawolato

27 Desember 2023

Sifat : Segera
Hal : Jawaban Atas Permohonan Izin Pelaksanaan Penelitian

Yth. Pimpinan Universitas Nias
Di tempat

Sehubungan dengan surat Fakultas Ekonomi Universitas Nias nomor 104/UP06/PN.01.02/2023
tanggal 22 Desember 2023 tentang Permohonan Izin Pelaksanaan Penelitian yang dilaksanakan oleh:

Nama	PAULUS HENGI SUPRATMAN ZEBUA
NIM	2319385
Program Studi	Manajemen
Fakultas	Ekonomi
Jenjang Pendidikan	Sarjana (S1)
Lokasi Penelitian	CV. Lenta Desa Dahana Kecamatan Bawolato Kabupaten Nias
Jadwal Penelitian	27 Desember 2023 s.d. selanjut

Dengan ini kami sampaikan bahwa permohonan izin tersebut disetujui.

Demikian disampaikan, atas kerpenama yang baik diucapkan terima kasih.

Dahana, 27 Desember 2023



Tembusan:

1. Pj. Rektor Universitas Nias;
2. Pj. Wakil Lingsip Universitas Nias;
3. Pj. Dekan FE Universitas Nias;
4. Pj. Kepala LPPM Universitas Nias;
5. Pj. Ketua Program Studi Manajemen;
6. Arsip.

**CV LENTA DESA DAHANA KECAMATAN BAWOLATO
KABUPATEN NIAS**

Jl. Mahana KM. 54 Desa/Kelurahan DAHANA
Kecamatan Bawolato

25 April 2024

Nama :
Sifat : Segera
Lampiran :
Hal : Surat keterangan selesai meneliti

Yth. Pimpinan Universitas Nias
Di tempat

Sehubungan dengan surat Fakultas Ekonomi Universitas Nias nomor
104/UN06/PN.01.02/2023 tentang Sudah Menyelesaikan Penelitian yang dilaksanakan oleh:

Nama : PAULUS HENGKI SUPRATMAN ZEBUA
NIM : 2319385
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Jenjang Pendidikan : Sarjana (S1)
Lokasi Penelitian : CV. Lenta Desa Dahana Kecamatan Bawolato Kabupaten Nias

Dengan ini kami sampaikan bahwa saudara yang bernama diatas telah menyelesaikan penelitian.
Demikian disampaikan, atas kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

Dahana, 25 April 2024

Manager



Triadi Lafan

Tambahan:

1. Pj. Rektor Universitas Nias;
2. Pj. Wakil Lingsup Universitas Nias;
3. Pj. Dekan FE Universitas Nias;
4. Pj. Kepala LPPM Universitas Nias;
5. Pj. Ketua Program Studi Manajemen;
6. Atas

Terjemahkan halaman?
Inggris ke Indonesia

Terjemahkan

Riwayat Bimbingan Skripsi

NO	TOPIK	MATERI	CATATAN DOSEN
1	Proposal skripsi 24 Oct 2023 20:05:59	Bab 1 - Bab 3 Download File Skripsi	1. Sempurnakan rumusan masalah dan tujuan penelitian sesuai catatan 2. Tambahkan teori tentang kualitas produk 3. Tambahkan indikator masing-masing variabel 4. Tambahkan hipotesis dan kerangka konseptual 5. Tentukan berapa jumlah populasi dan sampelnya 6. Sempurnakan instrumen penelitian 7. Sempurnakan Teknik analisa data 8. Buat angket penelitian File Skripsi 25 Oct 2023 08:57:13



SIMAT

PAULUS HENGKI SUPRATMAN
ZEBUA



3 Skripsi
13 Jan
2024
20:55:31

Bab 4-5

Download
File Skripsi

1.
Sempurna
kan
Gambara
n umum
penelitian,
catatan
ada pada
file

2.
Sempurna
kan
Pembahas
an Hasil
Penelitian,
catatan
ada pada
file

18 Jan
2024
22:23:06

4 Skripsi
20 Jan
2024
12:40:48

Bab 1-5

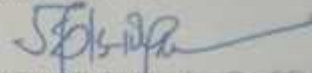
Menunggu
catatan
dosen

Download

PENGESAHAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul Pengaruh Persepsi Bahan Bakar Terhadap Kualitas Produk Di CV. Lesta Desa, Dalam Kecamatan Bawolani Kabupaten Nias yang disusun oleh Pante Hengki Suparman Zeban dengan NIM 2319383 Program Studi Manajemen telah diperiksa dan revisi oleh Pembimbing, sehingga dapat digunakan untuk sidang ujian skripsi.

Gumugutoli, Januari 2024
Desen Pembimbing



Jefriwan Berkut Irmu Jaya Gema, S.E., M.M.
NIDN: 0105078942



**YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI**

Kampus : Jalan Warid No. 101 Kecamatan Ulu, Kota Gunungsitoli, Nias Gunungsitoli
Helmingsitoli, 05713, Nias Gunungsitoli, Nias

SURAT KETERANGAN

Nomor : 073/UN11/TU.01.20/2024

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Maria Magdalena Sato's, S.E., M.M.
NIDN : 0111038208
Pangkat/Golongan : Penata Tk. II Rd
Jabatan : Plt. Dekan Fakultas Ekonomi

dengan ini menerangkan bahwa,

Nama : **PAULUS HENGKI S. ZESUA**
NIM : 2319385
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen

adalah benar telah melakukan pengecekan plagiarisme melalui aplikasi Turnitin, dan mendapat tingkat *Similarity* **25%** sehingga dinyatakan layak untuk melanjutkan pada tahap selanjutnya sesuai dengan tahapan pada penyelesaian skripsi/tugas akhir.

Gunungsitoli, 25 Januari 2024

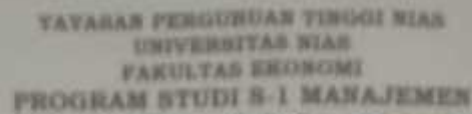
Plt. Dekan Fakultas



Maria Magdalena Sato's, S.E., M.M.
NIDN. 0111038208

Tersambung :

1. Plt. Ka. LPTSM Universitas Nias
2. Ketua Program Studi Manajemen
3. Asip



220 223/000 42/17-05 0/10/19

Yang bertanda tangan di bawah ini, Ketua Program Studi S1 Manajemen, Universitas Nias, menerangkan bahwa:

Nama: PAULUS HENGKI SUPRATMAN ZEBUA

NIM	2319385
-----	---------

Judul Skripsi Pengaruh Persediaan Bahan Baku Terhadap Kualitas Produk di CV. Lenta Desa Dahana Kecamatan Bawolato Kabupaten Nias

Hasil yang bersangkutan dinyatakan lulus semua Mata Kuliah di Program Studi S3 Manajemen, kecuali Mata Kuliah Penulisan Skripsi. Untuk itu, dimohon keranya untuk diterbitkan Transkrip Nilai kepada yang bersangkutan.

Atas kerjasama yang baik diucapkan terimakasih.

Gästingsstoli, April 2024

Netun Program Studi



YLPETER MENDROVA, S.E. M.M.
NDCN 0112078103



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Alamat : Jalan Kaitetu No. 201 Kaitetu Nias, Kota Gunungsitoli, Kabupaten Gunungsitoli
Telp: 0903-34343 / 34343 / 34343 / 34343 / 34343 / 34343 / 34343 / 34343 / 34343 / 34343

29 Januari 2024

Nomor : SS/UN/11.03/YP/08.01/2024
Lampiran : 1 Set
Hal : Pelaksanaan Sidang Skripsi
atau nama : **Paulus Hengki S. Zebua**

Kepada Yth.

1. Channu Lata, S.E., M.M.	Pengaji I
2. Eduar Dume, S.E., M.Ni	Pengaji II
3. Johiswan B.I.J. Gaa, S.E., M.M	Pendamping

di Gunungsitoli

Sehubungan dengan pelaksanaan sidang skripsi mahasiswa:

Nama : **Paulus Hengki S. Zebua**
NIM : 2319385
Program : Sarjana
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Judul Skripsi : Pengaruh Persediaan Bahan Baku Terhadap Kualitas Produk
Di CV. Lenta Desa Dahana Kecamatan Bawalato Kabupaten
Nias

diharapkan kehadiran Bapak/Ibu pada acara dimaksud yang
diselenggarakan:
hari/tanggal : Rabu, 31 Januari 2024
pukul : 16.00 Wib -selesai
tempat : Ruang 6

Naskah skripsi yang diajukan, disampaikan langsung oleh Program Studi. Atas
perhatian Bapak/Ibu, kami mengucapkan terima kasih

Pt. Kaprodi Manajemen

Yupiter Mendrofs, S.E., M.M
NIDN. 0112078103

Tembusan disampaikan kepada

1. Rektor Universitas Nias, u.p. Wakil Rektor I
2. Pt. Dekan Fakultas Ekonomi
3. Mahasiswa yang bersangkutan
4. Arsip



**YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Kampus : Jalan Karet No. 50 Karamburi Hilir, Kecamatan Gununggilis, Kota Gununggilis
Telp : 0903 22222 / 0903 22222 / 0903 22222 / 0903 22222 / 0903 22222

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini, Rabu tanggal Tiga puluh satu bulan Januari tahun dua ribu dua puluh empat telah diselenggarakan Ujian skripsi bagi mahasiswa Universitas Nias :

N a m a : **Paulus Hengki S. Zeban**
NIM : **2319385**
Program : **Satjana**
Program Studi : **Manajemen**
Fakultas : **Ekonomi**
Judul Skripsi : **Pengaruh Persediaan Bahan Baku Terhadap Kualitas Produk
Di CV. Lenta Desa Dahana Kecamatan Bawalato Kabupaten
Nias**

W a k t u Pelaksanaan : 16.00 WIB s.d.selesai

Susunan Dewan Penguji :

1. Jelswan B.I.J Gea, S.E., M.M
2. Otarius Lala, S.E., M.M
3. Eduar Baene, S.E., M.Si

Tanda Tangan
1.
2.
3.

Rekapitulasi Nilai

Dewan Penguji	Total Nilai
1. Jelswan B.I.J Gea, S.E., M.M	75
2. Otarius Lala, S.E., M.M	71
3. Eduar Baene, S.E., M.Si	75
Total Nilai	221

Berdasarkan Perhitungan Rata-Rata Nilai adalah **75**

(.....)
Dengan Demikian Yang bersangkutan dinyatakan Lulus/Tidak Lulus dengan Predikat
Ketulusan **B**

Keterangan:
Nilai Ketulusan:

80.00 - 100.00 = A
75.00 - 79.99 = B
70.00 - 74.99 = C
65.00 - 69.99 = D
60.00 - 64.99 = E
55.00 - 59.99 = F
50.00 - 54.99 = G
45.00 - 49.99 = H
40.00 - 44.99 = I

Gunungsitoli, 31 Januari 2024
Ketua Program Studi,



Yupiter Mendrofa, S.E., M.M
NIDN 0112078103

BIODATA PENULIS

Paulus Hengki Supratman Zebua



(Hengki), lahir di Hilionozega, pada tanggal 10 Maret 1999. Merupakan anak pertama dari pasangan Bezisokhi Zebua, (Ayah) dan Yaniria Gulo (Ibu). Penulis memulai pendidikan Sekolah Dasar di SDN Bawolato dan lulus pada Tahun 2011. Kemudian penulis melanjutkan sekolah di SMP Negeri 3 Bawolato dan lulus pada Tahun 2014. Selanjutnya penulis melanjutkan pendidikan di SMA Swasta Advent Nias dan lulus pada Tahun 2017.

Setelah tamat dari pendidikan SMA, penulis melanjutkan pendidikan disalah satu perguruan tinggi swasta yang terdapat di Gunungsitoli yaitu di Universitas Nias dan mengambil Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi.

Bertepatan pada awal Tahun 2023 penulis mulai menyusun Karya Ilmiah dalam bentuk Skripsi untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana Pendidikan. Setelah selesai menyusun Skripsi, tepatnya pada tanggal 31 Januari 2024 penulis mengikuti Ujian Sidang Skripsi (meja hijau), melalui Kuasa dan Berkat Tuhan penulis dinyatakan “LULUS” dengan predikat memuaskan dan berhak mendapat gelar Sarjana Ekonomi (S.E).

Selama menempuh pendidikan di Universitas Nias banyak pengalaman belajar yang didapatkan dan terlibat dalam berbagai kegiatan sebagai mahasiswa, baik di bidang pendidikan dan pengajaran, bidang penelitian, maupun bidang pengabdian pada masyarakat.