

DAFTAR PUSTAKA

- Atika, K., & Mafra, N. (2020). Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia dan Profesionalisme Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. PIN (Persero) Pelaksana Pembangkit Bukit Asam Tanjung Enim. *Jurnal Media Wahana Ekonomika*.
- Kurniawan, J. A., & Nawawi, M. T. (2020). Pengaruh Kompensasi Motivasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Kurnia Mandiri Jaya pada Divisi Distribusi Kantor Pusat di Cirebon. *Jurnal Manajerial Dan Kewirausahaan*, 2(3), 723-729.
- Soetrisno, E. (2016). *Manajemen sumber daya manusia*. Kencana.
- Abidin, Z., Asmaddin, Nurhayati, & La Kali. (2022). Kualitas Sumberdaya Manusia dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan di Kabupaten Buton Selatan. *Journal of Education, Humaniora and Social Sciences*.
- Abubakar, & Rusydi. (2018). *Manajemen Pemasaran*. Bandung: Alfabeta.
- Abubakar, R. (2018). *Manajemen Pemasaran*. Bandung: Alfabeta.
- Afandi, N. (2018). *Administrasi Publik Untuk Pelayanan Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Along, A. (2020). Kualitas Layanan Administrasi Akademik di Politeknik Negeri Pontianak. *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik (JIAP)*.
- Ardane, N., Wijaya, N., & Dewi, L. (2017). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Pelayanan Pada Scoot Fast Cruises Di Bali. *Jurnal IPTA*.
- Asri. (2015). Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia Terhadap Pelayanan Administrasi Kependudukan Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Buton Utara. *Universitas Terbuka*.
- Asri. (2015). Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia Terhadap Pelayanan Administrasi Kependudukan Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Buton Utara. *Universitas Terbuka*.

- Darmadi, & Hamid. (2014). *metode penelitian pendidikan*. bandung: alfabeta.
- Devi, C., & Syaputra, D. (2017). Tugas Pokok dan Fungsi Organisasi terhadap Peningkatan Kinerja Pegawai pada Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Musi Banyuasin.
- Hamid, S.Ag.,M.M.Pd, H. A. (2020). *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Banjarmasin: Alfabeta.
- Heriwati, P. (n.d.). PENGARUH SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KUALITAS PELAYANAN (Studi Tentang Pengaruh Sumber Daya Manusia Terhadap Kualitas Pelayanan Di Kantor Pemerintah Kecamatan Kutorejo Kabupaten Mojokerto). *Jurnal Penelitian Administrasi Publik*.
- Iswanto, Y. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Tangerang Selatan: PT. Solo Murni.
- Kasmir. (2017). *Customer Service Excellent*. Depok: Raja Grafindo Persada.
- Kotler, P., & Keller, K. (2016). *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: PT. Indeks.
- MALIKHAH, I. (2019). Pengaruh Mutu Pelayanan, Pemahaman Sistem Operasional Prosedur Dan Sarana Pendukung Terhadap Kepuasan Mahasiswa Universitas Pembangunan Panca Budi. *Jurnal Manajemen Tools*.
- Mukarom, Z., & Laksana, M. (2018). *Manajemen Pelayanan Publik*. Bandung: CV Pusaka Setia.
- Naim, M. R. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)*. Baru, Kubung, Solok Sumatera Barat: Tim Mitra Cendekia Media.
- Sellang, K., Jamaluddin, D., & Mustanir, A. (2019). *Strategi Dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik*. : CV. Penerbit Qiara Media.
- Setiawan, e. (2022). *PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP KINERJA PENGRAJIN BATU BATA DI KECAMATAN BANGUNREJO KABUPATEN LAMPUNG TENGAH*. Lampung: Universitas Lampung Bandar.

Siyoto, S., & Sodik, M. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing.

Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Supriatin, & Suhendra, A. D. (2021). PENGARUH SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DI KANTOR DESA PASIRSARI CIKARANG SELATAN. *Jurnal Akrab Juara*.

Tjiptono, F. (2020). *Strategi Pemasaran : Prinsip Dan Penerapan*. Yogyakarta: Andi.

Tjiptono, F., & Chandra, G. (2016). *Service, Quality And Satisfaction*. Yogyakarta: Andi.

Wekke, I. S., & dkk. (2019). *METODE PENELITIAN SOSIAL*. Yogyakarta: Penerbit Gawe Buku.

Zulfikar, & Rozaili. (2022). SUMBER DAYA MANUSIA DALAM ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN PIDIE. *Fakultas Ekonomi Uniga..*

Pamungkas, I. D., Ghozali, I., Achmad, T., Khaddafi, M., & Hidayah, R. (2018). *Corporate governance mechanisms in preventing accounting fraud: A study of fraud pentagon model. Journal of Applied Economic Sciences*, 13(2), 549-560.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.

Nomor 13 Tahun 2003 Tentang Ketenagakerjaan.

Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2020 Tentang Pedoman Nomenklatur Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Di Provinsi Dan Kabupaten/Kota.