

Lampiran Kuesioner Penelitian

HUBUNGAN ANTARA SUMBER DAYA MANUSIA DENGAN PEMAHAMAN TUGAS POKOK DAN FUNGSI TERHADAP KUALITAS PELAYANAN DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN NIAS UTARA

Saya adalah mahasiswa Universitas Nias, Fakultas Ekonomi, Program Studi Manajemen, yang sedang melakukan penelitian tentang “**Hubungan Antara Sumber Daya Manusia Dengan Pemahaman Tugas Pokok Dan Fungsi Terhadap Kualitas Pelayanan Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Nias Utara**”.

Saya mengharapkan bantuan bapak/ibu berupa informasi yang berkaitan dengan penelitian saya. Data dan informasi yang bapak/ibu berikan merupakan hal yang sangat berharga. Oleh karena itu, partisipasi dan kesediaan bapak ibu dalam menjawab kuesioner ini sangat saya hargai. Data dan informasi yang bapak/ibu berikan akan saya jamin kerahasiaan dan semata-mata digunakan untuk kegiatan ilmiah.

Akhir kata, saya ucapkan terimakasih kepada bapak/ibu responden yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner ini.

Hormat saya

Pius Silvanus Hia

Cara Pengisian Kuesioner

1. Berikan tanda ceklist (√) pada tempat yang telah tersedia sesuai dengan jawaban bapak/ibu.
2. Setiap pernyataan hanya membutuhkan satu jawaban saja.
3. Mohon bapak/ibu dapat memberikan jawaban yang sebenar-benarnya.

Identitas Responden

- Jenis Kelamin :
- Pekerjaan :
- Pendidikan :

Kriteria Pernyataan

Kriteria untuk seluruh pernyataan adalah sebagai berikut :

- 1 = Sangat Tidak Setuju (STS)
- 2 = Tidak Setuju (TS)
- 3 = Ragu-ragu (R)
- 4 = Setuju (S)
- 5 = Sangat Setuju (SS)

KUESIONER PENELITIAN

NO	Pernyataan (variabel X1)	Pilihan Jawaban				
		STS	TS	R	S	SS
1.	Dalam memberikan pelayanan publik, seorang pegawai harus memiliki wawasan yang luas, pelayanan yang bersifat analitis, dan mengutamakan sifat kebijaksanaan. <i>(pengetahuan)</i>					
2.	Dalam memberikan pelayanan publik, seorang pegawai harus memberikan pelayanan yang bersifat analitis, dan mengutamakan sifat kebijaksanaan. <i>(pengetahuan)</i>					
3.	Dalam memberikan pelayanan administrasi kependudukan, seorang pegawai harus memiliki keterampilan khusus, kecepatan, dan produktivitas. <i>(keterampilan)</i>					
4.	Dalam memberikan pelayanan publik, sumber daya manusianya adalah individu yang telah terdidik dengan baik. <i>(pendidikan)</i>					
5.	Dalam memberikan pelayanan publik, sumber daya manusianya memiliki standar Pendidikan yang dibutuhkan pada jabatan tertentu dan harus memiliki latar belakang pendidikan yang sesuai dengan jabatannya. <i>(pendidikan)</i>					
6.	Dalam memberikan pelayanan, seorang pegawai harus memahami dan mengerti tugas pokok dan fungsi dari jabatannya					

	dengan baik. <i>(memahami bidangnya)</i>					
7.	Dalam memberikan pelayanan, seorang pegawai melaksanakan tugas pokok dan fungsi dari jabatannya dengan baik. <i>(memahami bidangnya)</i>					
8.	Dalam memberikan pelayan, seorang pegawai harus memiliki kemampuan dan berkeahlian khusus dalam melaksanakan tugas pokok dan fungsi dari jabatannya. <i>(kemampuan)</i>					
9.	Dalam memberikan pelayanan, seorang pegawai harus memiliki semangat dan antusiasme dalam menjalankan tugas pokok dan fungsinya. <i>(semangat kerja)</i>					
10.	Dalam memberikan pelayanan, seorang pegawai harus merencanakan dan merapkan strategi untuk memaksimalkan pelaksanaan pelayanan. <i>(Kemampuan perencanaan pengorganisasian.)</i>					
11.	Dalam memberikan pelayanan, seorang pegawai menerapkan strategi untuk memaksimalkan pelaksanaan pelayanan. <i>(Kemampuan perencanaan pengorganisasian.)</i>					
12.	Untuk memaksimalkan pelayanan, jumlah ASN harus terpenuhi sesuai dengan kebutuhan Disdukcapil Kab. Nias Utara. <i>(Kemampuan perencanaan pengorganisasian.)</i>					

KUESIONER PENELITIAN

NO	Pernyataan (variabel X2)	Pilihan Jawaban				
		STS	TS	R	S	SS
1.	Pegawai harus memahami dan mengerti tugas pokok dan fungsi dari jabatannya.					
2.	pegawai memahami pelaksanaan tugas pokok dan fungsi dari jabatannya.					
3.	Pegawai memahami cara menjelaskan tugas pokok dan fungsi dari jabatannya.					
4.	Pegawai mengerti deskripsi dari tugas pokok dan fungsi dari jabatannya.					
5.	Pegawai mampu mampu melaksanakan tugas pokoknya dengan baik.					
6.	Pegawai mampu melaksanakan fungsi dari jabatannya dengan baik.					
7.	Pegawai tidak menyalahgunakan kewenangannya berdasarkan tugas dan jabatannya					
8.	Pegawai mampu membedakan tugas pokok masing-masing berdasarkan fungsi jabatannya dengan baik.					
9.	Pegawai melaksanakan tanggung jawabnya di Kantor sesuai dengan tugas pokok dan fungsi jabatannya.					
10.	Pegawai mampu memilah pekerjaannya di kantor sesuai tugas pokok dan fungsi					

	jabatannya					
11.	Pegawai mampu mengambil keputusan secara tepat sesuai dengan tugas pokok dan fungsi jabatannya					
12.	Pegawai dapat memberi pemahaman mengenai tugas pokok dan fungsi jabatannya kepada masyarakat dengan baik dan benar					

KUESIONER PENELITIAN

NO	Pernyataan (variabel Y)	Pilihan Jawaban				
		STS	TS	R	S	SS
1.	Apakah menurut anda, fasilitas sarana dan prasarana di kantor Disdukcapil Kab. Nias utara sudah lengkap dan memadai, serta bersih dan rapi untuk memberikan pelayanan? <i>(Bukti Fisik)</i>					
2.	Apakah menurut anda, pelayanan di kantor Disdukcapil Kab. Nias Utara dilakukan dengan cepat sesuai dengan waktu yang telah dijanjikan? <i>(Kehandalan/Reliabilitas)</i>					
3.	Apakah menurut anda, pelayanan di kantor Disdukcapil Kab. Nias Utara selalu diterapkan kedisiplinan dan memberikan waktu serta perhatian sepenuhnya dalam waktu yang telah ditetapkan? <i>(Kehandalan/Reliabilitas)</i>					
4.	Apakah menurut anda, masyarakat diberikan pelayanan yang cepat dan tepat serta layanan informasi yang baik? <i>(daya tanggap)</i>					
5.	Apakah menurut anda, layanan kebutuhan masyarakat dipenuhi dengan baik? <i>(daya tanggap)</i>					
6.	Apakah menurut anda, pelayanan memberikan solusi terhadap keluhan yang disampaikan oleh masyarakat terlaksana dengan baik? <i>(daya tanggap)</i>					

7.	Apakah menurut anda, pelayanan di kantor Disdukcapil Kab. Nias Utara memberikan rasa aman dan nyaman terhadap masyarakat? <i>(jaminan)</i>					
8.	Apakah menurut anda, pelayanan di kantor Disdukcapil Kab. Nias Utara memberikan pelayanan yang berkualitas dan akurasi pemeriksaan berkas masyarakat? <i>(jaminan)</i>					
9.	Apakah menurut anda, keluhan dari masyarakat dilayani dengan baik? <i>(perhatian/empati)</i>					
10.	Apakah menurut anda, perhatian secara personal kepada penerima layanan yang sangat membutuhkan, dilayani dengan baik? <i>(perhatian/empati)</i>					
11.	Apakah menurut anda, masyarakat dilayani dengan adil dalam menerima layanan? <i>(perhatian/empati)</i>					
12.	Apakah menurut anda, masyarakat dilayani dengan ramah dan sopan? <i>(perhatian/empati)</i>					

HASIL PENELITIAN

Hasil Uji Validitas

Correlations

		X1_1	X1_2	X1_3	X1_4	X1_5	X1_6	X1_7	X1_8	X1_9	X1_10	X1_11	X1_12	X1
X1_1	Pearson Correlation	1	.468**	.467**	.428**	.137	.214*	.429**	.303**	.262*	.310**	.356**	.557**	.674**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.211	.049	.000	.005	.016	.004	.001	.000	.000
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85
X1_2	Pearson Correlation	.468**	1	.468**	.410**	.236*	.219*	.210	.145	.314**	.457**	.408**	.522**	.668**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.030	.044	.054	.186	.003	.000	.000	.000	.000
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85
X1_3	Pearson Correlation	.467**	.468**	1	.540**	.311**	.317**	.279**	.184	.189	.172	.369**	.444**	.646**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.004	.003	.010	.092	.083	.115	.001	.000	.000
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85
X1_4	Pearson Correlation	.428**	.410**	.540**	1	.243*	.326**	.075	-.007	.117	.219*	.346**	.486**	.562**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.025	.002	.497	.952	.285	.044	.001	.000	.000
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85
X1_5	Pearson Correlation	.137	.236*	.311**	.243*	1	.391**	.198	-.004	.079	.135	.085	.135	.402**
	Sig. (2-tailed)	.211	.030	.004	.025		.000	.069	.969	.473	.217	.441	.218	.000
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85
X1_6	Pearson Correlation	.214*	.219*	.317**	.326**	.391**	1	.374**	.128	.089	.128	.322**	.299**	.512**
	Sig. (2-tailed)	.049	.044	.003	.002	.000		.000	.244	.418	.243	.003	.005	.000
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85
X1_7	Pearson Correlation	.429**	.210	.279**	.075	.198	.374**	1	.402**	.262*	.251*	.233*	.324**	.551**
	Sig. (2-tailed)	.000	.054	.010	.497	.069	.000		.000	.016	.021	.032	.002	.000
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85
X1_8	Pearson Correlation	.303**	.145	.184	-.007	-.004	.128	.402**	1	.529**	.354**	.300**	.267*	.503**
	Sig. (2-tailed)	.005	.186	.092	.952	.969	.244	.000		.000	.001	.005	.014	.000
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85
X1_9	Pearson Correlation	.262*	.314**	.189	.117	.079	.089	.262*	.529**	1	.543**	.478**	.452**	.608**
	Sig. (2-tailed)	.016	.003	.083	.285	.473	.418	.016	.000		.000	.000	.000	.000
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85
X1_10	Pearson Correlation	.310**	.457**	.172	.219*	.135	.128	.251*	.354**	.543**	1	.629**	.465**	.657**
	Sig. (2-tailed)	.004	.000	.115	.044	.217	.243	.021	.001	.000		.000	.000	.000
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85
X1_11	Pearson Correlation	.356**	.408**	.369**	.346**	.085	.322**	.233*	.300**	.478**	.629**	1	.616**	.715**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.001	.001	.441	.003	.032	.005	.000	.000		.000	.000
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85
X1_12	Pearson Correlation	.557**	.522**	.444**	.486**	.135	.299**	.324**	.267*	.452**	.465**	.616**	1	.763**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.218	.005	.002	.014	.000	.000	.000		.000
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85
X1	Pearson Correlation	.674**	.668**	.646**	.562**	.402**	.512**	.551**	.503**	.608**	.657**	.715**	.763**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

		X2_1	X2_2	X2_3	X2_4	X2_5	X2_6	X2_7	X2_8	X2_9	X2_10	X2_11	X2_12	X2
X2_1	Pearson Correlation	1	.565**	.646**	.555**	.561**	.497**	.549**	.615**	.590**	.407**	.318**	.435**	.778**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.003	.000	.000
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85
X2_2	Pearson Correlation	.565**	1	.531**	.579**	.624**	.590**	.456**	.573**	.458**	.472**	.378**	.243*	.751**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.025	.000
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85
X2_3	Pearson Correlation	.646**	.531**	1	.536**	.462**	.467**	.462**	.576**	.512**	.482**	.294**	.366**	.726**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.006	.001	.000
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85
X2_4	Pearson Correlation	.555**	.579**	.536**	1	.675**	.580**	.476**	.505**	.544**	.528**	.373**	.350**	.782**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.001	.000
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85
X2_5	Pearson Correlation	.561**	.624**	.462**	.675**	1	.586**	.449**	.532**	.407**	.539**	.428**	.185	.753**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.091	.000
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85
X2_6	Pearson Correlation	.497**	.590**	.467**	.580**	.586**	1	.552**	.644**	.448**	.491**	.405**	.369**	.764**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.001	.000
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85
X2_7	Pearson Correlation	.549**	.456**	.462**	.476**	.449**	.552**	1	.613**	.487**	.428**	.459**	.542**	.741**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85
X2_8	Pearson Correlation	.615**	.573**	.576**	.505**	.532**	.644**	.613**	1	.553**	.502**	.417**	.425**	.802**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85
X2_9	Pearson Correlation	.590**	.458**	.512**	.544**	.407**	.448**	.487**	.553**	1	.344**	.443**	.373**	.708**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.001	.000	.000	.000
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85
X2_10	Pearson Correlation	.407**	.472**	.482**	.528**	.539**	.491**	.428**	.502**	.344**	1	.404**	.394**	.692**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.001		.000	.000	.000
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85
X2_11	Pearson Correlation	.318**	.378**	.294**	.373**	.428**	.405**	.459**	.417**	.443**	.404**	1	.397**	.602**
	Sig. (2-tailed)	.003	.000	.006	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85
X2_12	Pearson Correlation	.435**	.243*	.366**	.350**	.185	.369**	.542**	.425**	.373**	.394**	.397**	1	.575**
	Sig. (2-tailed)	.000	.025	.001	.001	.091	.001	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85
X2	Pearson Correlation	.778**	.751**	.726**	.782**	.753**	.764**	.741**	.802**	.708**	.692**	.602**	.575**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y10	Y11	Y12	Y
Y1	Pearson Correlation	1	.310**	.207	.204	.127	.174	.029	.301**	.253*	.237*	.176	.155	.512**
	Sig. (2-tailed)		.004	.058	.061	.248	.111	.794	.005	.020	.029	.106	.156	.000
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85
Y2	Pearson Correlation	.310**	1	.392**	.257*	.173	.163	.121	.270*	.225*	.350**	.151	.146	.574**
	Sig. (2-tailed)	.004		.000	.018	.113	.135	.269	.013	.038	.001	.168	.184	.000
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85
Y3	Pearson Correlation	.207	.392**	1	.153	.099	.126	.111	.211	.318**	.076	.211	.268*	.516**
	Sig. (2-tailed)	.058	.000		.162	.365	.251	.312	.052	.003	.490	.053	.013	.000
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85
Y4	Pearson Correlation	.204	.257*	.153	1	.254*	-.129	.075	.341**	.190	.220*	.250*	.157	.482**
	Sig. (2-tailed)	.061	.018	.162		.019	.238	.494	.001	.081	.043	.021	.152	.000
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85
Y5	Pearson Correlation	.127	.173	.099	.254*	1	.161	.041	.278*	.092	.238*	.210	-.042	.425**
	Sig. (2-tailed)	.248	.113	.365	.019		.142	.711	.010	.403	.028	.054	.705	.000
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85
Y6	Pearson Correlation	.174	.163	.126	-.129	.161	1	.110	.084	.065	.142	.087	-.036	.304**
	Sig. (2-tailed)	.111	.135	.251	.238	.142		.315	.443	.553	.196	.431	.743	.005
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85
Y7	Pearson Correlation	.029	.121	.111	.075	.041	.110	1	.277*	.242*	.374**	.313**	.296**	.497**
	Sig. (2-tailed)	.794	.269	.312	.494	.711	.315		.010	.025	.000	.004	.006	.000
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85
Y8	Pearson Correlation	.301**	.270*	.211	.341**	.278*	.084	.277*	1	.346**	.210	.210	.284**	.621**
	Sig. (2-tailed)	.005	.013	.052	.001	.010	.443	.010		.001	.054	.054	.008	.000
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85
Y9	Pearson Correlation	.253*	.225*	.318**	.190	.092	.065	.242*	.346**	1	.253*	.155	.196	.538**
	Sig. (2-tailed)	.020	.038	.003	.081	.403	.553	.025	.001		.019	.158	.072	.000
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85
Y10	Pearson Correlation	.237*	.350**	.076	.220*	.238*	.142	.374**	.210	.253*	1	.380**	.232*	.606**
	Sig. (2-tailed)	.029	.001	.490	.043	.028	.196	.000	.054	.019		.000	.033	.000
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85
Y11	Pearson Correlation	.176	.151	.211	.250*	.210	.087	.313**	.210	.155	.380**	1	.326**	.575**
	Sig. (2-tailed)	.106	.168	.053	.021	.054	.431	.004	.054	.158	.000		.002	.000
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85
Y12	Pearson Correlation	.155	.146	.268*	.157	-.042	-.036	.296**	.284**	.196	.232*	.326**	1	.493**
	Sig. (2-tailed)	.156	.184	.013	.152	.705	.743	.006	.008	.072	.033	.002		.000
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85
Y	Pearson Correlation	.512**	.574**	.516**	.482**	.425**	.304**	.497**	.621**	.538**	.606**	.575**	.493**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.005	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Hasil Uji Reliabilitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.843	12

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.918	12

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.746	12

Hasil Uji Hipotesis dan Linier Berganda

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	40.402	2.650		15.246	.000		
X1	.224	.080	.349	2.785	.007	.663	1.507
X2	.027	.072	.048	.382	.704	.663	1.507

a. Dependent Variable: Y

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	201.916	2	100.958	6.883	.002 ^b
	Residual	1202.790	82	14.668		
	Total	1404.706	84			

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X2, X1

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	201.916	2	100.958	6.883	.002 ^b
	Residual	1202.790	82	14.668		
	Total	1404.706	84			

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X2, X1

Hasil Uji Nomalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		85
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	3.78403545
Most Extreme Differences	Absolute	.083
	Positive	.036
	Negative	-.083
Test Statistic		.083
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

a. Test distribution is Normal.

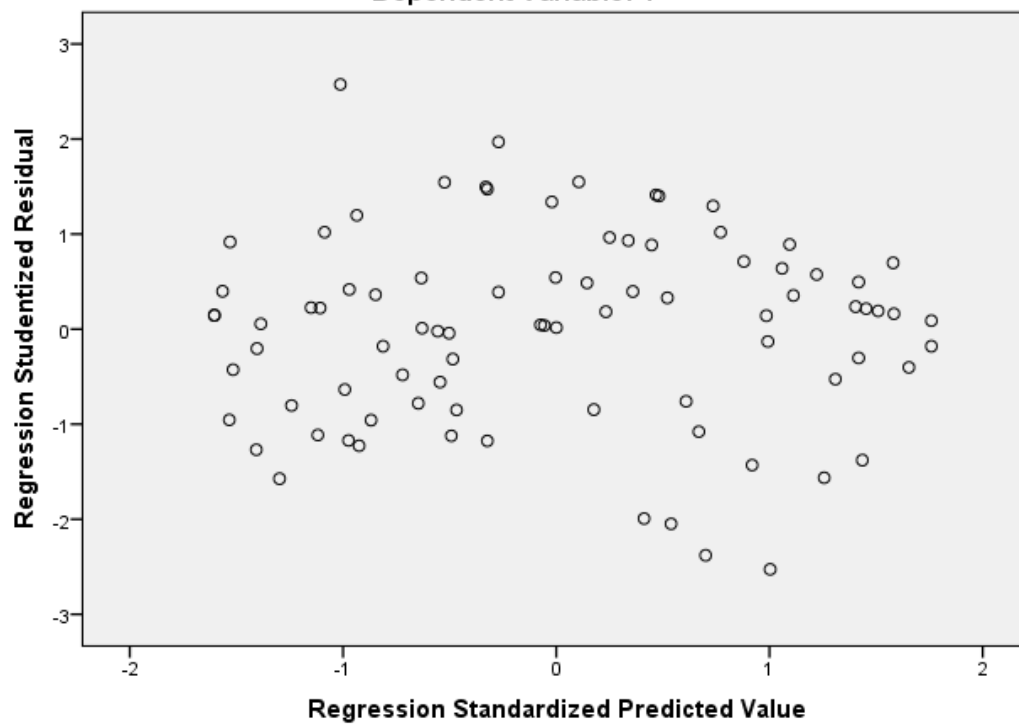
b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

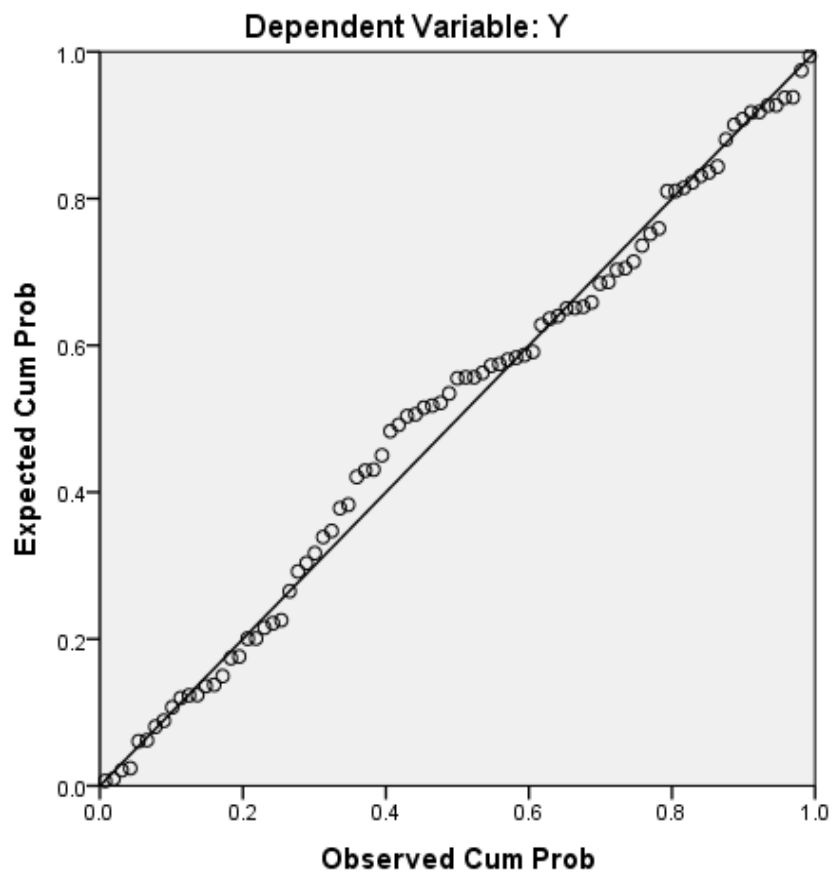
d. This is a lower bound of the true significance.

Scatterplot

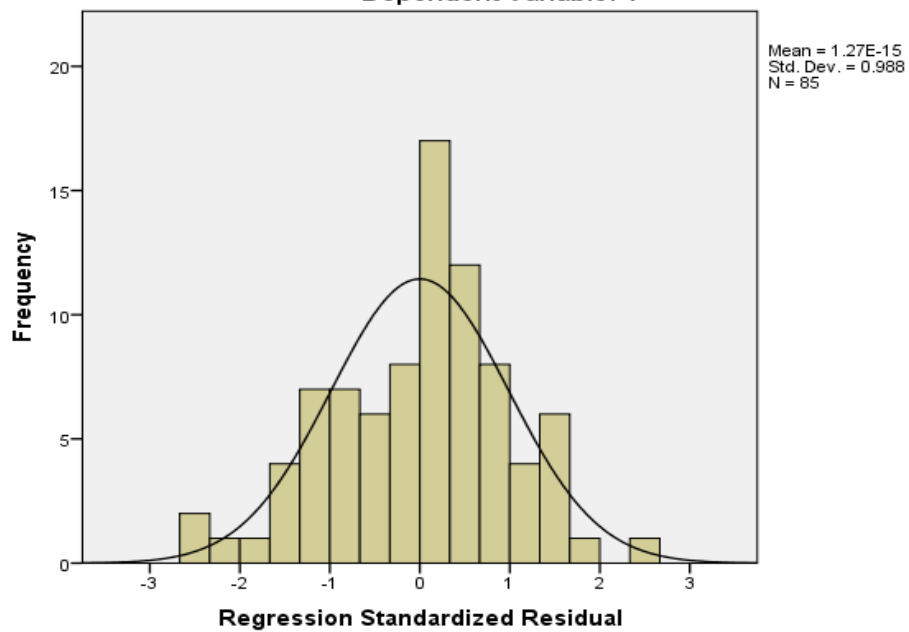
Dependent Variable: Y



Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



Histogram
Dependent Variable: Y



Analisis Deskriptif

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X1	85	28	49	38.33	6.389
X2	85	22	49	35.48	7.174
Y	85	42	58	49.94	4.089
Valid N (listwise)	85				

t Tabel Dan r Tabel
Taraf Signifikasi 10%, 5% dan 1%

DF	t Tabel	r Tabel	t Tabel	r Tabel	t Tabel	r Tabel
	0.1	0.1	0.05	0.05	0.01	0.01
1	6.314	0.016	12.706	0.997	63.657	1.000
2	2.920	1.946	4.303	0.950	9.925	0.990
3	2.353	0.999	3.182	0.878	5.841	0.959
4	2.132	0.805	2.776	0.811	4.604	0.917
5	2.015	0.708	2.571	0.754	4.032	0.875
6	1.943	0.644	2.447	0.707	3.707	0.834
7	1.895	0.597	2.365	0.666	3.499	0.798
8	1.860	0.560	2.306	0.632	3.355	0.765
9	1.833	0.529	2.262	0.602	3.250	0.735
10	1.812	0.503	2.228	0.576	3.169	0.708
11	1.796	0.481	2.201	0.553	3.106	0.684
12	1.782	0.461	2.179	0.532	3.055	0.661
13	1.771	0.444	2.160	0.514	3.012	0.641
14	1.761	0.428	2.145	0.497	2.977	0.623
15	1.753	0.414	2.131	0.482	2.947	0.606
16	1.746	0.402	2.120	0.468	2.921	0.590
17	1.740	0.390	2.110	0.456	2.898	0.575
18	1.734	0.380	2.101	0.444	2.878	0.561
19	1.729	0.370	2.093	0.433	2.861	0.549
20	1.725	0.361	2.086	0.423	2.845	0.537
21	1.721	0.352	2.080	0.413	2.831	0.526
22	1.717	0.345	2.074	0.404	2.819	0.515
23	1.714	0.337	2.069	0.396	2.807	0.505
24	1.711	0.330	2.064	0.388	2.797	0.496
25	1.708	0.324	2.060	0.381	2.787	0.487
26	1.706	0.318	2.056	0.374	2.779	0.479
27	1.703	0.312	2.052	0.367	2.771	0.471
28	1.701	0.306	2.048	0.361	2.763	0.463
29	1.699	0.301	2.045	0.355	2.756	0.456
30	1.697	0.296	2.042	0.349	2.750	0.449
31	1.696	0.292	2.040	0.344	2.744	0.442
32	1.694	0.287	2.037	0.339	2.738	0.436
33	1.692	0.283	2.035	0.334	2.733	0.430
34	1.691	0.279	2.032	0.329	2.728	0.424
35	1.690	0.275	2.030	0.325	2.724	0.418
36	1.688	0.271	2.028	0.320	2.719	0.413
37	1.687	0.267	2.026	0.316	2.715	0.408
38	1.686	0.264	2.024	0.312	2.712	0.403

39	1.685	0.261	2.023	0.308	2.708	0.398
40	1.684	0.257	2.021	0.304	2.704	0.393
41	1.683	0.254	2.020	0.301	2.701	0.389
42	1.682	0.251	2.018	0.297	2.698	0.384
43	1.681	0.248	2.017	0.294	2.695	0.380
44	1.680	0.246	2.015	0.291	2.692	0.376
45	1.679	0.243	2.014	0.288	2.690	0.372
46	1.679	0.240	2.013	0.285	2.687	0.368
47	1.678	0.238	2.012	0.282	2.685	0.365
48	1.677	0.235	2.011	0.279	2.682	0.361
49	1.677	0.233	2.010	0.276	2.680	0.358
50	1.676	0.231	2.009	0.273	2.678	0.354
51	1.675	0.228	2.008	0.271	2.676	0.351
52	1.675	0.226	2.007	0.268	2.674	0.348
53	1.674	0.224	2.006	0.266	2.672	0.345
54	1.674	0.222	2.005	0.263	2.670	0.341
55	1.673	0.220	2.004	0.261	2.668	0.339
56	1.673	0.218	2.003	0.259	2.667	0.336
57	1.672	0.216	2.002	0.256	2.665	0.333
58	1.672	0.214	2.002	0.254	2.663	0.330
59	1.671	0.213	2.001	0.252	2.662	0.327
60	1.671	0.211	2.000	0.250	2.660	0.325
61	1.670	0.209	2.000	0.248	2.659	0.322
62	1.670	0.208	1.999	0.246	2.657	0.320
63	1.669	0.206	1.998	0.244	2.656	0.317
64	1.669	0.204	1.998	0.242	2.655	0.315
65	1.669	0.203	1.997	0.240	2.654	0.313
66	1.668	0.201	1.997	0.239	2.652	0.310
67	1.668	0.200	1.996	0.237	2.651	0.308
68	1.668	0.198	1.995	0.235	2.650	0.306
69	1.667	0.197	1.995	0.234	2.649	0.304
70	1.667	0.195	1.994	0.232	2.648	0.302
71	1.667	0.194	1.994	0.230	2.647	0.300
72	1.666	0.193	1.993	0.229	2.646	0.298
73	1.666	0.191	1.993	0.227	2.645	0.296
74	1.666	0.190	1.993	0.226	2.644	0.294
75	1.665	0.189	1.992	0.224	2.643	0.292
76	1.665	0.188	1.992	0.223	2.642	0.290
77	1.665	0.186	1.991	0.221	2.641	0.288
78	1.665	0.185	1.991	0.220	2.640	0.286
79	1.664	0.184	1.990	0.219	2.640	0.285
80	1.664	0.183	1.990	0.217	2.639	0.283
81	1.664	0.182	1.990	0.216	2.638	0.281

82	1.664	0.181	1.989	0.215	2.637	0.280
83	1.663	0.180	1.989	0.213	2.636	0.278
84	1.663	0.179	1.989	0.212	2.636	0.276
85	1.663	0.178	1.988	0.211	2.635	0.275
86	1.663	0.177	1.988	0.210	2.634	0.273
87	1.663	0.176	1.988	0.208	2.634	0.272
88	1.662	0.175	1.987	0.207	2.633	0.270
89	1.662	0.174	1.987	0.206	2.632	0.269
90	1.662	0.173	1.987	0.205	2.632	0.267
91	1.662	0.172	1.986	0.204	2.631	0.266
92	1.662	0.171	1.986	0.203	2.630	0.264
93	1.661	0.170	1.986	0.202	2.630	0.263
94	1.661	0.169	1.986	0.201	2.629	0.262
95	1.661	0.168	1.985	0.200	2.629	0.260
96	1.661	0.167	1.985	0.199	2.628	0.259
97	1.661	0.166	1.985	0.198	2.627	0.258
98	1.661	0.165	1.984	0.197	2.627	0.256
99	1.660	0.165	1.984	0.196	2.626	0.255
100	1.660	0.164	1.984	0.195	2.626	0.254

FOTO DOKUMENTASI PENELITIAN



Keterangan: Foto Bersama KABID Pelayanan Pendaftaran Penduduk



Keterangan: Foto Bersama KASI Pindah Datang Penduduk



Keterangan: Foto Bersama KASI Identitas Penduduk



Keterangan: Foto Bersama Masyarakat Yang Menerima Layanan



Keterangan: Foto Bersama Masyarakat Yang Menerima Layanan



Keterangan: Foto Bersama Masyarakat Yang Menerima Layanan

RIWAYAT BIMBINGAN PROPOSAL

YOEL

NIM : 2319393	NAMA MAHASISWA : PIUS SILVANUS HIA	PRODI : Manajemen
JUDUL : HUBUNGAN ANTARA SUMBER DAYA MANUSIA DENGAN PEMAHAMAN TUGAS POKOK DAN FUNGSI TERHADAP KUALITAS PELAYANAN DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN NIAS UTARA		
LOKUS : DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN NIAS UTARA		
Dosen Pembimbing : YOEL MELSARO LAROSA,S.P.,M.M.	Konsentrasi : MSDM	Tema : Ekologi Manajemen
<button>Ubah Judul</button>		

Riwayat Bimbingan Proposal

NO	TOPIK	MATERI	CATATAN DOSEN
1	HUBUNGAN ANTARA SUMBER DAYA MANUSIA DENGAN PEMAHAMAN TUGAS POKOK DAN FUNGSI TERHADAP KUALITAS PELAYANAN DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN NIAS UTARA 18 Jun 2023 17:25:26	BAB I, BAB II, BAB III <button>File Skripsi</button>	• Uraikan darimana anda dapat mengetahui permasalahan tersebut. sumber informasi masalah dari siapa sehingga mengatakan itu sebuah masalah • uraikan masalah secara rinci baik itu hubungannya background pendidikan SDM tersebut dengan tupoksi yg dibebankan ke ybs sehingga dikatakan menjadi sebuah masalah • Rumusan masalah, tambahkan pendapat para ahli sehingga dapat menarik kesimpulan sebuah rumusan masalah • tujuan penelitian juga di tambahkan pendapat para ahli yg dapat di kaitkan sebuah tujuan penelitian yg akan anda teliti • manfaat penelitian sesuaikan dengan buku pedoman penulisan SKRIPSI unias atau cari referensi dari skripsi-skripsi sebelumnya • Tinjauan pustaka „ d dalamnya anda jelaskan teori-teori yg jelas yg berhubungan dan dapat menjadi acuan anda dalam meneliti nantinya • Hipotesis „ Penulisan Hipotesis di sesuaikan liat referensi Kuantitatif yg menggunakan Hipotesis sementara • tempat penelitian cukup menjelaskan alamat lengkap lokasi penelitian • waktu penelitian di sesuaikan dengan waktu yg sedang berjalan skrg • subjek penelitian.. tentukan berapa populasi dan sampel yg akan di teliti berdasarkan teori para ahli anda dapat menyimpulkannya • prosedur penelitian „ tambahkan pendapat para ahli sehingga prosedur penelitian bagaimana dan prosedur penelitian siapa yg anda ikuti sebagai acuan • gunakan sumber-sumber referensi / pendapat para ahli 2015 - terbaru. 20 Jun 2023 11:23:54
2	HUBUNGAN ANTARA SUMBER DAYA MANUSIA DENGAN PEMAHAMAN TUGAS POKOK DAN FUNGSI TERHADAP KUALITAS PELAYANAN DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN NIAS UTARA 08 Jul 2023 20:48:16	BAB I <button>File Skripsi</button>	• Permasalahan masih belum mencakup apa yg di teliti baik itu hubungan antara SDM , pemahaman tugas pokok dan kualitas pelayanan... yang artinya apa permasalahan yg terdapat dalam hubungan SDM, mknny seperti apa pemahaman tugas pokok yg bermasalah dan kualitas pelayanan apa yg diinginkan sehingga dari ketiga hal diatas perlu ada penelitian yg bertujuan untuk membangun dan memperbaiki yg salah selama ini menjadi baik • rumusan dan tujuan masalah dstu ada mengetahui tugas pokok dan fungsi Struktural SDM sedangkan data yg anda berikan melalui tabel sudah jelas dstu tertera tugas pokoknya seperti apa.. jadi apa lagi yg ingin diketahui, >?? •

			- menyimpulkannya - prosedur penelitian .. tambahkan pendapat para ahli sehingga prosedur penelitian bagaimana dan prosedur penelitian siapa yg anda ikuti sebagai acuan - gunakan sumber-sumber referensi / pendapat para ahli 2015 – terbaru.
			20 Jun 2023 11:23:54
2	HUBUNGAN ANTARA SUMBER DAYA MANUSIA DENGAN PEMAHAMAN TUGAS POKOK DAN FUNGSI TERHADAP KUALITAS PELAYANAN DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN NIAS UTARA	BAB I File Skripsi	- Permasalahan masih belum mencakup apa yg di teliti baik itu hubungan antara SDM , pemahaman tugas pokok dan kualitas pelayanan... yang artinya apa permasalahan yg terdapat dalam hubungan SDM, mknny seperti apa pemahaman tugas pokok yg bermasalah dan kualitas pelayanan apa yg dinginkan sehingga dari ketiga hal diatas perlu ada penelitian yg bertujuan untuk membangun dan memperbaiki yg salah selama ini menjadi baik - rumusan dan tujuan masalah dstu ada mengetahui tugas pokok dan fungsi Struktural SDM sedangkan data yg anda berikan melalui tabel sudah jelas dstu tertera tugas pokoknya seperti apa.. jadi apa lagi yg ingin diketahui,>??
			08 Jul 2023 20:48:18
3	HUBUNGAN ANTARA SUMBER DAYA MANUSIA DENGAN PEMAHAMAN TUGAS POKOK DAN FUNGSI TERHADAP KUALITAS PELAYANAN DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN NIAS UTARA	REVISI BAB I File Skripsi	LANJUT BAB II
			23 Jul 2023 19:52:45
4	HUBUNGAN ANTARA SUMBER DAYA MANUSIA DENGAN PEMAHAMAN TUGAS POKOK DAN FUNGSI TERHADAP KUALITAS PELAYANAN DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN NIAS UTARA	BAB II File Skripsi	- Isi dari bab II di urutkan dan di jelaskan sesuai dengan judul - Perbanyak referensi / pendapat para ahli untuk memperkuat teori-teori yg anda gunakan - Tahun referensi di usahakan terbaru - Urutkan penelitian terdahulu dari yg lama ke yg baru dgn ctt harus menylinggung dri judul anda - Kerangka pemikiran di perbaiki - Hipotesis di sempurnakan
			04 Aug 2023 07:05:54
5	HUBUNGAN ANTARA SUMBER DAYA MANUSIA DENGAN PEMAHAMAN TUGAS POKOK DAN FUNGSI TERHADAP KUALITAS PELAYANAN DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN NIAS UTARA	BAB II File Skripsi	Lanjut BAB III
			12 Aug 2023 22:55:30
6	HUBUNGAN ANTARA SUMBER DAYA MANUSIA DENGAN PEMAHAMAN TUGAS POKOK DAN FUNGSI TERHADAP KUALITAS PELAYANAN DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN NIAS UTARA	BAB III File Skripsi	- Sampel dan populasi di perbaiki... - Berikan alasan penarikan sampel yg anda gunakan dim penelitian
			19 Aug 2023 22:59:01
7	HUBUNGAN ANTARA SUMBER DAYA MANUSIA DENGAN PEMAHAMAN TUGAS POKOK DAN FUNGSI TERHADAP KUALITAS PELAYANAN DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN NIAS UTARA	BAB III File Skripsi	ACC. SEMINAR PROPOSAL!!!!
			23 Aug 2023 12:55:35
			25 Aug 2023 18:25:17

Selesai

Proses pembimbingan proposal ini telah selesai dan telah dilanjutkan pada tahapan selanjutnya.

HALAMAN PERSETUJUAN

Rancangan penelitian yang diajukan oleh :

Nama : PIUS SILVANUS HIA

NIM : 2319393

Program : Sarjana

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Judul : HUBUNGAN ANTARA SUMBER DAYA MANUSIA DENGAN
PEMAHAMAN TUGAS POKOK DAN FUNGSI TERHADAP
KUALITAS PELAYANAN DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KABUPATEN NIAS UTARA

Telah diperiksa dan disetujui untuk diseminarkan.

Gunungsitoli, 26 Agustus 2023

Dosen Pembimbing



YOEL MELSA RO LAROSA, S.P., M.M.

NIDN : 0105099302

Plt. Ketua Prodi Manajemen



YUPITER MENDROFA, SE., M.M.

NIDN : 0112078103



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Alamat : Jl. Karet No 30 Kel. Ilir Kecamatan Gunungsitoli Kota Gunungsitoli

BERITA ACARA SEMINAR RANCANGAN PENELITIAN

Pada hari ini Rabu tanggal Enam bulan September tahun dua ribu dua puluh tiga telah diselenggarakan Seminar Rancangan Penelitian bagi mahasiswa Universitas Nias :

Nama : **Pius Silvanus Hia**
NIM : 2319393
Program : Sarjana
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Judul Skripsi : HUBUNGAN ANTARA SUMBER DAYA MANUSIA
DENGAN PEMAHAMAN TUGAS POKOK DAN FUNGSI
TERHADAP KUALITAS PELAYANAN DI DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN NIAS UTARA

W a k t u Pelaksanaan : 14.00 WIB s.d. selesai

Susunan Dewan Pembimbing Dan Penelaah:

Tanda Tangan

1. Yoel Melsaro Larosa, S.P., M.M
(Pembimbing)
2. Yuterlin Zalukhu, S.Sos., M.M
(Penelaah)

1.

2.

Rekapitulasi Nilai

Dewan Pembimbing Dan Penelaah	Total Nilai
1. Yoel Melsaro Larosa, S.P., M.M (Pembimbing)	76
2. Yuterlin Zalukhu, S.Sos., M.M (Penelaah)	71
Total Nilai	147

Rata-rata nilai adalah: 73,5

Gunungsitoli, 6 September 2023
Ketua Program Studi Manajemen,

Yupiter Mendrofa, S.E., M.M
NIDN. 0112078103

Yoel Melsaro Larosa, S.P., M.M
NIDN. 0105099302



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Alamat : Jl. Karet No.30 Kel. Ilir Kecamatan Gunungsitoli Kota Gunungsitoli

PERBAIKAN PROPOSAL PENELITIAN SKRIPSI

1. Mahasiswa

Nama : Pius Silvanus Hia

NIM : 2319393

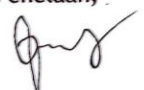
Judul Penelitian : Hubungan antara Sumber Daya Manusia dengan Pemahaman Tugas Pokok dan Fungsi terhadap Kualitas Pelayanan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Nias Utara

2. Materi Perbaikan

NO	HALAMAN	URAIAN PERBAIKAN
1.	Bab I	- Tabel 1.4 Jabatan & Tugas pokok detailnya ditetaskan di Bab IV
2.		- Perbaiki manfaat penelitian
3.		- Referensi 2.1.2 sd 2.1.4 dan mungkin terdapat lagi di referensi lain disantakan sumbernya dan dimuat di daftar pustaka
4.		Tata tulis :- kata-kata asing dimiringkan - Kutipan lebih 40 kata / 5 baris baris sesuaikan dengan pedoman karya tulis ilmiah (PTI)
5.		- Penelitian terdahulu dibuat dalam tabel serta matriksnya
6.		- Jenis-jenis penelitian diuraikan
7.		- Tentukan jumlah populasi & pengelakan tentang sampel
8.		- Lampirkan Kuesioner
9.		- Buat batasan masalah & definisi operasional
10.		- Buat identifikasi masalah & sistematika penulisan
11.		- Rumusan masalah diperbaiki (sebutkan dengan jenis penelitian)
12.		- Hipotesis dibuat H_a & H_0
13.		- Jadwal / tanggal penelitian disesuaikan

Gunungsitoli, 6 September 2023

Dosen Penelaah,


Yuterlin Zalukhu, S.Sos., M.M
NIDN. 0113037504

LEMBAR PERSETUJUAN MELAKSANAKAN PENELITIAN

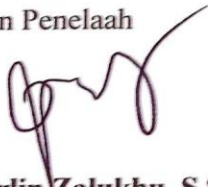
Rancangan Penelitian yang diajukan oleh:

Nama : PIUS SILVANUS HIA
NIM : 2319393
Program : Sarjana
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Judul : HUBUNGAN ANTARA SUMBER DAYA MANUSIA
DENGAN PEMAHAMAN TUGAS POKOK DAN FUNGSI
TERHADAP KUALITAS PELAYANAN DI DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN NIAS UTARA.

Telah diseminarkan dan disetujui untuk diteliti.

Gunungsitoli, 31 Oktober 2023

Dosen Penelaah



Yuterlin Zalukhu, S.Sos., M.M.
NIDN.0113037504

Dosen Pembimbing



Yoel Melsaro Larosa, S.P., M.M.
NIDN.0105099302

Plt. Ketua Prodi Manajemen



Yupiter Mendrofa, S.E., M.M.
NIDN. 0112078103



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN MASYARAKAT

Rektorat : Jalan Pancasila No. 10 Kota Gunungsitoli ☎ +626392620815 Nias 📮 22814
Homepage: <https://unias.ac.id> email: admin@unias.ac.id

Nomor : 069 /UN06/PN.01.02/2023
Lampiran : 1 (Satu) set
Perihal : **Permohonan Izin Pelaksanaan Penelitian**

06 November 2023

Kepada Yth,
Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kabupaten Nias

di

Tempat

1 Dengan hormat, dalam rangka melengkapi data penelitian yang dilaksanakan oleh :

Nama : **Pius Silvanus Hia**
NIM : 2319393
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Jenjang Pendidikan : Strata Satu (S-1)

Judul Skripsi : Hubungan Antara Sumber Daya Manusia dengan Pemahaman
Tugas Pokok dan Fungsi Terhadap Kualitas Pelayanan di Dinas
Pendudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Nias Utara.

Lokasi Penelitian : Kantor Dinas Pendudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten
Nias Utara.

Jadwal Penelitian : 06 November 2023 sampai selesai

Maka kami mohon kepada Bapak/Ibu kiranya dapat memberi izin kepada mahasiswa yang namanya tersebut di atas untuk melaksanakan Penelitian di lokasi penelitian tersebut di atas (Rancangan Skripsi/TA Terlampir)

2 Demikian disampaikan, atas bantuan dan kerjasama diucapkan terima kasih.

Plt. Kepala LPPM,

Dr. Ayler Beniah Ndraha, S.STP., M.Si
NIDK. 8934030021

Tembusan :

- Yth. 1 Pj. Rektor Universitas Nias (sebagai laporan);
2 Plt Warek Lingkup Universitas Nias;
3 Plt. Dekan Fakultas Ekonomi ;
4 Plt. Ketua Prodi Manajemen;
5 Peneliti yang bersangkutan (**Pius Silvanus Hia**);
6 Arsip.



PEMERINTAH KABUPATEN NIAS UTARA
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL

Desa Lawira Satua Kec. Lotu Kabupaten Nias Utara Provinsi Sumatera Utara-22856
email: dukcapilniasutara@gmail.com

Lotu, 07 November 2023

Nomor : 470/2193-1/Dukcapil/2023
Sifat : Biasa
Hal : Penyampaian Izin Pelaksanaan Penelitian
Rancangan Skripsi an. **Pius Silvanus Hia**

Kepada Yth :
Plt. Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Nias
di
Tempat

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan surat Plt. Kepala LPPM Universitas Nias. Nomor: 069/UN06/PN.01.02/2023, Tanggal 06 November 2023, Perihal : Permohonan Izin Pelaksanaan Penelitian. Berkaitan dengan hal tersebut di atas, Bersama ini kami sampaikan bahwa menyetujui untuk melaksanakan penelitian sebagai syarat penyusunan skripsi dengan judul **"Hubungan Antara Sumber Daya Manusia Dengan Pemahaman Tugas Pokok Dan Fungsi Terhadap Kualitas Pelayanan Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Nias Utara"**.

Demikian disampaikan, atas kerjasamanya kami mengucapkan terimakasih.

KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN
DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN NIAS UTARA,


IG. KRISPINUS BAEHA, SH
PEMBINA UTAMA MUDA
NIP: 196705052001 12 1 003



PEMERINTAH KABUPATEN NIAS UTARA
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL

Desa Lawira Satua Kec. Lotu Kabupaten Nias Utara Provinsi Sumatera Utara-22856
email: dukcapilniasutara@gmail.com

SURAT KETERANGAN

Nomor : 470/21392/Dukcapil/2023

Yang bertanda tangan di bawah ini Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Nias Utara menerangkan dengan sesungguhnya :

Nama : **PIUS SILVANUS HIA**
NIM : 2319393
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Hubungan Antara Sumber Daya Manusia Dengan Pemahaman Tugas Pokok Dan Fungsi Terhadap Kualitas Pelayanan Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Nias Utara.

Yang Namanya tersebut di atas adalah benar Mahasiswa Universitas Nias Fakultas Ekonomi dan telah melakukan penelitian mulai tanggal 07 November 2023 s/d 30 November 2023 dan telah menyelesaikan penelitiannya di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Nias Utara.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan diberikan kepada yang bersangkutan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Dikeluarkan di : Lotu
Pada Tanggal : 30 November 2023

KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN
DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN NIAS UTARA,



IG. KRISPINUS BAEHA, SH
PEMBINA UTAMA MUDA
NIP: 196705052001 12 1 003

RIWAYAT BIMBINGAN SKRIPSI

YOEL

NIM :
2319393

NAMA MAHASISWA :
PIUS SILVANUS HIA

PRODI :
Manajemen

JUDUL :
HUBUNGAN ANTARA SUMBER DAYA MANUSIA DENGAN PEMAHAMAN TUGAS POKOK DAN FUNGSI TERHADAP KUALITAS PELAYANAN DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN NIAS UTARA

LOKUS :
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN NIAS UTARA

Dosen Pembimbing :
YOEL MELSARO LAROSA,S.P.,M.M.

Konsentrasi :
MSDM

Tema :
Ekologi Manajemen

Ubah Judul

Riwayat Bimbingan Skripsi

N O	TOPIK	MATERI	CATATAN DOSEN
1	HUBUNGAN ANTARA SUMBER DAYA MANUSIA DENGAN PEMAHAMAN TUGAS POKOK DAN FUNGSI TERHADAP KUALITAS PELAYANAN DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN NIAS UTARA 02 Dec 2023 16:45:00	BAB IV File Skripsi	• visi misi kantor dukcapil bukan visi misi bupati dan wakil bupati • perjelas gambar struktur organisasi dari kapan dan sampai kapan 03 Dec 2023 11:40:04
2	HUBUNGAN ANTARA SUMBER DAYA MANUSIA DENGAN PEMAHAMAN TUGAS POKOK DAN FUNGSI TERHADAP KUALITAS PELAYANAN DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN NIAS UTARA 02 Dec 2023 16:45:25	BAB V File Skripsi	kesimpulan dan saran di perbaiki. kesimpulan mengemukakan temuan2 yg ada saat melakukan penelitian saran harus memecahkan jawaban dari rumusan masalah 03 Dec 2023 11:42:56
3	HUBUNGAN ANTARA SUMBER DAYA MANUSIA DENGAN PEMAHAMAN TUGAS POKOK DAN FUNGSI TERHADAP KUALITAS PELAYANAN DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN NIAS UTARA 11 Dec 2023 12:48:21	BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN File Skripsi	Pembahasan di perbaiki sesuaikan dengan hasil yg didapatkan 17 Dec 2023 10:53:02
4	HUBUNGAN ANTARA SUMBER DAYA MANUSIA DENGAN PEMAHAMAN TUGAS POKOK DAN FUNGSI TERHADAP KUALITAS PELAYANAN DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN NIAS UTARA 11 Dec 2023 12:48:49	BAB V SIMPULAN DAN SARAN File Skripsi	ACC..!!! LANJUTKAN KE UJIAN MEJA HIJAU ANAK MUDA ..!!!!!!! 17 Dec 2023 10:54:38

Selesai

Proses pembimbingan skripsi ini telah selesai



**YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI**

Alamat : Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec. Gunungsitoli, Kota
Gunungsitoli

Homepage: <https://mnj.unias.ac.id> email: mnj@unias.ac.id

PENGESAHAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul **Hubungan Antara Sumber Daya Manusia Dengan Pemahaman Tugas Pokok Dan Fungsi Terhadap Kualitas Pelayanan Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Nias Utara** yang disusun oleh **PIUS SILVANUS HIA** dengan NIM **2319393** Program Studi Manajemen telah dikoreksi dan revisi oleh pembimbing, sehingga dapat dilanjutkan untuk sidang ujian skripsi.

Gunungsitoli, 18 Desember 2023

Pembimbing,

Yoel Melsaro Larosa, S.P., M.M.
NIDN: 0105099302



**YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI**

Alamat : Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli
Homepage: <https://fe.unias.ac.id> email: fe@unias.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor : 1524 /UN11/TU.01.20/2023

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Maria Magdalena Bate'e, S.E., M.M.
NIDN : 0111038208
Pangkat/Golongan : Penata Tk.I / III d
Jabatan : Plt. Dekan Fakultas Ekonomi

dengan ini menerangkan bahwa,

Nama : **Pius Silvanus Hia**
NIM : 2319393
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen

adalah benar telah melakukan pengecekan plagiarisme melalui aplikasi Turnitin, dan mendapat tingkat Similarity **30%**, sehingga dinyatakan layak untuk melanjutkan pada tahap selanjutnya sesuai dengan tahapan pada penyelesaian skripsi/tugas akhir.

Gunungsitoli, 14 Desember 2023

Plt. Dekan Fakultas Ekonomi,



Maria Magdalena Bate'e, S.E., M.M.
NIDN. 0111038208

Tembusan :

1. Plt Ka. LPPM Universitas Nias
2. Ketua Program Studi Manajemen
3. Arsip



**YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN**

Alamat : Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli.
Homepage: <https://fe.unias.ac.id> email: fe@unias.ac.id

SURAT KETERANGAN LULUS MATA KULIAH

No. 139/UN.11.02/DR.09.11/2024

Yang bertanda tangan di bawah ini, Ketua Program Studi S1 Manajemen, Universitas Nias, menerangkan bahwa:

Nama : Pius Silvanus Hia
NIM : 2319393
Judul Skripsi : Hubungan Antara Sumber Daya Manusia Dengan Pemahaman Tugas Pokok Dan Fungsi Terhadap Kualitas Pelayanan Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Nias Utara

Bahwa yang bersangkutan dinyatakan lulus semua Mata Kuliah di Program Studi S1 Manajemen, kecuali Mata Kuliah Penulisan Skripsi. Untuk itu, dimohon kiranya untuk diterbitkan Transkrip Nilai kepada yang bersangkutan.

Atas kerjasama yang baik diucapkan terimakasih.

Gunungsitoli, 02 Maret 2024
Plt. Ketua Program Studi Manajemen,


YUPITER MENDROFA, S.E., M.M.
NIDN. 0112078103

PERMOHONAN UJIAN SKRIPSI

Januari 2024

Perihal : Permohonan Ujian Skripsi
Lampiran : Satu Berkas

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Nias
c.q Ketua Program Studi Manajemen
Jalan Karet No. 30 Kel. Ilir, Kec. Gunungsitoli
Kota Gunungsitoli

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Pius Silvanus Hia
NIM : 2319393
Program : Sarjana
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi (FE)

Mengajukan permohonan untuk diperkenankan menempuh ujian skripsi.
Sebagai bahan pertimbangan, bersama ini saya lampirkan :

1. Surat Permohonan Ujian Skripsi.
2. Surat Kesediaan Menghadiri Ujian Skripsi.
3. Bukti Skripsi telah melewati *cek plagiat* dari LPPM.
4. Menggandakan *hardcopy* Skripsi yang telah di jilid sebanyak 3 (tiga) rangkap.
5. Riwayat Bimbingan SKRIPSI di SIMAT dari Dosen Pembimbing.
6. Menunjukkan KRS/KHS Asli semester I sampai terakhir.
7. Fotocopy KHS terakhir.
8. Transkrip nilai sementara dari SIMAT.
9. Slip Pembayaran uang kuliah terakhir.
10. Map Merah 3 buah

Atas perhatian Bapak/Ibu, saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,
Pemohon



Pius Silvanus Hia
NIM. 2319393

Tembusan Disampaikan Kepada Yth.
Bapak Pj. Rektor Universitas Nias
c.q Wakil Rektor I



**YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Alamat : Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli
Homepage: <https://mnj.unias.ac.id> email: mnj@unias.ac.id

17 Februari 2024

Nomor : 77/UN11.02/PP.08.03/2024
Lampiran : 1 Set
Hal : Pelaksanaan Sidang Skripsi
atas nama **Pius Silvanus Hia**

Kepada Yth.

- | | |
|----------------------------------|------------|
| 1. Yuterlin Zalukhu, S.Sos., M.M | Penguji I |
| 2. Fatolesa Hulu, S.E., M.M | Penguji II |
| 3. Yoel Melsaro Larosa, SP., M.M | Pembimbing |

di Gunungsitoli

Sehubungan dengan pelaksanaan sidang skripsi mahasiswa:

Nama : **Pius Silvanus Hia**
NIM : 2319393
Program : Sarjana
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Judul Skripsi : Hubungan Antara Sumber Daya Manusia Dengan Pemahaman Tugas Pokok Dan Fungsi Terhadap Kualitas Pelayanan Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Nias Utara

diharapkan kehadiran Bapak/Ibu pada acara dimaksud yang diselenggarakan:

hari/tanggal : Selasa, 20 Februari 2024
pukul : 09.00 Wib -selesai
tempat : Ruang 6

Naskah skripsi yang diujikan, disampaikan langsung oleh Program Studi. Atas perhatian Bapak/Ibu, kami mengucapkan terima kasih.

Plt. Kaprodi Manajemen

Yupiter Mendrofa, S.E., M.M
NIDN. 0112078103

Tembusan disampaikan kepada

1. Rektor Universitas Nias, u.p. Wakil Rektor I
2. Plt. Dekan Fakultas Ekonomi
- ③ 3. Mahasiswa yang bersangkutan
4. Arsip

NB. Diharapkan kepada Bapak/Ibu Dosen Pembimbing/Penguji berpakaian rapi, khusus untuk Bapak Dosen diwajibkan memakai kemeja non batik pakai dasi.



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Alamat : Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli
Homepage: <https://mnj.unias.ac.id> email: mnj@unias.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Selasa tanggal Dua puluh bulan Februari tahun dua ribu dua puluh empat telah diselenggarakan Ujian skripsi bagi mahasiswa Universitas Nias :

N a m a : **Pius Silvanus Hia**
NIM : 2319393
Program : Sarjana
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Judul Skripsi : Hubungan Antara Sumber Daya Manusia Dengan Pemahaman Tugas Pokok Dan Fungsi Terhadap Kualitas Pelayanan Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Nias Utara

W a k t u Pelaksanaan : 09.00 WIB s.d.selesai

Susunan Dewan Penguji :

1. Yoel Melsaro Larosa, SP., M.M
2. Yuterlin Zalukhu, S.Sos., M.M
3. Fatosola Hulu, S.E., M.M.

TandaTangan

1.  1. 
2.  2. 
3. 

Rekapitulasi Nilai

Dewan Penguji	Total Nilai
1. Yoel Melsaro Larosa, SP., M.M	85
2. Yuterlin Zalukhu, S.Sos., M.M	80,56
3. Fatosola Hulu, S.E., M.M	78
Total Nilai	

Berdasarkan Perhitungan Rata-Rata Nilai adalah 81,18

(.....)

Dengan Demikian Yang bersangkutan dinyatakan Lulus/Tidak Lulus dengan Predikat Kelulusan..... B+...

Keterangan
Nilai Yudisium:

90.00-100. = A
85.00-89.99 = A-
80.00 - 84.99 = B+
75.00 - 79.99 = B
70.00 - 74.99 = B-
65.00 - 69.99 = C+
60.00 - 64.99 = C
55.00 - 59.99 = C-
50.00 - 54.99 = D
< 40.99 = E

Gunungsitoli, 20 Februari 2024
Ketua Program Studi,



Yupiter Mendrofa, S.E., M.M
NIDN. 0112078103

BIODATA PENULIS



Pius Silvanus Hia adalah Nama penulis skripsi ini. Penulis lahir dari orang tua Yonata Hia dan Kareno Gulo sebagai anak ke empat dari enam bersaudara. Penulis dilahirkan di Ombolata, desa Humene Siheneasi, Kecamatan Tugala Oyo, Kabupaten Nias Utara pada tanggal 23 Juni 2000. Penulis menempuh pendidikan dimulai dari SDN 078454 Ombolata Desa Humene Siheneasi (*lulus tahun 2013*) kemudian melanjutkan ke SMP Swasta Bunga Mawar Kota Gunungsitoli (*lulus tahun 2016*) dan SMAN 1 Gunungsitoli (*lulus tahun 2019*) dan melanjutkan pendidikan strata satu di STIE PEMBNAS NIAS yang sekarang telah menjadi UNIVERSITAS NIAS Fakultas Ekonomi dengan mengambil jurusan Manajemen.

Penulis juga aktif di dunia organisasi kampus. Pengalaman organisasi penulis dapatkan dari Organisasi BEM STIE PEMBNAS NIAS dengan menjabat sebagai Wakil Ketua BEM periode 2021/2022.

Dengan ketekunan dan motivasi tinggi untuk terus belajar dan berusaha, penulis telah berhasil menyelesaikan pengerjaan tugas akhir skripsi ini. Semoga dengan penulisan tugas akhir skripsi ini mampu memberikan kontribusi positif bagi dunia pendidikan.

Akhir kata penulis mengucapkan rasa syukur yang sebesar-besarnya atas terselesaikannya skripsi yang berjudul **“Hubungan Antara Sumber Daya Manusia Dengan Pemahaman Tugas Pokok Dan Fungsi Terhadap Kualitas Pelayanan Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Nias Utara”**