

ABSTRAK

Gulo,Susimawati.(2023). Analisis Persepsi Masyarakat Penggunaan Layanan Transaksi Digital (Studi Kasus pada Aplikasi BRImo di Kelurahan Ilir Kota Gunungsitoli). Skripsi, Prodi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Nias. Aferiaman Telaumbanua S.E,M.M

Aplikasi BRImo merupakan Alat transaksi keuangan digital perbankan yang disediakan untuk mempermudah kelancaran transaksi dengan efektif dan efisien yang didukung dengan smartphone dan jaringan internet. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui persepsi masyarakat penggunaan layanan transaksi digital pada aplikasi BRImo di Kelurahan Ilir Kota Gunungsitoli. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah Kualitatif Deskriptif.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa persepsi masyarakat Kelurahan Ilir yang berjumlah 10 orang masyarakat yaitu menyambut baik aplikasi BRImo karena memberikan kemudahan dan kecepatan dalam melakukan transaksi keuangan. Keamanan data pada layanan aplikasi BRImo sudah sangat baik karena aplikasi BRImo memiliki enkripsi data otentikasi dua faktor. Namun sebagian pengguna tidak sepenuhnya memahami manfaat fitur yang ada pada Aplikasi BRImo. Tingkat kebutuhan pengguna yang berbeda dan kemampuan individu dalam menggunakan teknologi berbeda-beda. Penyedia layanan perlu melakukan literasi digital/edukasi agar fitur aplikasi BRImo ini tetap relevan dan memberikan manfaat pada masyarakat .

Kata Kunci : Persepsi , Layanan Transaksi Digital, Fintech, BRImo

ABSTRACT

Gulo, Susimawati (2023). Analysis of Public Perceptions of the Use of Digital Transaction Services (Case Study on the BRImo Application in Ilir Village, Gunungsitoli City). Thesis, Management Study Program, Faculty of Economics, University of Nias. Aferiaman Telaumbanua S.E,M.M

The BRImo application is a digital banking financial transaction tool provided to facilitate smooth transactions effectively and efficiently supported by smartphone and internet networks..The purpose of this study was to determine the public perception of the use of digital transaction services on the BRImo application in Ilir Village, Gunungsitoli City.The method used in this research is Descriptive Qualitative.

The results of this research show that the perception of the 10 people in Ilir Village welcomes the BRImo application because it provides convenience and speed in carrying out financial transactions. Data security on the BRImo application service is very good because the BRImo application has two-factor authentication data encryption. However, some users do not fully understand the benefits of the features in the BRimo Application. The levels of need of different users and individual abilities in using technology vary. Service providers need to carry out digital literacy/education so that the BRImo application features remain relevant and provide benefits to the community.

Key Words: Perception, Digital Transaction Services, Brimo