

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif deskriptif, yaitu data yang dikumpulkan berbentuk kata-kata, gambar, bukan angka-angka. Menurut Bogdan dan Taylor, sebagaimana yang dikutip oleh (Lexy J. Moleong, 2018: 3), penelitian kualitatif adalah prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang diamati.

Sedangkan penelitian deskriptif adalah suatu bentuk penelitian yang ditujukan untuk mendeskripsikan atau menggambarkan fenomena yang alamiah (Lexy J. Moleong 2018: 17).

Penelitian ini bertujuan menjelaskan fenomena dengan sedalam-dalamnya, yaitu mengungkapkan segala bentuk persepsi masyarakat dalam penggunaan layanan transaksi digital pada Aplikasi Brimo yang riil (nyata), menggambarkan keadaan yang sebenarnya di lapangan.

3.2 Variable Penelitian

Menurut Sugiyono (2019:68), variabel penelitian adalah suatu atribut atau sifat atau nilai dari orang, objek atau kegiatan yang mempunyai variasi tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya.

Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah variabel tunggal. Variabel tunggal adalah variabel yang hanya mengungkapkan variabel tertentu untuk dideskripsikan unsur atau faktor-faktor didalam setiap gejala yang termasuk dalam variabel tersebut.

Berdasarkan pengertian diatas maka variabel dalam penelitian ini yaitu persepsi masyarakat penggunaan layanan transaksi digital pada Aplikasi Brimo.

3.3 Lokasi dan Jadwal Penelitian

Adapun Lokasi dan jadwal penelitian yaitu sebagai berikut.

3.3.1 Lokasi penelitian

Lokasi penelitian adalah tempat dimana peneliti memperoleh informasi mengenai data yang diperlukan.

Penelitian ini dilaksanakan di Kelurahan Ilir Kota Gunungsitoli, yang beralamatkan di Jalan Kelapa no.4-A Gunungsitoli. Oleh karena Kelurahan ilir begitu luas dan setelah peneliti mempertimbangkan waktu dan dana maka penelitian ini di fokuskan pada lingkungan V Kelurahan Ilir Kota Gunungsitoli. Pemilihan tempat ini di dasarkan pada pertimbangan yaitu adanya data yang mendukung sesuai dengan masalah yang akan diteliti.

3.3.2 Jadwal Penelitian.

Untuk melaksanakan penelitian ini, peneliti telah membuat jadwal sebagai panduan sebagai berikut :

Tabel 3.1
Jadwal Penelitian

Kegiatan	Juli-2023				Agus-2023				Sep-2023				Nov-2023				Des-2023			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Kegiatan skripsi proposal																				
Konsultasi kepada Dosen Pembimbing																				
Pendaftaran seminar Proposal																				
Persiapan Seminar																				
Seminar Proposal Skripsi																				
Persiapan penelitian																				
Pengumpulan data																				
Penelitian naskah Skripsi																				
Konsultasi Kepada Dosen Pembimbing																				
Penelitian dan penyempurnaan Skripsi																				
Ujian Skripsi																				

Sumber :Olahan peneliti,2023

3.4 Sumber Data

Sumber data dalam penelitian ini adalah masyarakat yang berdomisili di Kelurahan Ilir Kota Gunungsitoli. Adapun jenis data nya sebagai berikut :

1. Data primer

Data primer yaitu data yang diperoleh secara langsung dari informan yang menjadi sasaran penelitian. Data ini didapatkan dari hasil wawancara dan pengamatan dari informan.Wawancara yang dilakukan adalah

wawancara semi terstruktur. Informan dalam penelitian ini adalah yang paham dan menggunakan Aplikasi BRImo yaitu Masyarakat yang berdomisili di Kelurahan Ilir Kota Gunungsitoli dengan jumlah 10 orang yaitu 1 orang Pegawai BRI sebagai Informan kunci, 2 orang Mahasiswa, 3 orang pelaku usaha, 2 orang PNS, 1 orang ibu rumah tangga, 1 orang Bidan desa.

2. Data sekunder

Data sekunder yaitu data yang dikumpulkan oleh peneliti sendiri secara tidak langsung dari objek penelitian atau menggunakan sumber lain untuk memperolehnya. Contohnya adalah dengan menggunakan sumber referensi artikel, jurnal-jurnal di *google scholar* yang berkaitan dan relevan dengan penelitian ini, dokumen-dokumen dan buku yang berasal dari instansi tertentu.

3.5 Instrumen Penelitian

Instrumen penelitian merupakan suatu sarana atau alat yang digunakan peneliti dalam suatu penelitian. Dalam penelitian kualitatif alat atau instrument utama pengumpulan data adalah manusia atau peneliti itu sendiri dengan cara mengamati, bertanya, mendengar, meminta dan mengambil data penelitian. Peneliti harus mendapat data yang valid sehingga tidak sembarang narasumber yang di wawancarai. Oleh karena itu kondisi informan pun harus jelas sesuai dengan kebutuhan data dari sumber informasi, peneliti sebagai instrument utama penelitian memerlukan instrumen bantuan yang lazim digunakan yaitu:

- a. Panduan atau pedoman wawancara. Ini adalah suatu tulisan singkat yang berisikan daftar informasi yang perlu dikumpulkan. Pertanyaan-pertanyaan lazimnya bersifat umum yang memerlukan jawaban panjang bukan jawaban ya atau tidak.
- b. Instrumen pelengkap. Peneliti dapat menggunakan alat bantu seperti tape recorder, telepon seluler, kamera foto, untuk merekam hasil wawancara. Alat

rekaman dapat dipergunakan apabila peneliti mengalami kesulitan untuk mencatat hasil wawancara.

Instrumen bantu yang digunakan dalam penelitian ini yaitu berupa lembar pedoman wawancara, alat tulis, *handphone Adroid*, tujuan penggunaan instrumen agar peneliti memperoleh data yang akurat.

3.6 Teknik pengumpulan Data

Dalam penelitian ini peneliti memilih teknik *sampling purposive* yaitu teknik penentuan sampel dengan pertimbangan tertentu. Pada penelitian ini menetapkan kriteria yang dipenuhi oleh informan sebelum melakukan penelitian yaitu orang yang menggunakan Aplikasi Brimo dan yang bersedia untuk diwawancara, kategori dalam penelitian ini ialah informan masyarakat yang berdomisi di Kelurahan Ilir Kota Gunungsitoli yang menggunakan Aplikasi Brimo, kemudian diurutkan berdasarkan usia dan profesi. Sebagaimana sasaran dalam penelitian ini untuk melihat persepsi informan terhadap penggunaan layanan transaksi digital pada Aplikasi Brimo.

Berdasarkan sumber data yang digunakan dalam penelitian ini, maka peneliti menggunakan pengumpulan data dengan cara :

- a. Teknik observasi adalah pengamatan langsung dilapangan dimana peneliti langsung terjun ke lapangan untuk mendalami situasi yang benar-benar terjadi.
- b. Teknik wawancara

Wawancara adalah pertemuan dua orang atau lebih untuk bertukar informasi, menggali data dan ide melalui tanya jawab dengan informan. Dalam penelitian ini pelaksanaan wawancara dilakukan dengan wawancara semi terstruktur.

Wawancara semi terstruktur adalah wawancara yang berlangsung mengacu pada satu rangkaian pertanyaan terbuka, metode ini memungkinkan pertanyaan baru muncul karena jawaban yang diberikan oleh informan sehingga selama sesi berlangsung penggalan informasi dapat dilakukan

lebih mendalam tetapi tidak boleh keluar alur dari tema yang sudah ditentukan.

c. Teknik Dokumentasi.

Dokumentasi merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu. Dokumentasi bisa berbentuk tulisan, gambar. Dokumentasi merupakan pelengkap dari penggunaan metode observasi dan wawancara dalam penelitian.

3.7 Teknik Analisis Data

Analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan dan dokumentasi dengan cara mengorganisasikan data ke dalam kategori, menjabarkan ke dalam unit-unit, melakukan sintesa, menyusun ke dalam pola, memilih mana yang penting dan yang akan dipelajari dan membuat kesimpulan sehingga mudah dipahami oleh diri sendiri dan orang lain.

Analisis data dalam penelitian ini akan dianalisis menggunakan teknik analisis interaktif yang dikemukakan oleh Miles dan Huberman Punch (Sugiyono 2018:321-329), bahwa teknik ini terdiri dari tiga komponen yaitu:

a. Reduksi data (*Data reduction*)

Reduksi data yaitu proses pemilihan, penyederhanaan, dan pengurangan data yang diperoleh dari informan agar mudah di pahami dan di analisis. Mereduksi data berarti membuat rangkuman, memilih hal-hal yang penting, mencari tema dan pola serta membuang data yang dianggap tidak penting . Adapun langkah-langkah dalam mereduksi data sebagai berikut :

1. Memilih data yang dianggap penting
2. Membuat Kategori data
3. Mengelompokan data dalam setiap kategori

b. Penyajian data (*Display*)

Penyajian data yaitu setelah proses reduksi data dilakukan maka data tersebut akan diolah dan disajikan dalam sebuah narasi secara ringkas jelas dan detail.

- c. Penarikan atau pengujian kesimpulan (*drawing and verifying conclusion*).
- Penarikan atau pengujian kesimpulan yaitu pengimplementasian prinsip induktif dengan mempertimbangkan pola-pola data yang ada atau kecenderungan dari data *display* yang telah disusun. Penarikan kesimpulan ini merupakan tahapan akhir dari penelitian yang sangat penting karena merupakan inti dari seluruh kegiatan penelitian yang telah dilakukan. Pada tahap ini peneliti harus mampu menyimpulkan temuan penelitian dan menjawab pertanyaan penelitian yang telah di ajukan. Kesimpulan diambil dari data yang telah disajikan sebelumnya setelah menginterpretasikan data. Interpretasi data adalah proses menggabungkan data yang telah di peroleh dan menyusun makna atau pengertian yang bermanfaat dan dapat digunakan dalam konteks penelitian atau tujuan yang telah ditetapkan sebelumnya.