

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilaksanakan di Lingkungan V Kelurahan Ilir Kota Gunungsitoli, maka kesimpulan dari persepsi masyarakat penggunaan layanan transaksi digital pada aplikasi BRImo meliputi tanggapan, pendapat, dan penilaian secara keseluruhan aplikasi BRImo telah memberikan dampak positif terhadap kemudahan, kebermanfaatan, efesiensi dan keamanan dalam melakukan transaksi keuangan. Aplikasi BRImo menawarkan solusi keuangan canggih hanya dengan *Handphone* dan dukungan jaringan internet. Namun pemahaman dan kemampuan individu pada penggunaan masih belum sepenuhnya merata pada masyarakat, sebagian pengguna tidak sepenuhnya menggunakan/memahami manfaat fitur yang ada pada Aplikasi BRImo. Hal ini tergantung dari tingkat kebutuhan dalam hal transaksi keuangan, dan juga kemampuan individu dalam menggunakan teknologi digital yang berbeda-beda. Penerimaan dan kemampuan pengguna untuk menguasai teknologi tersebut masih menjadi tantangan. Penyedia layanan perlu melakukan literasi digital/edukasi agar fitur aplikasi BRImo ini tetap relevan dan memberikan manfaat pada masyarakat

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian mengenai analisis persepsi masyarakat penggunaan layanan transaksi digital pada Aplikasi Brimo di Kelurahan Ilir Kota Gunungsitoli, maka saran yang diberikan ini semoga bermanfaat. Adapun saran-saran yang dikemukakan adalah sebagai berikut:

1. Disarankan kepada pengguna aplikasi BRImo yang kurang mengerti tentang penggunaan fitur-fitur layanan aplikasi BRImo agar bertanya secara langsung kepada karyawan Bank BRI.

2. Disarankan kepada pemberi layanan Aplikasi BRImo khususnya perusahaan Bank BRI agar lebih meningkatkan fitur yang ada pada Aplikasi BRImo supaya pengguna lebih dimudahkan, serta memberikan edukasi kepada masyarakat agar mampu memahami manfaat fitur-fitur yang ada.