

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PENGESAHAN	
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	
LEMBAR PELIMPAHAN HAK CIPTA	
SERTIFIKAT BEBAS PLAGIASI	
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Fokus Masalah	5
1.3. Rumusan Masalah.....	5
1.4. Tujuan Penelitian	5
1.5. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSATAKA	
2.1. Konsep dan Teori Sumber Daya Manusia	7
2.1.1. Defenisi Sumber Daya Manusia	7
2.1.2. perencanaan Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.3. Pentingnya perencanaan sumber daya manusia.....	9
2.1.4. Pengembangan Keterampilan sumber daya manusia.....	10
2.2. Keterampilan khusus dalam menangani kasus narkoba	14
2.2.1. Defenisi dan Jenis Keterampilan Khusus Dalam Menangani	14
2.2.2. Keterampilan yang di perlukan BNN	16
2.2.3. Peran Keterampilan khusus dalam Penanganan Narkoba.....	18
2.3. Strategi Pengembangan Keterampilan Khusus	19
2.3.1. Defenisi Strategi Pengembangan Keterampilan.....	19
2.3.2. Metode Pengembangan Keterampilan.....	21
2.3.3. Program Pelatihan dan Pengembangan	22
2.3.4. Implementasi Strategi Pengembangan di BNN Gunungsitoli	23
2.4. Pengukuran Efektivitas dan keberhasilan pengembangan	26
2.4.1. Defenisi Efektivitas dan keberhasilan keterampilan.....	26
2.4.2. Indikator Pengukuran Efektivitas.....	27
2.4.3. Studi Kasus Pengukuran Efektivitas di Organisasi Lain.....	28
2.5. Kerangka Pemikiran.....	31
2.6. Penelitian Terdahulu	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Pendekatan dan Jenis Penelitian	38
3.2. Variabel Penelitian.....	38
3.3. Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	39

3.3.1. Lokasi Penelitian.....	40
3.3.2. Jadwal Penelitian	41
3.4 Sumber Data.....	41
3.5. Instrumen Penelitian	43
3.6. Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.7. Teknik Analisis Data	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	48
4.1.1. Sejarah Singkat Kantor BNN Kota Gunungsitoli	48
4.1.2. Visi dan Misi.....	49
4.1.3. Struktur Organisasi	50
4.1.4. Karakteristik Informan Penelitian.....	51
4.2. Hasil Penelitian	52
4.2.1. Kondisi Perencanaan SDM Saat ini di Kantor BNN Kota Gunungsitoli dalam menangani kasus narkoba	52
4.2.2. Metode Pengembangan Keterampilan yang Efektif untuk diterapkan dikantor BNN Gunungsitoli	59
4.2.3. Hambatan atau tantangan yang dihadapi dalam proses pengembangan keterampilan khusus dikantor BNN Gunungsitoli	72
4.3. Pembahasan	80
4.3.1. Kondisi Perencanaan SDM Saat ini di Kantor BNN Kota Gunungsitoli dalam menangani kasus narkoba	80
4.3.2. Metode Pengembangan Keterampilan yang Efektif untuk diterapkan dikantor BNN Gunungsitoli	81
4.3.3. Hambatan atau tantangan yang dihadapi dalam proses pengembangan keterampilan khusus dikantor BNN Gunungsitoli	83
4.4. Implikasi Penelitian	85
4.5. Keterbatasan Penelitian.....	88
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan	91
4.2. Saran	92
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	41
Tabel 4.1 Nama-nama Informan Kunci	51
Tabel 4.1 Nama-nama Informan Pendukung	51

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	32