

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti melalui observasi, wawancara dan dokumentasi dan berdasarkan hasil pembahasan yang telah dijelaskan di bab sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Inovasi pelayanan di sektor pemerintahan merupakan kunci untuk meningkatkan kualitas layanan publik, dan hal ini menjadi perhatian penting di Kantor Camat Mazo, Kabupaten Nias Selatan. Berdasarkan teori-teori terbaru, inovasi pelayanan publik harus mencakup beberapa aspek penting, seperti pemanfaatan teknologi, penyederhanaan prosedur birokrasi, peningkatan kapasitas sumber daya manusia, serta partisipasi masyarakat dalam perencanaan dan evaluasi layanan. Digitalisasi layanan, pengurangan prosedur birokrasi yang rumit, serta pengembangan keterampilan pegawai menjadi langkah-langkah krusial dalam memperbaiki responsivitas dan kualitas pelayanan di kantor camat tersebut. Selain itu, pendekatan yang melibatkan partisipasi masyarakat juga memberikan dampak positif dalam menciptakan layanan yang lebih relevan dan efektif.
2. faktor-faktor yang berpengaruh terhadap peningkatan kinerja pegawai di Kantor Camat Mazo Kabupaten Nias Selatan meliputi komunikasi yang efektif, pengembangan keterampilan melalui pelatihan, pemberian motivasi yang sesuai, lingkungan kerja yang kondusif, dan kepemimpinan yang transformasional. Semua faktor ini saling mendukung untuk menciptakan suasana kerja yang produktif, di mana pegawai merasa dihargai dan terdorong untuk memberikan kinerja terbaik mereka.
3. meskipun Kantor Camat Mazo Kabupaten Nias Selatan telah berusaha menerapkan inovasi pelayanan untuk meningkatkan efisiensi dan kualitas

layanan kepada masyarakat, terdapat beberapa hambatan yang perlu diperhatikan. Hambatan-hambatan tersebut antara lain keterbatasan SDM, resistensi terhadap perubahan, keterbatasan anggaran, infrastruktur yang belum memadai, masalah koordinasi antarinstansi, dan kurangnya pemahaman masyarakat mengenai inovasi yang diterapkan. Semua tantangan ini memerlukan perhatian khusus agar implementasi inovasi pelayanan dapat berjalan dengan lebih lancar dan efektif.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh peneliti di Kantor Camat Mazo Kabupaten Nias Selatan, maka saran yang dapat dikemukakan oleh peneliti adalah sebagai berikut:

1. Untuk meningkatkan efektivitas inovasi pelayanan di Kantor Camat Mazo, disarankan agar prosedur birokrasi yang ada disederhanakan lebih lanjut. Selain itu, penguatan koordinasi antar bagian melalui rapat rutin atau platform komunikasi digital dapat mempercepat implementasi ide-ide inovatif. Implementasi pelatihan yang lebih terarah, serta pemberian kebebasan bagi pegawai untuk mengajukan ide-ide baru, akan meningkatkan kemampuan mereka dalam menghadapi tantangan pelayanan publik.
2. untuk Kantor Camat Mazo terus meningkatkan pelatihan keterampilan bagi pegawai, khususnya dalam aspek teknologi dan manajerial, agar pegawai dapat lebih siap dalam menghadapi tuntutan tugas yang semakin kompleks. Selain itu, penting juga untuk memperkuat sistem umpan balik yang konstruktif, sehingga pegawai mendapatkan evaluasi yang jelas tentang kinerja mereka dan mengetahui area-area yang perlu diperbaiki untuk pengembangan lebih lanjut.
3. untuk meningkatkan kapasitas sumber daya manusia melalui pelatihan-pelatihan intensif terkait teknologi informasi dan manajemen perubahan. Hal ini akan mempermudah pegawai dalam mengadopsi sistem pelayanan yang baru dan mengurangi resistensi terhadap perubahan. Selain itu, Kantor

Camat juga dapat bekerja sama dengan instansi terkait untuk meningkatkan infrastruktur teknologi dan mengadakan sosialisasi kepada masyarakat agar mereka lebih memahami dan terbiasa dengan inovasi pelayanan yang diterapkan.