

DAFTAR ISI

Halaman.....	
HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL.....	
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
BAFTAR GAMBAR.....	v
DAFTAR TABEL	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
Latar Belakang Masalah	1
12. Fokus Penelitian.....	4
13. Rumusan masalah	5
1.4. Tujuan Penelitian.	5
1.5. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSATAKA	
2.1. Konsep Inovasi.....	7
2.1.1. Pengertian Inovasi.....	7
2.1.2. Tujuan Inovasi	8
2.1.3. Sumber Inovasi	9
2.1.4. Jenis Inovasi dalam sektor Publik.....	11
2.1.5. Dimensi Inovasi	12
2.1.6. Strategi Inovasi	14
2.1.7. Faktor Penghambat Inovasi.....	14
2.1.8. Inovasi Pelayanan Publik.....	16
2.1.9 Indikator Inovasi	17
2.2 Kinerja Pegawai	18
2.2.1. Pengertian Kinerja pegawai.....	18
2.2.2. Karakteristik Kinerja pegawai.....	21
123. Dimensi Kinerja pegawai	22
2.2.4. Manfaat Kinerja pegawai	22
2.2.5. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kinerja pegawai	23
2.2.6. Indikator	24
.3. Penelitian Terdahulu.....	24
2.4 Kerangka Berpikir.....	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Pendekatan dan Jenis Penelitian.	29
3.2 Variabel Penelitian.....	30
13. Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	30
3.3.1. Lokasi Penelitian	30

3.3.2. Jadwal Penelitian.....	30
3.4 Sumber Data.....	31
3.5. Instrumen Penelitian.....	31
3.6. Teknik Pengumpulan Data.....	33
37. Teknik Analisis Data.....	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	
4.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.	36
4.1.1 Sejarah Singkat Kantor Camat Mazo Kab. Nas Selatan.....	36
4.1.2. Visi dan Misi Kantor Camat Mazo Kab. Nias Selatan	36
4.1.3. Karakteristik Informan penelitian.....	36
4.2 Hasil Penelitian	38
4.2.1 Penerapan Inovasi Pelayanan Di Kantor Camat Mazo Kabupaten Nias selatan	38
4.2.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai di Kantor Camat Mazo Kabupaten Nias Selatan	45
4.2.3. Hambatan atau Tantangan yang dihadapi dalam implementasi inovasi pelayanan di Kantor Camat Mazo Kabupaten Nias Selatan.....	54
4.3. Pembahasan.....	61
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan	68
5.2 Suran	69
DAFTAR PUSTAKA	
DRAF WAWANCARA	
Lampiran	