

DAFTAR PUSTAKA

- Alberti, Adriana, dan Bertucci, Guido. (2018). *Inovasi dalam Tata Kelola dan Administrasi Publik: Menanggapi Tantangan Baru dan Masalah Lama*. Routledge.
- Arikunto, Suharsimi.** (2017). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto, Suharsimi.** (2019). *Penelitian Tindakan Kelas*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Bakker, A. B., & Demerouti, E. (2022). *Job Demands-Resources Theory: Taking Stock and Looking Forward*. Cambridge University Press.
- Bangun, H. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Alfabeta.
- Becker, G. S. (2021). *Modal Manusia: Analisis Teoritis dan Empiris, dengan Referensi Khusus pada Pendidikan*. University of Chicago Press.
- Boediharjo, B.** dalam **Syajidin, M.** (2018). *Teori Kinerja dan Indikatornya*. Surabaya: Bina Ilmu
- Boediharjo.** (dalam Syajidin, 2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Coyne, Paul. (dikutip dalam Nurdin, Zulfa. 2016). *Inovasi dan Efisiensi dalam Lingkungan Organisasi*. Penerbit: Academic Press.
- Davis, K.** dalam **Prabu Mangkunegara, A.A.** (2016). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Remaja Rosdakarya.
- Dwiyanto, A. (2018). *Reformasi Birokrasi dan Pelayanan Publik: Konsep dan Implementasi*. Graha Ilmu.
- Edison, S., dkk.** (2017). *Dimensi Kinerja dan Manajemen*. Bandung: Alfabeta.
- Edison, Thomas. (2018). *Evaluasi Kinerja dan Pengukuran Efektivitas Kerja*. Penerbit Elex Media Komputindo.
- Fontana, R. (2018). *Economic Implications of Innovation: New Approaches and Perspectives*. Springer.
- Geoff Mulgan dan David Albury (2018). *Inovasi di Sektor Publik: Cara Meningkatkan Kinerja dan Hasil*. Wiley.
- Gibson, J. L., & Kasmir. (2018). *Organizational Behavior*. Edisi 10. Kencana.
- Green, F., Howells, J., & Miles, I. (2019). *Innovation in the Knowledge Economy: Theories and Practices*. Routledge.
- Halversen, Richard. (dikutip dalam Nurdin, Zulfa. 2016). *Mengklasifikasikan Inovasi Sektor Publik: Dari Incremental ke Radikal*. Penerbit: Springer.
- Haque, M. E., & Khan, M. A. (2022). *Performance Management and Employee Development*. Routledge.
- Ilyas, S. (2017). *Kinerja dan Produktivitas Kerja: Teori dan Praktik*. Gramedia Pustaka Utama.

- Kasmir. (2019). *Manajemen Kinerja: Konsep, Teori, dan Aplikasi*. Rajawali Pers.
- Keputusan Menteri PAN Nomor 25 Tahun 2004. *Tentang Pedoman Umum Pelayanan Publik*. Sekretariat Negara.
- Mangkunegara, A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. PT. Remaja Rosdakarya.
- Nurdin, Z. (2018). *Inovasi dalam Praktik Pemerintahan: Studi Kasus dan Strategi Sukses*. Penerbit Andi.
- Nurdin, Zulfa. (2016). *Inovasi dalam Sektor Publik: Teori dan Implementasi*. Penerbit: Pustaka Pelajar.
- Osborn, R., & Brown, K. (2019). *Understanding Innovation: Processes and Outcomes*. Palgrave Macmillan.
- Osborne, S. P., & Brown, L. (2013). *Handbook of Innovation in Public Services*. Routledge.
- Oslo Manual. (2019). *Guidelines for Collecting, Reporting, and Using Data on Innovation*. OECD Publishing.
- Peters, B. G., & Pierre, J. (2020). *Politik Inovasi Sektor Publik: Studi Kasus dari Seluruh Dunia*. Palgrave Macmillan.
- Pugh, D. (2018). *Innovation and Development: The Role of New Features in Organizations*. Wiley.
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2019). *Manajemen*. Pearson.
- Robbins, S.P.** dalam **Tika, P.** (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Robbins, Stephen P., & Coulter, Mary.** (2019). *Management*. Pearson Education.
- Robinson, S. P., & Judge, T. A. (2020). *Organizational Behavior*. Pearson.
- Sangkala, Amin. (2017). *Jenis-jenis Inovasi dalam Sektor Publik*. Penerbit: Media Scholar.
- Schumpeter, Joseph. (2018). *Inovasi dan Perubahan dalam Ekonomi*. Cambridge University Press.
- Sedarmayanti, M. (2018). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. CV. Mandar Maju.
- Setiawan, H.** (2021). *Kinerja Pegawai dan Efektivitas Organisasi*. Yogyakarta: UGM Press.
- Sinambela, S. K. (2018). *Manajemen Pelayanan Publik: Teori, Konsep, dan Aplikasi*. PT Bumi Aksara.
- Soekanto, Soerjono.** (2020). *Sosiologi: Suatu Pengantar*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Sugandi, M. (2019). *Pelayanan Publik dan Kepuasan Masyarakat: Teori dan Praktik*. Penerbit Universitas.
- Sugiyono.** (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

- Sugiyono.** (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono.** (2018). *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Syajidin.** (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Thomas, M. (2016). *The Dynamics of Innovation: A Comprehensive Study*. Cambridge University Press.
- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009. *Tentang Pelayanan Publik*. Pusat Legislasi Nasional.
- West, Jonathan. (2020). *Kreativitas dan Inovasi: Implementasi Praktis dari Ide-ide Baru*. Penerbit: Wiley.