

KATA PENGANTAR

Hanya ucapan syukur dan terimakasih peneliti panjatkan atas hadirat Tuhan Yang Maha Esa dengan penuh kasih dan rahmat-Nya telah memungkinkan peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Analisis inovasi pelayanan dalam meningkatkan kinerja pegawai pada Kantor Mazo Kabupaten Nias Selatan ini dapat diselesaikan semata-mata karena belas kasihan Allah Yang Maha Penyayang kepada peneliti Beragam kendala yang peneliti hadapi, sejak kuliah di Universitas Nias hingga sekarang ini tidak menjadi halangan dalam merampungkan penelitian skripsi ini.

Sejak memasuki Universitas Nias, pada Agustus 2022 hingga penelitian skripsi ini, proses pembelajaran tidak akan berjalan dengan baik tanpa dukungan, bimbingan, arahan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, sangatlah wajar apabila peneliti menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang secara langsung ataupun tidak langsung turut membantu peneliti

1. Bapak Eliyunus Waruwu, S.Pt. M. Si sebagai Rektor Universitas Nias
2. Ibu Maria Bate'c. S.E.MM. sebagai Pit.Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Nias
3. Ibu Idarni Harefa, SEM.E selaku Ketua Plc. Prodi S1-Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Nias
4. Bapak Fatolosa Hulu, SEMM sebagai pembimbing yang telah banyak membantu, membimbing dan mengarahkan peneliti
5. Seluruh Bapak/Ibu dosen pengajar di Fakultas Ekonomi Universitas Nias atas semua ilmu yang telah diberikan kepada peneliti
6. Seluruh pegawai dan staf administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Nias untuk bantuannya selama peneliti melakukan studi di Fakultas Ekonomi Universitas Nias
7. Kepada kedua orang tua saya dan saudara yang telah memberi semangat dan doa selama memulai hingga selesai menulis skripsi ini
8. Kepada seluruh keluarga besarsaya yang telah mendoakan dan mendukung saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Tak lupa saya berterimakasih kepada teman-teman seangkatan dan teman-teman saya yang selalu memberikan semangat satu sama lain dalam menyelesaikan skripsi ini.

Hanya Doa yang dapat peneliti berikan atas bantuan dan dukungannya, kiranya Tuhan selalu menyertai dan memberkati kita

Gunungsitoli Desember 2024

Peneliti



Firman Java Laia
NIM. 2320107