

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti melalui observasi, wawancara dan dokumentasi dan berdasarkan hasil pembahasan yang telah dijelaskan di bab sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Perencanaan kebutuhan sumber daya manusia (SDM) di Kantor Pos Kota Gunungsitoli sangat vital untuk memastikan kelancaran operasional dan efisiensi pelayanan. Namun, dalam pelaksanaannya, perencanaan kebutuhan SDM di Kantor Pos Gunungsitoli masih belum efektif karena beberapa kendala. Salah satu kendala utama adalah keterbatasan anggaran yang menyebabkan rekrutmen pegawai baru menjadi sulit dilakukan, meskipun kebutuhan akan tenaga kerja meningkat.
2. Kualitas pelayanan yang diberikan oleh Kantor Pos Kota Gunungsitoli sangat penting dalam meningkatkan kepuasan dan loyalitas masyarakat. Kualitas pelayanan di Kantor Pos Gunungsitoli masih perlu ditingkatkan, terutama dalam hal pemahaman terhadap teknologi terbaru yang dapat mendukung layanan lebih efektif. Kendala operasional yang dihadapi karyawan juga menjadi tantangan dalam menyampaikan informasi secara optimal.
3. Perencanaan kebutuhan sumber daya manusia (SDM) di Kantor Pos Kota Gunungsitoli memiliki peran yang sangat penting dalam memastikan kelancaran operasional organisasi. Namun, berbagai kendala baik yang bersifat internal maupun eksternal sering kali menghambat implementasi perencanaan SDM yang efektif. Kendala-kendala tersebut antara lain adalah ketidakpastian dalam prediksi kebutuhan SDM, masalah komunikasi antara pimpinan dan staf, keterbatasan anggaran, kurangnya data yang akurat, serta perlawanan terhadap perubahan dalam organisasi. Semua faktor ini berpotensi mengurangi efektivitas perencanaan SDM dan berdampak negatif terhadap pencapaian tujuan organisasi.

5.2.Saran

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh peneliti di Kantor Pos Gunungsitoli , maka saran yang dapat dikemukakan oleh peneliti adalah sebagai berikut:

1. Kantor Pos Kota Gunungsitoli perlu memperkuat perencanaan SDM dengan fokus pada pengembangan keterampilan teknis dan manajerial melalui pelatihan berkala, agar pegawai siap menghadapi kemajuan teknologi serta perubahan tuntutan pasar, guna memastikan pelayanan tetap optimal dan responsif terhadap perkembangan zaman.
2. Kantor Pos Kota Gunungsitoli perlu fokus pada pelatihan lebih lanjut bagi petugas untuk meningkatkan daya tanggap dan empati dalam menghadapi pelanggan, serta mengoptimalkan fasilitas fisik agar lebih nyaman dan mudah diakses, guna meningkatkan pengalaman pelanggan secara keseluruhan.
3. Untuk mengatasi kendala yang terjadi, disarankan agar Kantor Pos Kota Gunungsitoli memperkuat komunikasi internal, meningkatkan akurasi data melalui sistem informasi SDM yang baik, menyediakan anggaran yang cukup untuk pelatihan dan rekrutmen, serta mengelola perubahan dengan pendekatan yang lebih inklusif.