

DAFTAR PUSTAKA

- Alaslan, A. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif* (S. Nurachma, Ed.). PT Raja Grafindo Persada.
- Alhamid, T., & Anufia, B. (2019). *Resume : Instrumen Pengumpula Data*. 1–20.
- Esti, A. M., Nurcahyanto, H., & Marom, A. (2020). *Analisis Perencanaan Sumber Daya Manusia (Human Resources Planning) Pada Lembaga Administrasi Negara Di Jakarta*. 1–10.
- Farida, S. I. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. EUREKA MEDIA AKSARA.
- Fikri, K., Kusumah, A., Zaki, H., & Satianingsih, R. (2022). *Memahami Manajemen Sumber Daya Manusia I* (H. Haryadi, Machasin, D. Iskandar Siregar, & O. Anggie Johar, Ed.). LPPM Universitas Lancang Kuning. <https://www.researchgate.net/publication/363614103>
- Firmansyah, H., Hutasoit, W. L., Wardhana, A., Suryaningsih, B. N. D., Samin, R., Mouw, E., Saksono, H., Sambodo, D. P., Makmur, M. A., Atmawati, D., Maryasih, L., Jiwa, A. P., Razak, M. R. R., Mustanir, A., Prastya, I. Y., & Sholeh, C. (2020). *Pelayanan Publik Di Era Tatanan Normal Baru* (A. Hendrayady, Ed.). CV. MEDIA SAINS INDONESIA.
- Hafsiah Yakin, I. (2023). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (U. Supriatna, Ed.). CV. AKSARA GLOBAL AKADEMIA.
- Harsono, J., Dewi, D. S. K., & Desriyanti. (2021). *Pelayanan Sektor Publik: Teori dan Perkembangannya*. UMPO Press.
- Hasibuan, A., Sari, A. P., Simarmata, N. I. P., Harizahayu, Estiani, Muadzah, Purba, B., Purba, S., Hasyim, Napitu, R., Ainun, W. O. N., & Munthe, R. N. (2023). *Perencanaan dan Pengembangan SDM*. Yayasan Kita Menulis. <https://www.researchgate.net/publication/366951013>
- Hasibuan, M. S. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara.
- Helmiyatun, Saputra, E. K., Niswah, C., Bagho, K. L., Fuadah, S. S., Sari, D. N., Putro, S. E., Risdianovi, N., & Latif, W. N. S. (2021a). *PERENCANAAN MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA* (Supriyanto, L. Firdausiyah, & G. O. Ritan, Ed.). Sanabil. www.sanabil.web.id
- Helmiyatun, Saputra, E. K., Niswah, C., Bagho, K. L., Fuadah, S. S., Sari, D. N., Putro, S. E., Risdianovi, N., & Latif, W. N. S. (2021b). *Perencanaan Manajemen Sumber Daya Manusia* (Supriyanto & L. Firdausiyah, Ed.). Sanabil. www.sanabil.web.id

- Hulu, R. G. M., Lase, H., & Larosa, Y. M. (2024). Analisis Perencanaan Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kualitas Kerja Karyawan Pada Koperasi Osseda Desa Miga Gunungsitoli. *Journal Of Social Science Research* , 4(3), 2917–2927.
- Ifadhila, Iswahyudi, M. S., Tahir, R., Samsuddin, H., Hadiyat, Y., Herman, Hamdani, D., & Ramadoan, S. (2023). *STRATEGI PERENCANAAN SUMBER DAYA MANUSIA (Mengelola dan menetapkan SDM) yang Berkualitas* (Sepriano & Efitra, Ed.). PT. Sonpedia Publishing Indonesia. <https://www.researchgate.net/publication/373976536>
- Israwati, I., Artiningsih, D. W., & Wicaksono, T. (2022). *Analisis Gaya Kepemimpinan Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada Cv.Anugrah Banjarbaru*.
- Kotler, P., & Amstrong, G. (2016). *Prinsip-Prinsip Pemasaran* (12 ed.). Erlangga.
- Marlinda, P. (2017). Analisis Perencanaan Kebutuhan Tenaga Dokter oleh Dinas Kesehatan Kota Pekanbaru. *Jurnal Niara*, 9(2), 43–61.
- Mayangky, N. A., & Suharyanto. (2018). Perancangan Sistem Informasi Sentra Pelayanan Kepolisian Terpadu pada Polsek Citeureup Cimahi. *Jurnal SISFOKOM*, 07(01), 67–74.
- Moedasir, A. (2022, Februari 12). *Pengertian, Jenis, dan Tugas Karyawan*. Majoo. <https://majoo.id/solusi/detail/karyawan-adalah>
- Mulyani, S. R. (2021). *Metodologi Penelitian*. WIDINA BHAKTI PERSADA BANDUNG .
- Murdiyanto, E. (2020). *Penelitian Kualitatif (Teori dan Aplikasi disertai contoh proposal)* (1 ed.). UPN "Veteran" Yogyakarta Press .
- Mustaqim, I., & Fauzi, A. (2022). Literature Review Analisis Pengaruh Perencanaan Sdm, Pendidikan, Dan Pelatihan SDM Terhadap Performa Karyawan. *Jurnal Akuntansi dan Manajemen Bisnis*, 2(3), 43–48.
- Nurhadi. (2020). Konsep Pelayanan Perspektif Ekonomi Syariah. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis. Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 2(2), 137–150. <https://doi.org/10.14421/ekbis.2018.2.2.1100>
- Permatasari, A. (2020). Pelaksanaan Pelayanan Publik Yang Berkualitas. *Jurnal Administrasi Publik*, 2(1), 51–56. <https://doi.org/10.23969/decision.v2i1.2382>

- Qomariah, N. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Aplikasi Dan Studi Empiris)* (1 ed.). CV. Pustaka Abadi .
<https://www.researchgate.net/publication/356291163>
- Rachman, M. (2021). *Manajemen Pelayanan Publik* (T. Media, Ed.). Tahta Media Group.
- Ronggonundarmo, B., Patria Jati, S., & Agushybana, F. (2019). Analisis Kebutuhan Tenaga Berdasarkan Beban Kerja Sebagai Dasar Perencanaan SDM Di Instalasi Farmasi RS. X Semarang. *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia*, 7(3), 205–211.
- Samsu. (2021). *Metode Penelitian (Teori dan Aplikasi Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, Mixed Methods, serta Research & Development)* (Rusmini, Ed.). PUSAKA.
- Septiana, & Widjaja, O. H. (2020). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan pada PT. Jocelyn Anugrah Jaya. *Jurnal Manajerial Dan Kewirausahaan*, 2(3), 643–652. <https://doi.org/10.24912/jmk.v2i3.9576>
- Setiyati, R., & Hikmawati, E. (2019). Pentingnya Perencanaan Sdm Dalam Organisasi. *Jurnal Forum Ilmiah*, 16(2), 215–221.
- Shindy, S. S. (2021). Analisis Perencanaan Kebutuhan Tenaga Berdasarkan Beban Kerja di UPTD Instalasi Farmasi Kabupaten Pasaman Barat Tahun 2021. Dalam *Diploma thesis, Universitas Andalas*. Universitas Andalas.
- Shofiah, R., Prihatini, D., & Viphindartin, S. (2019). Perencanaan Sumber Daya Manusia Kesehatan (SDMK) Puskesmas Di Kabupaten Jember. *Jurnal Bisnis dan Manajemen*, 13(3), 181–188. <https://jurnal.unej.ac.id/index.php/BISMA>
- Sitanggang, D. H., & Damiyana, D. (2022). Analisis Faktor Kualitas Pelayanan Dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian Melalui Aplikasi Pesan Makanan Online. *JURNAL LENTERA BISNIS*, 11(2), 109–118. <https://doi.org/10.34127/jrlab.v11i2.528>
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. ALFABETA.
- Sulistiyowati, W. (2018). *Buku Ajar Kualitas Layanan Teori Dan Aplikasinya* (S. B. Sartika, Ed.). UMSIDA Press .
- Sunarsih, D. (2018). *Seminar Perencanaan Sumber Daya Manusia* (G. Kusjono, Ed.). Asmoro Mediatama.

- Wahyono, T. E. (2020). Strategi Peningkatan Kinerja Karyawan. *Jurnal Ekonomi dan Manajemen*, 2(2), 251–262.
- Wanda, N., Amir, N., Sakka, F., & Ramadhan, W. (2023). Analisis Perencanaan dan Pengembangan Sumberdaya Manusia Terhadap Kinerja Pegawai Di Bank. *Ilmiah Multidisiplin Amsir*, 172–176.
- Waruwu, E., Waruwu, S., Ndraha, A. B., Telaumbanua, E., Lase, D., Halawa, F., Bate'e, M. M., Waruwu, M. H., Mendrofa, S. A., Laoli, A., Halawa, O., & Gea, M. (2023). *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia* (M. Silalahi, Ed.). FUTURE SIENCE. <https://www.researchgate.net/publication/375749587>
- Wulandari, F. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (1 ed.). CV Gerbang Media Aksara.