

ABSTRAK

Daeli, Natalia Minatria. 2025. Analisis Peran Hubungan Industrial dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Nias Barat. Skripsi. Dosen Pembimbing. Suka'aro Waruwu, S.E., S.H., M.M.

Hubungan industrial memiliki peran krusial dalam meningkatkan kinerja pegawai di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Nias Barat. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana hubungan industrial berkontribusi terhadap peningkatan kinerja pegawai serta mengidentifikasi faktor pendukung dan penghambat dalam penerapannya. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif, pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan studi dokumentasi. Teknik analisis data yang diterapkan adalah model Miles, Huberman, dan Saldana. Hasil penelitian menunjukkan bahwa hubungan industrial yang efektif ditandai dengan komunikasi terbuka antara pimpinan dan pegawai, perhatian terhadap kesejahteraan, serta sistem penghargaan berbasis kinerja. Faktor-faktor ini berkontribusi pada peningkatan motivasi dan produktivitas pegawai, yang tercermin dalam peningkatan produktivitas hingga 20% dalam enam bulan terakhir. Namun, terdapat hambatan dalam penerapan hubungan industrial, seperti konflik antarpegawai, keterbatasan pelatihan, dan sistem birokrasi yang masih kaku. Untuk mengatasi tantangan tersebut, direkomendasikan strategi seperti pelatihan manajemen konflik, penyederhanaan prosedur birokrasi, dan pemanfaatan teknologi dalam komunikasi organisasi. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi bagi pengembangan kebijakan hubungan industrial yang lebih efektif dalam meningkatkan kinerja organisasi sektor publik.

Kata Kunci: Hubungan Industrial, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

Daeli, Natalia Minatria. 2025. *Analysis of the Role of Industrial Relations in Improving Employee Performance at the Population and Civil Registration Service of West Nias Regency*. Thesis. Supervisor. Suka'aro Waruwu, S.E., SH., M.M.

Industrial relations play a crucial role in improving employee performance at the Population and Civil Registration Office of West Nias Regency. This study aims to analyze how industrial relations contribute to improving employee performance and identify supporting and inhibiting factors in its implementation. Using a descriptive qualitative approach, this study collected data through interviews, observations, and documentation studies. The data analysis techniques applied in this study were the Miles, Huberman, and Saldana models. The results of the study indicate that effective industrial relations are characterized by open communication between leaders and employees, attention to welfare, and a performance-based reward system. These factors contribute to increased employee motivation and productivity, as reflected in an increase in productivity of up to 20% in the last six months. However, there are obstacles in the implementation of industrial relations, such as conflicts between employees, limited training, and a rigid bureaucratic system. To overcome these challenges, strategies such as conflict management training, simplification of bureaucratic procedures, and utilization of technology in organizational communication are recommended. The results of this study are expected to contribute to the development of more effective industrial relations policies in improving the performance of public sector organizations.

Keywords: *Industrial Relations, Employee Performance*