

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

ABSTARK

ABSTRACT

KATA PENGANTAR.....i

DAFTAR ISI.....ii

DAFTAR TABELv

DAFTAR GAMBAR.....vi

BAB I PENDAHULUAN.....1

1.1 Latar Belakang1

1.2 Fokus Penelitian.....5

1.3 Rumusan Masalah5

1.4 Tujuan Penelitian6

1.5 Kegunaan Hasil Penelitian6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....8

2.1 Hubungan Industrial.....8

2.1.1 Konsep Dasar Hubungan Industrial8

2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....11

2.2.1 Faktor Internal12

2.2.2 Faktor Eksternal13

2.3 Peran Hubungan Industrial dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai14

2.4 Model Hubungan Industrial dan Kinerja Pegawai15

2.5 Teori Keadilan John Rawls17

2.6 Penelitian Terdahulu19

2.7 Kerangka Berpikir.....21

BAB III METODE PENELITIAN	22
3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	23
3.1.1 Pendekatan	23
3.1.2 Jenis Penelitian.....	24
3.2 Informan Penelitian.....	24
3.3 Lokasi Penelitian dan Jadwal Penelitian	29
3.3.1 Lokasi Penelitian	29
3.3.2 Jadwal Penelitian.....	29
3.4 Variabel Penelitian	30
3.5 Sumber Data	32
3.6 Instrumen Penelitian.....	33
3.7 Teknik Pengumpulan Data	34
3.8 Teknik analisis data.....	35
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	 38
4.1 gambaran Umum.....	38
4.1.1 Sejarah Terbentuknya Dinas Kependudukan Dadn Pencatatan Sipil Kabupaten Nias Barat.....	38
4.1.2 Tugas Pokok Dan Fungsi Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Nias.....	39
4.1.3 Tugas Dan Tanggung Jawab Pegawai Dan Struktur Organisasi Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Nias Barat	40
4.2 Hasil Dan Pembahasan.....	42
4.2.1 Hasil	42
4.2.1.1 Peran Hubungan Industrial Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Nias Barat.....	42
4.2.1.2 Faktor Penghambat Dan Pendukung Dalam Penerapan Hubungan Industrial Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Nias Barat	47
4.2.2 Pembahasan.....	52

4.2.2.1 Analisis Hubungan Industrial Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Nias Barat.....	42
4.2.2.2 Analisis Faktor Penghambat Dan Pendukung Dalam Penerapan Hubungan Industrial Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Nias Barat	56
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	61
5.1 kesimpulan	61
5.2 Saran.....	62

DAFTAR TABEL

Tabel 2.6 Hasil Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 3.2 Daftar Informan Penelitian.....	28
Tabel 2 Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....	30
Tabel 3 Variabel Penelitian.....	31

DAFTAR GAMBAR

Bagan I Kerangka Berpikir	22
---------------------------------	----