

**PENGARUH KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN PADA
PRODUK CATERING DI CV. WERY
GROUP KOTA GUNUNGSITOLI**

SKRIPSI



Oleh :
LOIS IHCASIA ZENDRATO
NIM : 2320170

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NIAS
2025**

**PENGARUH KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN PADA
PRODUK CATERING DI CV. WERY
GROUP KOTA GUNUNGSITOLI**

SKRIPSI

Diajukan Kepada:
Universitas Nias
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Menyelesaikan
Program Sarjana Ekonomi

Oleh
LOIS IHCASIA ZENDRATO
NIM 2320170

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NIAS
2025**