

KATA PENGANTAR

Dengan mengucap syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas limpahan Rahmat dan Pertolongan-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Karya Ilmiah ini, peneliti berhasil menyusun Skripsi yang diberi judul “Pengaruh kepuasan pelanggan terhadap keputusan pembelian konsumen pada produk catering Di CV Wery Group Kota Gunungsitoli”

Dalam proses penulisan Skripsi ini telah melibatkan berbagai pihak yang telah mengarahkan dan membantu peneliti. Karena itu peneliti mengucapkan terimakasih yang sebesar besarnya kepada :

1. Bapak Eliyunus Waruwu, S.Pt., M.Si Sebagai Rektor Universitas Nias
2. Ibu Maria Magdalena Bate'e, S.E., M.M Sebagai Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Nias.
3. Bapak Otanius Laia, S.E., M.M Sebagai Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan peneliti.
4. Plt. Ibu Idarni Harefa, S.E., M.M Selaku Ketua Program Studi
5. Seluruh bapak/ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Nias atas semua ilmu yang telah diberikan kepada peneliti.
6. Bapak Yamansudi Harefa, S.H sebagai Manager Pada CV Wery Group Kota Gunungsitoli
7. Ibu Nidarman Zai S. AB sebagai Monitoring pada CV wery Group Kota Gunungsitolidan seluruh karyawan yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk melakukan penelitian.
8. Serta tak lupa dengan orangtua Tercinta, Papa, Mama, Kakak, Abang dan Adek serta seluruh keluarga dan teman- teman seperjuangan yang telah memberikan dukungan dan doa, dalam menyelesaikan Skripsi ini.
9. Teman-teman lokal seperjuangan angkatan 2020. Terimakasih atas bantuan & kerja sama selama masa perkuliahan. Dan terkhusus buat sahabat Hapenan Ye Kris Laoli dan Asri Hartati Mendrofa.
10. Terlebih-lebih Kepada Tuhan Yesus Kristus yang sudah menolong dan memberikan Hikmat kepada saya sejak awal membuat Skripsi ini.

Terimakasih atas Saran dan Masukan yang turut menyempurnakan Skripsi di masa yang akan datang.

Gunungsitoli, 06 Februari 2025
Penulis,

LOIS IHCASIA ZENDRATO
NIM. 2320170