

ABSTRAK

Laia, Sebastian. 2024. *Evaluasi Kinerja Pegawai Dalam Meningkatkan Pelayanan Kepada Masyarakat Di Puskesmas Kecamatan Susua Kabupaten Nias Selatan*. Skripsi, Pembimbing Suka'aro Waruwu, S.E.,S.H.,M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk Mengevaluasi Kinerja pegawai di Puskesmas Kecamatan Susua Kabupaten Nias Selatan dan mengetahui Pelayanan Kepada Masyarakat di Puskesmas Kecamatan Susua Kabupaten Nias Selatan. Adapun masalah dalam penelitian ini adalah: (1) Bagaimana Evaluasi Kinerja Pegawai di Puskesmas Kecamatan Susua Kabupaten Nias Selatan?. (2) Bagaimanan Pelayanan Kepada Masyarakat di Puskesmas Kecamatan Susua Kabupaten Nias Selatan?.

Metode penelitian ini menggunakan pendekatan Penelitian kualitatif merupakan penelitian yang mempunyai sifat deskriptif, penelitian ini lebih cenderung menggunakan analisis dengan teknik pengumpulan data Observasi, Wawancara, dan Dokumentasi. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan metode Reduksi Data, Penyajian Data dan Penarikan Kesimpulan. Hasil penelitian (1) Evaluasi kinerja pegawai sangat penting untuk meningkatkan kualitas pelayanan di puskesmas. Evaluasi yang efektif dapat membantu identifikasi kekuatan dan kelemahan pegawai secara keseluruhan, sehingga dapat dilakukan perbaikan dan pengembangan keterampilan yang diperlukan. Hal ini berfungsi untuk meningkatkan produktivitas, kualitas pelayanan kerja dan kepuasan masyarakat. Selain itu kinerja yang baik dapat menciptakan komunikasi yang lebih terbuka antara pegawai dan atasan. (2) Peningkatan pelayanan kepada masyarakat dapat dicapai melalui evaluasi kinerja pegawai yang komprehensif. Serta evaluasi kinerja secara objektif dan transparan dapat membantu manajemen dalam merencanakan pelatihan dan promosi. Dengan menganalisis kinerja pegawai, puskesmas dapat mengidentifikasi perbaikan dan mengembangkan strategi untuk meningkatkan kualitas pelayanan. Hal ini mencakup peningkatan keterampilan pegawai, perbaikan proses kerja, dan peningkatan infrastruktur, sehingga dapat meningkatkan kepuasan masyarakat dan mencapai tujuan organisasi.

Kata Kunci : Evaluasi Kinerja pegawai, Pelayanan kepada masyarakat.

ABSTRAK

Laia, Sebastian. 2024. Evaluation in Improving Services to the Community at the Puskesmas of Susua District, South Nias Regency. Thesis, Supervisor Suka'aro Waruwu, S.E.,S.H.,M.M.

This study aims to Evaluation of employees at the Susua District Health Center, South Nias Regency and find out the Service to the Community at the Susua District Health Center, South Nias Regency. The problems in this study are: (1) How to Evaluate Employee Performance at the Susua District Health Center, South Nias Regency?. (2) How to provide services to the community at the Puskesmas of Susua District, South Nias Regency?.

This research method uses a qualitative research approach is a research that has a descriptive nature, this research is more likely to use analysis with data collection techniques of Observation, Interview, and Documentation. The data analysis technique in this study uses the method of Data Reduction, Data Presentation and Drawing Conclusions. Results of the study (1) Employee performance evaluation is very important to improve the quality of services at the health center. Effective evaluation can help identify the strengths and weaknesses of the employee as a whole, so that necessary improvements and skill development can be made. This serves to increase productivity, quality of work services and community satisfaction. In addition, good performance can create more open communication between employees and superiors. (2) Improving services to the community can be achieved through comprehensive employee performance evaluation. As well as performance evaluation in an objective and transparent manner can help management in planning training and promotions. By analyzing employee performance, health centers can identify improvements and develop strategies to improve service quality. This includes improving employee skills, improving work processes, and improving infrastructure, so that it can increase community satisfaction and achieve organizational goals.

Keywords: Employee Performance Evaluation, Service to the Community.