

DAFTAR PUSTAKA

- Abas, M. (2019). *Evaluasi Kinerja dan Kualitas Organisasi*. Jakarta: Abadi Press.
- Afandi dalam Widyanigrum. 2020. *Evaluasi kinerja untuk meningkatkan produktivitas karyawan dalam perusahaan*. Sidoarjo : Indomedia Pustaka.
- Arikunto, S., & Jabar, J. (2019). *Evaluasi dalam Penilaian Pekerjaan*. Yogyakarta: Mitra Cendekia.
- Asmi dan Haris, Tahun 2020. Tentang Kinerja pegawai Alfabet
- Asmi dan Haris, Tahun 2020. Tentang Kinerja pegawai Alfabet
- Costello dalam Rumawas. 2021. *Manajemen Kinerja*. Manado : Unsrat Press.
- Dirham, Dirham. "Gaya kepemimpinan yang efektif." *Dinamis: Journal of Islamic Management and Bussiness* 2.1 (2019).
- Dzikra. (2020). *Dimensi Pelayanan Publik*, Edisi Pertama BPFE, Jakarta .
- Harahap, Susi Susilawati, et al. "Hubungan usia, tingkat pendidikan, kemampuan bekerja dan masa bekerja terhadap kinerja pegawai dengan menggunakan metode Pearson Correlation." *Jurnal Teknovasi* 6.2 (2019): 12-26.
- Irma Rahayu, pada tahun (Vol 1, No. 6 November 2021) tentang “pengaruh digitalisasi dan persepsi terhadap kualitas pelayanan administrasi”
- Irma Rahayu, pada tahun (Vol 1, No. 6 November 2021) tentang “pengaruh digitalisasi dan persepsi terhadap kualitas pelayanan administrasi”
- Jurna Kesehatan Masyarakat (Vol, 16, No 1, 2023) tentang “analisis kemampuan tenaga medis terhadap kualitas pelayanan pasien”,
- Jurna Kesehatan Masyarakat (Vol, 16, No 1, 2023) tentang “analisis kemampuan tenaga medis terhadap kualitas pelayanan pasien”,
- Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia, (Vol. 10, No 2, 2021) tentang “Strategi Manajemen puskesmas untuk meningkatkan aksesibilitas pelayanan Kesehatan”
- Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia, (Vol. 10, No 2, 2021) tentang “Strategi Manajemen puskesmas untuk meningkatkan aksesibilitas pelayanan Kesehatan”

- jurnal Kesehatan Masyarakat, (Vol, 14, No. 1, 2020) tentang “kepuasan masyarakat terhadap kualitas pelayanan kesehatan di rumah sakit atau puskesmas”,
- jurnal Kesehatan Masyarakat, (Vol, 14, No. 1, 2020) tentang “kepuasan masyarakat terhadap kualitas pelayanan kesehatan di rumah sakit atau puskesmas”,
- Jurnal Kesehatan Masyarakat, Vol. 15, No. 1, 2021). "Analisis Ketersediaan Obat di Puskesmas”
- Jurnal Kesehatan Masyarakat, Vol. 15, No. 1, 2021). "Analisis Ketersediaan Obat di Puskesmas”
- Kesehatan Masyarakat, (Vol, 15, No. 1, 2021) tentang “Sosialisasi Program Kesehatan Masyarakat” studi kasus di Indonesia.
- Kesehatan Masyarakat, (Vol, 15, No. 1, 2021) tentang “Sosialisasi Program Kesehatan Masyarakat” studi kasus di Indonesia.
- Kotler, Philip, et al. *Introducción al marketing*. Pearson Prentice Hall, 2000.
- Leavitt, Harold J. *Applied Organization Change in Industry*. McGraw-Hill, 2012
- Leavitt, Harold J. *Applied Organization Change in Industry*. McGraw-Hill, 2012
- Manajemen Pelayanan Kesehatan, (Vol. 24, no, 2, 2021) tentang “dampak kurangnya tenaga medis terhadap kualitas pelayanan Kesehatan di puskesmas”
- Manajemen Pelayanan Kesehatan, (Vol. 24, no, 2, 2021) tentang “dampak kurangnya tenaga medis terhadap kualitas pelayanan Kesehatan di puskesmas”
- Mangkunegara dalam Widyanigrum. 2020. *Evaluasi Kinerja Untuk Meningkatkan Produktivitas Karyawan dalam Perusahaan*. Sidoarjo : Indomedia Pustaka.
- Mangkunegara, A. P., & Agustine, R. (2016). Effect of training, motivation and work environment on physicians’ performance. *Academic Journal of Interdisciplinary Studies*, 5(1), 173.
- Mardiana dan Syarif dalam Widyanigrum. 2020. *Evaluasi Kinerja Untuk Meningkatkan Produktivitas Karyawan Dalam Perusahaan*. Sidoarjo : Indomedia Pustaka.

- Masitohet dkk.. Pelayanan kesehatan di Indonesia." *Jurnal Kesehatan Masyarakat* 13, no. 2 (2019): 123-135.
- Masitohet dkk.. Pelayanan kesehatan di Indonesia." *Jurnal Kesehatan Masyarakat* 13, no. 2 (2019): 123-135.
- Mathias dan Jakson widyanigrum. 2020. *Evaluasi kinerja untuk meningkatkan produktivitas karyawan dalam perusahaan*. Sidoarjo : Indomedia Pustaka.
- Menurut (Jurnal Manajemen Pelayanan Publik, Vol. 23, No. 2, 2020) "Analisis Efektifitas Pelatihan terhadap Kinerja Pegawai"
- Menurut (Jurnal Manajemen Pelayanan Publik, Vol. 23, No. 2, 2020) "Analisis Efektifitas Pelatihan terhadap Kinerja Pegawai"
- Milkovich dalam Purwarni, dkk . 2022. *Evaluasi kinerja*. Bandung : Alfabeta.
- Moeheriono dalam Widyaningrum. 2020. *Evaluasi kinerja untuk meningkatkan produktivitas karyawan dalam perusahaan*. Sidoarjo : Indomedia Pustaka.
- Nawawi dalam Retno Purwarni, dkk. 2022. *Evaluasi kinerja*. Bandung : Alfabeta.
- Peraturan Menteri Kesehatan No. 21 Tahun 2019 tentang “Standar Pelayanan Kesehatan Primer”.
- Peraturan Menteri Kesehatan No. 21 Tahun 2019 tentang “Standar Pelayanan Kesehatan Primer”.
- PERMENPAN Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Pada Unit Penyelenggaraan Pelayanan Publik. Jakarta: Presiden Republik Indonesia.
- Puspitasari, Ni Luh Putu, and I. Komang Gede Bendesa. "Analisis kualitas pelayanan publik di badan pelayanan perijinan terpadu kabupaten badung." *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana* 5.1 (2016): 89-114.
- Rahmadana, dkk. 2020. *Pelayanan bublik*. Bandung : Yayasan Kita Menulis.
- Retno Purwarni, dkk . 2022. *Evaluasi kinerja*. Bandung : Alfabeta
- Rumawas. 2021. *Manajemen Kinerja*. Manado : Unsrat Press.
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung : PT Alfabet.

- Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif*. Bandung: PT Alfabet.
- Sugiyono. 2020. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif*. Bandung: PT Alfabet.
- Supriyanto. Manajemen strategis. Yayasan Pustaka Obor Indonesia, 2010.
- Supriyanto. Manajemen strategis. Yayasan Pustaka Obor Indonesia, 2010.
- Sutrisno, Sutrisno, Dwi Cahyono, and Nurul Qomariah. "Analisis kualitas pelayanan, kepercayaan serta citra koperasi terhadap kepuasan dan loyalitas anggota." *Jurnal Sains Manajemen Dan Bisnis Indonesia* 7.2 (2017).
- Takbir 2023. Evaluasi Kinerja Pegawai Mewujudkan Pelayanan Publik dalam Perspektif Good Governance di Dinas Sosial Kabupaten Gowa (diakses 14 Januari 2020).
- Undang-Undang No. 5 tahun 2014 Aparatur Sipil Negara. Jakarta : Presiden Republik Indonesia.
- Widyaningrum. 2020. *Evaluasi Kinerja untuk Meningkatkan Produktivitas Karyawan dalam Perusahaan*. Sidoarjo : Indomedia Pustaka.