

No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Pertanyaan kepada ibu kepala puskesmas (NURMEIDARYANTI HULU, S.Kep), Apakah puskesmas susu mempunyai strategi yang diterapkan untuk meningkatkan efisiensi waktu dan kecepatan penanganan pasien ?	Saya memahami bahwa waktu menunggu bisa menjadi hal menyebalkan oleh Masyarakat yang berobat, namun, kami berusaha untuk memberikan perhatian penuh kepada setiap pasien, kami menyadari bahwa keterlambatan dalam melayani pasien serta pengelolaan administrasi yang terlalu lama menjadi salah satu kelalaian yang sering kami lakukan selama ini. Kami juga masih kekurangan tenaga medis serta pembagian jadwal shift atau pergantian jam kerja sehingga berpengaruh pada keterlambatan
2.	Pertanyaan kepada ibu kepala puskesmas (NURMEIDARYANTI HULU, S.Kep), Bagaimana menangani keluhan masyarakat yang merasa pelayanan terlalu lama, terutama saat antrian atau diruang tunggu ?	Saya sebagai kepala puskesmas Susu ini telah menerapkan strategi-strategi yang salah satunya dapat membantu masyarakat dalam proses administrasi secara online. Jika sudah membuat janji dengan kami melalui online maka itulah yang kami dulakukan tangani. Namun dalam beberapa bulan ini banyak masyarakat yang tidak mengikuti strategi yang telah diinformasikan dari puskesmas, mereka mengabaikan informasi tersebut dan lebih suka datang langsung dan baru mengurus proses administrasi. Ketika mereka nanti sudah sampai di puskesmas dan proses administrasi lama, masyarakat atau pasien nanti sudah mulai gak senang dan menganggap pelayanan kami yang sangat

		lama. Namun meskipun begitu kami sebagai tenaga medis selalu berusaha memberikan pelayanan yang baik kepada pasien. Seandainya mereka mengikuti arahan untuk mendaftar online maka dapat mengurangi antrean di loket dan mempercepat proses kedatangan pasien”. Kami tenaga medis disini apabila masyarakat mengikuti prosedur itu kami dapat membagi waktu, dan tidak lagi mendengarkan keluhan-keluhan masyarakat mengenai keterlambatan dalam penanganan proses administrasi, sehingga pemeriksaan nanti dapat dilakukan dengan efisiensi tepat waktu dan tidak ada waktu terbuang, serta menghindari kemacetan pasien pada waktu tertentu
3.	Pertanyaan kepada ibu kepala puskesmas (NURMEIDARYANTI HULU, S.Kep), Bagaimana melakukan evaluasi kepada pegawai untuk mengembangkan dan meningkatkan kemampuan kinerja mereka ?	Untuk pegawai saya selalu memantau kinerja pegawai apakah sudah sesuai dengan prosedur pekerjaan yang telah dibagi, serta berusaha untuk selalu memperhatikan mereka, memberikan pujian atas pencapaian tertentu dan memberikan saran untuk memperbaiki kesalahan-kesalahan seperti kedisiplinan waktu yang masih kurang tepat, dan memberi mereka pelatihan untuk meningkatkan kemampuan mereka dalam melakukan tugas dan memberikan pelayanan yang baik kepada masyarakat atau pasien yang berobat.

	Bagaiman ibu menghadapi karyawan yang masih belum lagi datang tepat waktu?	Untuk para tenaga medis yang ada di puskesmas ini yang sering datang terlambat memang salah satu masalah namun saya sebagai kepala puskesmas selalu mengevaluasi penyebab keterlambatan mereka, karena keterlambatan mereka ini dapat mempengaruhi kualitas pelayanan terhadap masyarakat yang mau berobat. Ssaya juga sering memberikan teguran kepada pegawai yang terlambat supaya mereka dapat disiplin waktu. Dengan Langkah-langkah ini diterapkan maka keterlambatan pegawai dapat berkurang
4.	Pertanyaan kepada ibu kepala puskesmas (NURMEIDARYANTI HULU, S.Kep), Pertanyaan Kepada Ibu Kepala Puskesmas, Apa saja pelayanan yang ada di puskesmas kecamatan susua ini ?	Untuk terkait dengan pelayanan, puskesmas Susu ini hanya melayani pelayanan kesehatan umum, pelayanan anak dan ibu yang melakukan persalinan, pelayanan Kesehatan keluarga, pelayanan Kesehatan lingkungan, pelayanan darurat dan untuk pengambilan rujukan. Karena Puskesmas berfungsi untuk menyediakan akses untuk melakukan pengobatan dan mudah dijangkau oleh masyarakat

No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Pertanyaan kepada pegawai puskesmas Susua (HASRAT LAIA, A,Md. Kep), Apakah waktu tunggu	Sebenarnya waktu tunggu pasien masih belum sesuai dengan standar yang telah ditetapkan, namun kami tetap berusaha untuk memberikan pelayanan terbaik kepada pasien supaya tidak terlalu lama

	pasien sudah sesuai dengan standar yang telah ditetapkan?	menunggu. Bagaimana kami bisa membagi waktu dengan jumlah tenaga medis yang masih terbatas sehingga berdampak pada pasien yang menunggu lama untuk melakukan pengobatan. Ditambah lagi apabila jumlah pasien pasien yang datang berobat melebihi kapasitas yang dapat diatangananin dalam sehari, terutama jika terjadi gangguan pasien pada jam-jam tertentu, sehingga dapat menyebabkan waktu tunggu lebih lama
--	---	---

No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Pertanyaan kepada pegawai puskesmas susu (HADIRAT LAIA, SKM), apakah kendala tenaga medis yang dapat mempengaruhi kurangnya kualitas pelayanan terhadap pasien di puskesmas susu? Dan bagaimana menghadapi kendala yang muncul selama pelaksana tugas ?	Baik salah satu kendala kami sebagai tenaga medis di puskesmas Susu ini yaitu fasilitas atau peralatan medis yang masih kurang, keterbatasan sumber daya manusia serta jika rusak salah satu peralatan medis tidak diganti dengan secepat mungkin, sehingga ini menjadi kendala kami atau sering terjadi keterlambatan dalam menangani pasien. Untuk mengatasi kendala-kendala tersebut, kami sebagai pegawai medis di Puskesmas ini perlu mengembangkan kemampuan manajerial, meningkatkan kolaborasi antar tim, serta Bersama-sama kami pegawai dan kepala puskesmas mencari solusi kreatif seperti pemanfaatan teknologi yang ada, serta peningkatan pelatihan yang lebih baik.

No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Pertanyaan kepada pegawai puskesmas susua ibu (HEPPY MITRA LAIA, S.Kep), apakah ada staf admistarasi hadir tepat waktu untuk memproses pendaftaran pasien dan dokumen lainnya?	Memang kehadiran merupakan salah satu yang sangat penting untuk diterapkan di puskesmas ini, “sebenarnya kami bukan sengaja membuat pasien lama menunggu dan tidak nyaman. alasan pribadi saya sendiri mengapa terjadi hal-hal seperti itu karena, sarana dan prasarana dipuskesmas ini masih belum lengkap, kedua mengapa saya kadang terlambat tidak sesuai dengan jam kerja dikarenakan ketika kita sudah selesai melakukan pekerjaan yang berat atau tugas yang telah diberikan diluar jam kerja, pimpinan tidak memberikan pujian, motivasi ataupun berupa penghargaan kepada kami, jadi bisa dibilang pimpinan kami kurang memperhatikan kami. Kadang saya sendiri sering terlambat datang di puskesmas karena pekerjaan rumah. Apalagi yang sudah berkeluarga pasti ada saja halangannya, ditambah jarak puskesmas Susu ini jauh dari rumah saya sehingga membuat saya terlambat datang. Namun kami berusaha untuk tetap datang untuk melakukan pekerjaan walaupun kadang terlambat.

No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Pertanyaan kepada pegawai puskesmas	Ya memang benar seorang tenaga medis harus memiliki kemampuan dalam

	susua bapak (OTORISMAN LAIA, SKM), Bagaimana kualitas pelayanan yang di berikan kepada pasien terutama dalam hal kecepatan dan ketepatan penanganan ?	menangani pasien yang butuh respon cepat. Kami semua selalu melakukan yang terbaik untuk merespon cepat terhadap pasien yang membutuhkan pengobatan darurat. Namun bagaimana kami bisa melakukan pekerjaan dengan cepat, sedangkan tenaga medis yang sudah disediakan dan yang sudah terlatih ataupun yang sudah banyak pengalaman di puskesmas ini tidak terlalu banyak atau masih kurang, sehingga memperlambat pekerjaan penanganan pasien yang membutuhkan petolongan darurat, karena kami harus menunggu dulu tenaga medis lain yang sudah berpengalaman menangani masalah pasien tersebut, ditambah lagi ketika pasien banyak yang datang pada hari itu yang juga sama-sama membutuhkan penanganan yang cepat. Apalagi fasilitas peralatan medis serta obat-obatan yang masih kurang, sehingga masalah ini menjadi kendala kami sebagai tenaga medis dalam merespon cepat pasien yang membutuhkan pengobatan.
--	---	--

No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Pertanyaan kepada masyarakat ibu (CELSI LAIA), Berapa lama waktu ibu menunggu untuk mendapatkan	Saya sendiri kadang jenuh dengan pelayanan di puskesmas ini, mengapa saya katakan hal demikian, kadang ketika saya atau keluarga ingin berobat di puskesmas ini selalu kami menunggu lama dalam

	pelayanan di puskesmas susua ini ? dan apakah pelayanan di puskesmas ini sudah memenuhi kebutuhan untuk ibu sendiri ataupun keluarga ibu ?	proses pengurusan administrasi, dikarenakan tenaga medis yang tidak datang tepat waktu di jam kerja yang sudah ditetapkan. Kami nanti sengaja datang pagi-pagi untuk berobat dengan alasan tidak menunggu antrian lama, namun pada kenyataannya setelah sudah sampai di puskesmas, tidak ada tenaga medis yang sudah datang. Tidak hanya keluhan mengenai jam buka loket pendaftaran, adapun keluhan lain terkait kedisiplinan pegawai Puskesmas Susua Kecamatan Susua Kabupaten Nias Selatan adalah mengenai petugas laboratorium yang tidak berada ditempat ketika jam kerja sedang berlangsung sehingga kami terpaksa menunggu kedatangan mereka. Bagaimana jika yang saya bawa di puskesmas ini sedang membutuhkan pertolongan cepat, apa yang saya lakukan sebagai masyarakat biasa yang tidak tahu menahu bagaimana menangani seseorang yang sedang sakit, ini dapat dikatakan mereka tidak disiplin waktu, membuat kami para masyarakat menunggu lama, akibatnya yang sakit semakin sakit dan yang menunggu menjadi sakit.
--	---	---

No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Pertanyaan kepada masyarakat ibu Celsi Apakah pelayanan di Puskesmas ini sudah memenuhi kebutuhan untuk ibu sendiri ataupun keluarga ibu ?	Saya sendiri masih belum puas dengan tingkat pelayanan yang ada di puskesmas ini, mengapa saya katakan demikian, penanganan orang sakit di puskesmas ini menurut saya sangat lambat, terutama dalam proses pengurusan administrasi, ditambah lagi ketika banyak masyarakat yang ingin berobat pada hari itu, maka akan memakan waktu lama untuk saya sendiri atau keluarga yang ingin berobat”. Hal sejalan dengan wawancara yang penulis lakukan dengan Bapak Angeraigo Laia yang mengatakan: “saya baru sekali ini berobat kesini karena anak saya batuk dan pilek bu, tadi sudah selesai diperiksa sama perawat tapi karena anak saya sudah beberapa minggu tidak kunjung sembuh makanya sekarang disuruh cek ke Laboratorium tapi malah petugasnya tidak ada, sudah tanya sama pegawai yang lain katanya lagi jemput anaknya sekolah. Padahal saya kesini diantar suami, ini mau buru-buru berangkat kerja”. Ya alangkah baiknya kalau petugas disini lebih tanggung jawab sama pekerjaannya ya bu, tidak main pergi gini aja. Kalau difikir bukan dia saja loh yang punya urusan kita juga
2.	Apakah pelayanan di Puskesmas ini sudah	Saya sendiri masih belum puas dengan

	memenuhi kebutuhan untuk ibu sendiri ataupun keluarga ibu ?	tingkat pelayanan yang ada di puskesmas ini, mengapa saya katakan demikian, penanganan orang sakit di puskesmas ini menurut saya sangat lambat, terutama dalam proses pengurusan administrasi, ditambah lagi ketika banyak masyarakat yang ingin berobat pada hari itu, maka akan memakan waktu lama untuk saya sendiri atau keluarga yang ingin berobat. Hal sejalan dengan wawancara yang penulis lakukan dengan Bapak Angeraigo Laia yang mengatakan: “saya baru sekali ini berobat kesini karena anak saya batuk dan pilek bu, tadi sudah selesai diperiksa sama perawat tapi karena anak saya sudah beberapa minggu tidak kunjung sembuh makanya sekarang disuruh cek ke Laboratorium tapi malah petugasnya tidak ada, sudah tanya sama pegawai yang lain katanya lagi jemput anaknya sekolah. Padahal saya kesini diantar suami, ini mau buru-buru berangkat kerja”. Ya alangkah baiknya kalau petugas disini lebih tanggung jawab sama pekerjaannya ya bu, tidak main pergi gini aja. Kalau difikir bukan dia saja loh yang punya urusan kita juga.
--	--	--

No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Pertanyaan kepada masyarakat bapak	Tentang pemantauan rutin kepada kami terhadap prosedur pelayanan kami masih

	Eman Laia Apakah ada evaluasi atau pemantauan rutin terhadap penerapan prosedur pelayanan kepada masyarakat atau dengan keluarga bapak sendiri?	belum paham, mengapa saya katakan hal demikian seperti dengan pengurusan administrasi melalui online. Kami para masyarakat kurang paham bagaimana cara melakukan pendaftaran pengurusan administrasi melalui online. Bagi yang sudah terbiasa tidak masalah untuk mereka mendaftar melalui online, sedangkan kami orangtua yang tidak bisa mengoperasikan yang namanya Hp bagaimana. Puskesmas Susua ini juga jarang sekali untuk melakukan sosialisasi mengenai perkembangan-perkembangan yang terjadi di puskesmas ini, sehingga kami masyarakat tidak mengerti ketika kami diarahkan untuk melakukan pengurusan administrasi melalui online, karena terlalu lama menunggu di loket pengantrian.
--	--	---

No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Pertanyaan kepada bapak Safir Laia Apakah di puskesmas Susua menerima pembayaran melalui BPJS kesehatan dan apakah ada potongan harga untuk pasien yang tidak memiliki asuransi? Apakah dengan adanya	Di puskesmas Susua ini memang menerima pembayaran melalui BPJS dan itu meraka yang mempunyai kartu BPJS dan bagaimana kami yang belum mempunyai kartu BPJS harus membayar dengan uang kami sendiri. Terkait potongan harga kepada pasien yang tidak memiliki asuransi, tidak ada potongan ataupun pengurangan biaya, tetap berjalan sesuai dengan berapa biaya pengobatan. Inilah salah satu kendala kami Ketika

	pembayaran melalui BPJS dapat membantu para bapak atau keluarga untuk melakukan pengobatan?	melakukan pengobatan, kami selalu mempertimbangkan dulu biayanya, apakah mampu atau tidak. Bagi yang sudah mempunyai kartu BPSJ sangat membantu mereka dalam pengobatan sehingga mereka tidak mengeluarkan biaya yang begitu besar, dan kami yang tidak mempunyai kartu harus banyak berpikir untuk melakukan pengobatan yang berjangka panjang
--	---	---

No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Pertanyaan kepada masyarakat ibu Mawar Laia Apakah ada pelayanan khusus seperti pelayanan untuk lansia, ibu hamil serta anak? Dan apakah semua fasilitas sudah lengkap di Puskesmas Susua ini?	Khusus di puskesmas Susua ini tidak ada yang namanya pelayanan khusus, atau pun ada dokter untuk setiap yang dilayani seperti lansia, ibu hami dan anak. Disini semua mereka kerjakan, kenapa mereka semua yang kerjakan, karyawannya hanya itu-itu saja. Ditambah lagi fasilitas yang masih kurang seperti ruang tunggu yang masih kurang memadai. Hal ini memperlambat pekerjaan para medis yang nantinya akan berdampak pada kami yang melakukan pengobatan. Kemarin saudara saya melahirkan disini, kami sekelurga bosan menunggu lama karena dihari itu bukan hanya saudara saya juga yang melakukan persalinan tapi kami ada sekitar lima orang, namun apa yang

		terjadi penanganan sangat lambat karena kekurangan tenaga medis khususnya yang menangani persalinan ibu-ibu
--	--	---

No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Pertanyaan kepada masyarakat bapak (Lestari Laia)Apakah kekurangan tenaga Kesehatan dapat mempengaruhi waktu penyelesaian pengobatan? Dan apakah kurangnya ketersediaan fasilitas seperti obat-obatan dapat mempengaruhi waktu penyelesaian?	Memang kekurangan tenaga Kesehatan sangat mempengaruhi keterlambatan dalam penanganan masyarakat, saya sering berobat disini, namun saya tetap menunggu lama, dikarenakan tidak ada staf khusus untuk pengurusan administrasi, ditambah lagi hari itu banyak pasien juga yang berobat. Akibat dari kurangnya tenaga medis dapat membuat waktu kami lama menunggu untuk ditangani. Mengenai obat-obatan pun yang ada di puskesmas ini masih kurang lengkap, kadang ada resep obat yang diarahkan dokter untuk diambil dan dibutuhkan cepat namun tidak tersedia di puskesmas tersebut, sehingga kami mencari ditempat lain





YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Alamat : Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli
Homepage : [https // fe.unias.ac.id](https://fe.unias.ac.id) email: fe@unias.ac.id

Gunungsitoli, 4 Mei 2024

Hal : Pengajuan Judul Rancangan Penelitian

Yth:

Bpk. Suka'aro Waruwu, S.E.,SH.,M.M.

Dengan hormat,

1. Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sebastian Laia

NIM : 2320240

Jumlah SKS : 140 SKS

Dengan ini mengajukan Judul Rancangan Penelitian dan memohon kepada Bapak kiranya dapat berkenan menyetujui salah satu judul yang saya ajukan di bawah ini:

No	Rancangan Judul Penelitian	Persetujuan	
		Tanggal	Paraf
1	Analisis evaluasi kinerja pegawai dalam meningkatkan pelayanan kepada masyarakat di puskesmas Kecamatan Susua Kabupaten Nias Selatan	14/5/24	

2. Demikian Permohonan ini saya ajukan dengan harapan semoga Bapak/ibu dapat mempertimbangkannya.

Hormat saya

Pemohon

SEBASTIAN LAIA

NIM. 2320240



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Alamat : Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli
Homepage : [https // fe.unias.ac.id](https://fe.unias.ac.id) email: fe@unias.ac.id

OUTLINE TOPIK PENELITIAN SKRIPSI

Nama : Sebastian Laia
NIM : 2320240
Program : Sarjana
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi
Tema : Evaluasi Kinerja

Konsentrasi	Manajemen sumber daya manusia
Judul	Analisis evaluasi kinerja pegawai dalam meningkatkan pelayanan kepada masyarakat di puskesmas Kecamatan Susua Kabupaten Nias Selatan
Lokus	Puskesmas Kecamatan Susua
Alamat	Sifalago Kec.Susua
Latar Belakang	Pengertian evaluasi kinerja adalah suatu proses dari pada penentuan manfaat, harga, dan nilai sesuatu kegiatan kerja dari awal sampai pada hasilnya yang berhubungan dengan tujuan organisasi, memenuhi tingkat kepuasan pelanggan yang dilakukan secara periodik dan sistematis berdasarkan sasaran, standar dan kriteria yang telah ditetapkan sebelumnya. Tujuan dari pelayanan kesehatan kepada masyarakat untuk memenuhi kebutuhan individu atau masyarakat untuk mengatasi, menetralkan semua masalah atau semua penyimpangan kesehatan yang ada dalam masyarakat. Dengan meningkatkan tinggi pendidikan dan keadaan sosial ekonomi masyarakat, maka kebutuhan dan tuntutan masyarakat akan kesehatan semakin meningkat sehingga tidak ada lagi upaya yang dapat dilakukan selain meningkatkan kinerja

pegawai kesehatan dan penyelegaraan kesehatan sebaik baiknya.

Sumber daya yang peling penting dalam penyelegaraan jasa pelayanan publik dibidang kesehatan adalah sumber daya manusia, karna adanya sumber daya manusia, maka sumber daya yang lainnya pun bisa dikendalikan sehingga dapat befungsi dengan baik. Salah satu konsep dalam memberikan kepuasan di bidang jasa pelayanan yaitu terciptanya kinerja pelayanan yang baik dibidang jasa pelayanan publik. Hal tersebut dapat menimbulkan ketidakpuaasan kepada masyarakat, dimana masyarakat sudah menunggu lama tetapi para tugas pelayanan belum datang, maka hal tersebut menjadi masalah. Untuk mendapatkan image yang baik dimata masyarakat tentang pelayanan publik dibidang kesehatan masyarakat, maka para petugas harus mempunyai komitmen terhadap tujuan dengan mengutamakan kepuasan pelanggan dan masyarakat.

Puskesmas merupakan organisasi kesehatan yang menjadi pusat pengembangan kesehatan masyarakat, dan merupakan gardan terdepan dalam memberikan pelayanan kesehatan langsung kepada masyarakat. Sebagai unit penyelegaraan pelayanan kesehatan terdekat dengan masyarakat, puskesmas perlu untuk selalu meningkatkan kapasitass dalam penyediaan pelayanan berkualitas.

Salah satu keluhan yang sering terdengar dari masyarakat yang berhubungan dengan aparatur pemerintahan yaitu peraturan yang berbelit belit akibat birokrasi yang kaku, dimana terkadang aparatur kurang bersahabat, juga kinerja pegawai dalam memberikan pelayanan dalam hal ketepatan waktu dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat dan juga pelayanan pegawai masih jauh dari harapan masyarakat seperti keluhan masyarakat kepada pegawai yang masih belum bisa menangani keluhan pasien atau masyarakat.

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka peneliti ini mengakut judul “Analisis evaluasi kinerja pegawai dalam meningkatkan pelayanan kepada masyarakat di puskesmas

	Kecamatan Susua Kabupaten Nias Selatan”
Rumusan Masalah	Berdasarkan latar belakang di atas maka yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu 1. Bagaimana Evaluasi Kinerja Pegawai di Puskesmas Kecamatan Susua Kabupaten Nias Selatan ? 2. Bagaimana Pelayanan Pegawai Terhadap Masyarakat Kecamatan Susua Kabupaten Nias Selatan?
Tujuan Penelitian	Adapun tujuan penelitian yang ingin dicapai pada penelitian ini yaitu 1. Untuk Mengetahui dan Menganalisis Evaluasi Kinerja Pegawai di Puskesmas Kecamatan Susua Kabupaten Nias Selatan. 2. Untuk Mengetahui dan Menganalisis Pelayanan Pegawai Puskesmas Kepada Masyarakat Kecamatan Susua Kabupaten Nias Selatan.
Metode Penelitian	Penelitian menggunakan metode penelitian Kualitatif. Penelitian kualitatif adalah metode yang fokus pada pengamatan yang mendalam. Oleh karenanya penggunaan metode kualitatif dalam penelitian dapat menghasilkan kajian atas suatu fenomena yang lebih komperhensif. Penelitian kualitatif ini bertujuan untuk menemukan informasi sedetail detailnya, semakin mendalam data yang diperoleh, maka semakin bagus kualitas penelitian tersebut. Ada beberapa jenis teknik analisis data kualitatif paling sering digunakan yaitu 1. Metode wawancara 2. Metode observasi

	3. Catatan catan dari permasalahan 4. Pengumpulan data 5. dokumentasi
Daftar Pustaka	Silaen, N. R., Syamsuriansyah, S., Chairunnisah, R., Sari, M. R., Mahriani, E., Tanjung, R., ... & Putra, S. (2021). Kinerja Karyawan. Rinaldi, R. (2012). Analisis kualitas pelayanan publik. <i>Jurnal Administrasi Publik (Public Administration Journal)</i>, 2(1), 22-34. Aini, N. (2019). Evaluasi kinerja pegawai untuk mewujudkan pelayanan publik dalam perspektif good governance. <i>Jurnal Inovasi Ilmu Sosial Dan Politik</i>, 1(1), 43. GANI, Achmad. Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai kantor pelayanan pajak bumi dan bangunan kota Makassar. <i>Jurnal Aplikasi Manajemen</i>, 2009, 7.1: 220-228. Nasution, Irza Fari Syahdilla, Dadan Kurniansyah, and Evi Priyanti. "Analisis pelayanan pusat kesehatan masyarakat (puskesmas)." <i>Kinerja: Jurnal Ekonomi dan Manajemen</i> 18.4 (2021): 527-532.

Gunungsitoli, 4 Mei 2024

Disetujui Oleh :
Dosen Pembimbing



SUKA'ARO WARUWU, S.E.,S.H.,M.M
NIDN. 0116068301

Disahkan Oleh
Ketua Program Studi



YUPITER MENDROFA, S.E., M.M.
NIDN. 0112078103

Tembusan

1. Kepala LPPM Universitas Nias
2. Dekan Fakultas Ekonomi

NIM :
2320240

NAMA MAHASISWA :
SEBASTIAN LAIA

PRODI :
Manajemen

JUDUL :
Analisis evaluasi kinerja pegawai dalam meningkatkan pelayanan kepada masyarakat di puskesmas Kecamatan Susua Kabupaten Nias Selatan

LOKUS :
Puskesmas Kecamatan Susua kabupaten Nias Selatan

Dosen Pembimbing :
Suka'aro Waruwu, S.E.,S.H.,M.M.

Konsentrasi :
MSDM

Tema :
Evaluasi Kinerja

Ubah Judul

Riwayat Bimbingan Proposal

N O	TOPIK	MATERI	CATATAN DOSEN
1	ANALISIS EVALUASI KINERJA PEGAWAI DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN KEPADA MASYARAKAT DI PUSKESMAS KECAMATAN SUSUA KABUPATEN NIAS SELATAN 21 Sep 2024 12:02:16	BAB I File Skripsi	Sesuaikan Judul anda dengan tema 23 Oct 2024 11:34:21
2	ANALISIS EVALUASI KINERJA PEGAWAI DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN KEPADA MASYARAKAT DI PUSKESMAS KECAMATAN SUSUA KABUPATEN NIAS SELATAN 21 Sep 2024 12:04:19	BAB III File Skripsi	Tentukan Variabel yang anda pakai, cari di prodi pedoman pembuatan Proposal 23 Oct 2024 11:35:02

No	Topik	Materi	Catatan Dosen
3	Analisis evaluasi kinerja pegawai dalam meningkatkan pelayanan kepada masyarakat di puskesmas Kecamatan Susua Kabupaten Nias Selatan 21 Sep 2024 12:36:43	BAB II File Skripsi	Cari referensi yang susia dengan Variabel saunda, Indikator penelitian terdahulu 23 Oct 2024 11:42:01
4	ANALISIS EVALUASI KINERJA PEGAWAI DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN KEPADA MASYARAKAT DI PUSKESMAS KECAMATAN SUSUA KABUPATEN NIAS SELATAN 18 Oct 2024 20:35:15	BAB I File Skripsi	Cantumkan permasalahan, rumusan masalah tujuan penelitian 23 Oct 2024 11:42:40
5	ANALISIS EVALUASI KINERJA PEGAWAI DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN KEPADA MASYARAKAT DI PUSKESMAS KECAMATAN SUSUA KABUPATEN NIAS SELATAN 18 Oct 2024 20:35:54	BAB II File Skripsi	Kerangka berpikir revisi 23 Oct 2024 11:42:54
6	ANALISIS EVALUASI KINERJA PEGAWAI DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN KEPADA MASYARAKAT DI PUSKESMAS KECAMATAN SUSUA KABUPATEN NIAS SELATAN 18 Oct 2024 20:36:30	BAB III File Skripsi	1. Pada Bab I. Dalam latar belakang cantumkan masalah yang di teliti 2. Karangka berpikir disesuaikan dengan indikator 3. Sesuaikan metode penelitian yang di pakai 4. Daftar pustaka disesuaikan dengan isi 5. Buat daftar wawancara 23 Oct 2024 11:43:32
7	ANALISIS EVALUASI KINERJA PEGAWAI DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN KEPADA MASYARAKAT DI PUSKESMAS KECAMATAN SUSUA KABUPATEN NIAS SELATAN 21 Oct 2024 11:43:08	BAB I, II, III File Skripsi	Lengkapi dari awl sampai terakhir acc 23 Oct 2024 11:43:52

Selesai

Proses pembimbingan proposal ini telah selesai dan telah dilanjutkan pada tahapan selanjutnya.

LEMBAR PERSETUJUAN RANCANGAN PENELITIAN

Rancangan penelitian yang di ajukan oleh:

Nama : Sebastian Laia

Nim : 2320240

Program : Sarjana

Program studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Judul : ANALISIS EVALUASI KINERJA PEGAWAI DALAM
MENINGKATKAN PELAYANAN KEPADA MASYARAKAT DI
PUSKESMAS KECAMATAN SUSUA KABUPATEN NIAS
SELATAN

Telah diperiksa dan disetujui untuk diseminarkan

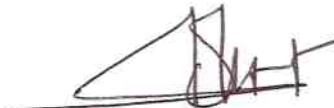
Gunungsitoli, Oktober 2024

Pt. Ketua Prodi Studi Manajemen



Idarni Harefa, S.E., S.M
NIDN. 0128129102

Dosen Pembimbing,



Suka'aro Waruwu, S.E., S.H., M.M
NIDN. 0116068301



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Alamat : Jl. Karet No.30 Kel. Ilir Kecamatan Gunungsitoli Kota Gunungsitoli

BERITA ACARA SEMINAR RANCANGAN PENELITIAN

Pada hari ini Sabtu tanggal Dua bulan November tahun dua ribu dua puluh empat telah diselenggarakan Seminar Rancangan Penelitian bagi mahasiswa Universitas Nias :

Nama : **SEBASTIAN LAIA**
NIM : **2320240**
Program : **Sarjana**
Program Studi : **Manajemen**
Fakultas : **Ekonomi**
Judul Skripsi : **Analisis Evaluasi Kinerja Pegawai Dalam Meningkatkan Pelayanan Kepada Masyarakat di Puskesmas Kecamatan Susua Kabupaten Nias Selatan**

Waktu Pelaksanaan : 15.00 wib-selesai

Susunan Dewan Pembimbing Dan Penelaah:

1. Suka'aro Waruwu, S.E., S.H., M.M
(Pembimbing)
2. Maria Magdalena Bate'e, S.E., M.M
(Penelaah)

Tanda Tangan

1.

2.

Rekapitulasi Nilai

Dewan Pembimbing Dan Penelaah	Total Nilai
1. Suka'aro Waruwu, S.E., S.H., M.M (Pembimbing)	75
2. Maria Magdalena Bate'e, S.E., M.M (Penelaah)	75
Total Nilai	150

Rata-rata nilai adalah: 75

Gunungsitoli, 2 November 2024
Plt. Ketua Program Studi Manajemen,



Idarni Harefa, S.E., M.E.
NIDN. 0128129102



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Alamat : Jl. Karet No.30 Kel. Ilir Kecamatan Gunungsitoli Kota Gunungsitoli

BERITA KETERANGAN SEMINAR RANCANGAN PENELITIAN

Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Nias menerangkan bahwa :

Nama	: SEBASTIAN LAIA
NIM	: 2320240
Jenjang Pendidikan	: Sarjana
Program Studi	: Manajemen
Fakultas	: Ekonomi
Judul Skripsi	: Analisis Evaluasi Kinerja Pegawai Dalam Meningkatkan Pelayanan Kepada Masyarakat di Puskesmas Kecamatan Susua Kabupaten Nias Selatan

Telah menyelenggarakan seminar rancangan penelitian pada :

hari / tanggal	: Sabtu, 2 November 2024
Pukul	: 15.00 Wib s/d Selesai
tempat	: Ruang 7

Dengan hasil penilaian :

☐

Rancangan penelitian telah cukup baik dan lengkap sehingga telah dapat dipergunakan sebagai dasar untuk melaksanakan pengumpulan data.
(90-100)

☒

Rancangan penelitian telah cukup baik, namun masih perlu disempurnakan dan dilengkapi dengan instrumen sebelum dipergunakan sebagai dasar untuk melaksanakan pengumpulan data.
(70-89)

☐

Rancangan rancangan penelitian masih perlu dikembangkan, namun masalah penelitian masih dianggap cukup baik untuk dijadikan topik permasalahan skripsi. Dianjurkan seminar perbaikan.
(55-69)

☐

Rancangan penelitian tidak memenuhi syarat untuk dikembangkan sebagai bahan skripsi. Mahasiswa perlu memikirkan untuk memilih topik lain dan wajib mengikuti seminar rancangan skripsi.
(0-5)

Gunungsitoli, 2 November 2024
Plt. Ketua Program Studi Manajemen,

Idami Harefa, S.E., M.E
NIDN. 0128129102

Catatan:

Beri tanda centang (✓)
Pada salah satu kotak.



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Alamat : Jl. Karet No.30 Kel. Ilir Kecamatan Gunungsitoli Kota Gunungsitoli

PERBAIKAN PROPOSAL PENELITIAN SKRIPSI

1. Mahasiswa

Nama : SEBASTIAN LAIA

NIM : 2320240

Judul Penelitian : Analisis Evaluasi Kinerja Pegawai Dalam Meningkatkan Pelayanan Kepada Masyarakat di Puskesmas Kecamatan Susua Kabupaten Nias Selatan

2. Materi Perbaikan

NO	HALAMAN	URAIAN PERBAIKAN
		- Susun kembali latar belakang.
		- Perbaiki rumusan masalah & tujuan penelitian.
		- Narasikan perangkat berpikir
		- Hapus indikator variabel penelitian.
		- Tentukan Informan
		- Perbaiki Daftar pustaka
		- Draft ulang cara handling menjawab rumusan masalah.

Gunungsitoli, 2 November 2024

Dosen Penelaah,

Maria Magdalena Bate'e, S.E.,M.M
NIDN. 0111038208

LEMBAR PERSETUJUAN MELAKSANAKAN PENELITIAN

Proposal Rancangan Penelitian Yang Telah Diperbaiki Oleh :

Nama : Sebastian Laia
NIM : 2320240
Program : Sarjana
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Judul : Analisis Evaluasi Kinerja Pegawai Dalam Meningkatkan Pelayanan Kepada Masyarakat di Puskesmas Kecamatan Susua Kabupaten Nias Selatan

Telah diperiksa dan disetujui untuk dilanjutkan ke tahap penelitian

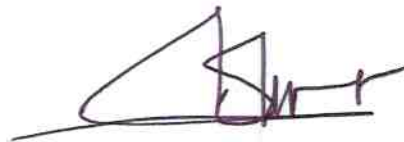
Gunungsitoli, November 2024

Dosen Penelaah

Dosen Pembimbing



Maria M. Bate'e, S.E., M.M
NIDN. 0111038208



Suka'aro Waruwu, S.E., S.H., M.M
NIDN. 0116068301

PU .Ketua Prodi Manajemen,



Idarni Harefa, S.E., M.E
NIDN. 0128129102



**YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI**

Alamat : Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli
Homepage: <https://fe.unias.ac.id> email: fe@unias.ac.id

4 Desember 2024

Nomor : 1687/UN11/PN.01.02/2024
Lampiran : 1 (set)
Perihal : Permohonan Izin Pelaksanaan Penelitian

Kepada Yth,
Pimpinan Puskesmas Kec. Susua
Kabupaten Nias Selatan
di
Tempat

1. Dengan hormat, dalam rangka melengkapi data penelitian yang dilaksanakan oleh :
Nama : **Sebastian. Laia**
NIM : 2320240
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Jenjang Pendidikan : Sarjana (S-1)
Judul Skripsi : Analisis evaluasi kinerja pegawai dalam meningkatkan pelayanan kepada masyarakat di Puskesmas Kecamatan Susua Kabupaten Nias Selatan
Lokasi Penelitian : Puskesmas Kecamatan Susua Kab. Nias Selatan
Jadwal Penelitian : 4 Desember 2024 sampai selesai

Maka kami mohon kepada Bapak/Ibu kiranya dapat memberi izin kepada mahasiswa yang namanya tersebut di atas untuk melaksanakan Penelitian di lokasi penelitian tersebut di atas (Rancangan Skripsi Terlampir).

2. Demikian disampaikan, atas bantuan dan kerjasama diucapkan terima kasih.

Dekan,

Maria Magdalitena Bate'e, S.E., M.M
NIDN. 0111038208

Tembusan :

- Yth.
1. Rektor Universitas Nias (sebagai laporan)
 2. Warek Lingkup Universitas Nias
 3. Kepala LPPM Universitas Nias
 4. Ketua Program Studi Manajemen
 5. Peneliti yang bersangkutan (**Sebastian. Laia**)
 6. Arsip



**PEMERINTAH KABUPATEN NIAS SELATAN
DINAS KESEHATAN
UPTD PUSKESMAS SUSUA**



Alamat : Desa Sifalago Susua Kecamatan Susua, Email:

, Kode Pos 22873

Sifalago Susua, 04 Desember 2024

Nomor : 800/890/PKM-S/XII/2024
Lampiran : -
Hal : **Balasan Izin Penelitian**

Kepada Yth.

Pimpina Universitas Nias

di

Tempat

Dengan Hormat,

Berdasarkan Surat Bapak/Ibu Pimpinan Pimpina UNIVERSITAS NIAS FAKULTAS EKONOMI Nomor : 1687,UN11/PN.01.02/2024 Perihal jin Penelitian Mahasiswa An. SEBASTIAN LAIA, dengan Judul Skripsi "Analisis Evaluasi Kinerja Pegawai Dalam Meningkatkan Pelayanan Kepada Masyarakat Di Puskesmas Kecamatan Susua Kabupaten Nias Selatan", dengan ini Memberi izin untuk melakukan Penelitian di UPTD Puskesmas Susua dari tanggal 04 Desember 2024

Demikian Surat ini Kami sampaikan atas perhatian diucapkan Terimakasih.

Plt. Kepala UPTD Puskesmas Susua



NURMENDARYANTI HULU, Am.Keb

Penata Tk. I

NIP. 19870506 201704 2 003



PEMERINTAH KABUPATEN NIAS SELATAN
DINAS KESEHATAN
UPTD PUSKESMAS SUSUA

Alamat : Desa Sifalago Susua Kecamatan Susua Email

Kode Pos 22873



SURAT KETERANGAN SELESAI MENELITI

Nomor : 800/ **46** /PKM-S/I/2025

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nurmeidaryanti Hulu, Amd. Keb

Jabatan : Plt. Kepala UPTD Puskesmas Susua

Dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa yang beridentitas :

Nama : Sebastian Laia

NIM : 2320240

Fakultas : Ekonomi Universitas Nias

Program Studi : Manajemen

Jenjang Pendidikan : Sarjana (S1)

Telah menyelesaikan penelitian di UPTD. Puskesmas Susua Kecamatan Susua terhitung mulai tanggal 04 Desember 2024 sampai dengan 06 Januari 2025 untuk memperoleh data dalam rangka penyusunan karya tulis ilmiah yang berjudul “ Analisis Evaluasi Kinerja Pegawai Dalam Meningkatkan Pelayanan Kepada Masyarakat Di Puskesmas Kecamatan Susua Kabupaten Nias Selatan”.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan diberikan kepada mahasiswa yang bersangkutan untuk dipergunakan seperlunya.

Plt. Kepala UPTD Puskesmas Susua



NURMEIDARYANTI HULU, Amd. Keb

Penata Tk. I

NIP. 19870506 201704 2 003

NIM :

2320240

NAMA MAHASISWA :

SEBASTIAN LAIA

PRODI :

Manajemen

JUDUL :

Analisis evaluasi kinerja pegawai dalam meningkatkan pelayanan kepada masyarakat di puskesmas Kecamatan Susua Kabupaten Nias Selatan

LOKUS :

Puskesmas Kecamatan Susua kabupaten Nias Selatan

Dosen Pembimbing :

Suka'aro Waruwu, S.E.,S.H.,M.M.

Konsentrasi :

MSDM

Tema :

Evaluasi Kinerja

Ubah Judul

Riwayat Bimbingan Skripsi

No	TOPIK	MATERI	CATATAN DOSEN
1	ANALISIS EVALUASI KINERJA PEGAWAI DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN KEPADA MASYARAKAT DI PUSKESMAS KECAMATAN SUSUA KABUPATEN NIAS SELATAN	BAB IV File Skripsi	Kurangi teori, pertajam analisis <i>04 Feb 2025 11:03:02</i>
			<i>11 Jan 2025 13:24:29</i>
2	Analisis evaluasi kinerja pegawai dalam meningkatkan pelayanan kepada masyarakat di puskesmas Kecamatan Susua Kabupaten Nias Selatan	BAB I – V File Skripsi	Prosedur/ tata penulisan sesuaikan dengan pedomoman Teori yang tidak sesuai di hapus, Penelitian terdahulu cari yang sesuai dengan judul saudara Pada pembahasan analisis sesuai dengan Pedoman Draf wawancara
			<i>14 Jan 2025 14:36:43</i>

04 Feb 2025 11:05:54

- 3 Analisis evaluasi kinerja pegawai dalam meningkatkan pelayanan kepada masyarakat di puskesmas Kecamatan Susua Kabupaten Nias Selatan

BAB 1-5

File Skripsi

22 Jan 2025 11:00:52

Teliti tata cara penulisan termasuk huruf dll,,,kesimpulan dan saran di sesuaikan dengan rumusan maslah,,,lampiran di sesuaikan lengkapi dari awal sampai dengan lampiran

04 Feb 2025 11:07:49

- 4 Analisis evaluasi kinerja pegawai dalam meningkatkan pelayanan kepada masyarakat di puskesmas Kecamatan Susua Kabupaten Nias Selatan

BAB 1 - 5

File Skripsi

23 Jan 2025 11:37:04

acc

04 Feb 2025 11:08:04

Selesai

Proses pembimbingan skripsi ini telah selesai



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Alamat: Jalan Karet No.30 Kelurahan Ilir, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli

Homepage: <https://unias.ac.id> email mnj@unias.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi dengan judul Analisis Evaluasi Kinerja Pegawai Dalam Meningkatkan Pelayanan Kepada Masyarakat Di Puskesmas Kecamatan Susua Kabupaten Nias Selatan yang disusun oleh Sebastian Laia dengan NIM 2320240 Program Studi S1 Manajemen telah dikoreksi dan revisi oleh Pembimbing, sehingga dapat diajukan untuk sidang ujian skripsi.

Gunungsitoli, 22 Januari 2025

Dosen Pembimbing

Suka'aro Waruwu, S.E., S.H., M.M.

NIDN. 0116068301



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI

Alamat : Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli
Homepage: <https://fe.unias.ac.id> email: fe@unias.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor : 070/UN11/TU.01.20/2025

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Maria Magdalena Bate'e, S.E., M.M
NIDN : 0111038208
Pangkat/Golongan : Penata Tk.I / III d
Jabatan : Dekan Fakultas Ekonomi

dengan ini menerangkan bahwa,

Nama : **Sebastian Laia**
NIM : 2320240
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen

adalah benar telah melakukan pengecekan plagiarisme melalui aplikasi *Turnitin*, dan mendapat tingkat *Similarity* **19%** sehingga dinyatakan layak untuk melanjutkan pada tahap selanjutnya sesuai dengan tahapan pada penyelesaian skripsi/tugas akhir.

Gunungsitoli, 5 Pebruari 2025
Dekan Fakultas Ekonomi,

Maria Magdalena Bate'e, S.E., M.M
NIDN. 01111038208

Tembusan :

1. Ka. LPPM Universitas Nias
2. Ketua Program Studi Manajemen
3. Arsip



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Alamat : Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli.
Homepage: <https://fe.unias.ac.id> email: fe@unias.ac.id

SURAT KETERANGAN LULUS MATA KULIAH

No. 57/WI.11.01/PP.09.02/2025

Yang bertanda tangan di bawah ini, Ketua Program Studi S1 Manajemen, Universitas Nias, menerangkan bahwa:

Nama : SEBASTIAN LAIA
NPM : 2320240
Judul Skripsi : Analisis Evaluasi Kinerja Pegawai Dalam Meningkatkan Pelayanan Kepada Masyarakat Di Puskesmas Kecamatan Susua Kabupaten Nias Selatan

Bahwa yang bersangkutan dinyatakan lulus semua Mata Kuliah di Program Studi S1 Manajemen, kecuali Mata Kuliah Penulisan Skripsi. Untuk itu, dimohon kiranya untuk diterbitkan Transkrip Nilai kepada yang bersangkutan.

Atas kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

Gunungsitoli, 7 Februari 2025
Plt. Ketua Program Studi,

IDARNIHAREFA, S.E., M.E
NIDN. 0128129102



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Alamat : Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli
Homepage: <https://mnj.unias.ac.id> email: mnj@unias.ac.id

Gunungsitoli, Februari 2025

Hal : **Permohonan Ujian Skripsi**
Lampiran : Satu Berkas
Kepada Yth,
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Nias
c.q. Ketua Program Studi Manajemen
Jalan Karet No.30 Kel. Ilir, Kec. Gunungsitoli
Kota Gunungsitoli

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **SEBASTIAN LAIA**
NIM : 2320240
Program : Sarjana
Program Studi : **Manajemen**
Fakultas : Ekonomi (FE)

Mengajukan permohonan untuk diperkenankan menempuh ujian Skripsi.
Sebagai **bahan** pertimbangan, bersama ini saya lampirkan:

1. Surat Permohonan Ujian Skripsi
2. Surat **Kesediaan Menghadiri** Ujian Skripsi
3. Bukti Skripsi Telah Melewati Cek *Plagiat* Dari LPPM
4. **Menggandakan Hardcopy** Skripsi Yang Telah di Jilid Sebanyak 3 (Tiga) Rangkap
5. Riwayat Bimbingan SKRIPSI di SIMAT Dari Dosen Pembimbing
6. Menunjukkan KRS/KHS Asli Semester 1 Sampai Terakhir
7. Fotokopi KHS Terakhir
8. **Trankrip** Nilai **Sementara** Dari SIMAT
9. Slip Pembayaran Uang Kuliah Terakhir
10. Map Merah 3 Buah

Atas **perhatian** Bapak/Ibu, saya mengucapkan terima kasih.

Hormat Saya
Pemohon,

SEBASTIAN LAIA
NIM 2320240

Tembusan disampaikan kepada
Rektor Universitas Nias
c.q. Wakil Rektor I



**YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Alamat: Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli

Homepage: <https://mnj.unias.ac.id> email: mnj@unias.ac.id

Hal : Kesedian Menghadiri Sidang Skripsi

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Nias
c.q. Ketua Program Studi Manajemen
Jalan Karet No.30 Kel. Ilir, Kec. Gunungsitoli
Kota Gunungsitoli

Nama : Sebastian Laia
Nim : 2320240
Program : Sarjana
Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi (FE)

Manyatakan bahwa saya bersedia untuk menghadri ujian Skripsi sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan.

Atas perhatian Bapak/Ibu, saya mengucapkan terima kasih.

Hormat Saya Pemohon,

Sebastian Laia

NIM 2320240

Tembusan disampaikan kepada
Rektor Universitas Nias
c.q. Wakil Rektor I



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Alamat : Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli
Homepage: <https://mnj.unias.ac.id> email: mnj@unias.ac.id

10 Februari 2025

Nomor : 71/UN11.02/PP.08.03/2025
Lampiran : 1 Set
Hal : Pelaksanaan Sidang Skripsi
atas nama **SEBASTIAN LAIA**

Kepada Yth.

- | | |
|-------------------------------------|------------|
| 1. Idarni Harefa, S.E., M.E | Penguji I |
| 2. Yuterlin Zalukhu, S.Sos., M.M. | Penguji II |
| 3. Sukaaro Waruwu, S.E., S.H., M.M. | Pembimbing |

di Gunungsitoli

Sehubungan dengan pelaksanaan sidang skripsi mahasiswa:

Nama : **SEBASTIAN LAIA**
NIM : 2320240
Program : Sarjana
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Judul Skripsi : Analisis Evaluasi Kinerja Pegawai Dalam Meningkatkan Pelayanan Kepada Masyarakat di Puskesmas Kecamatan Susua Kabupaten Nias Selatan

diharapkan kehadiran Bapak pada acara dimaksud yang diselenggarakan:

hari/tanggal : Rabu, 12 Februari 2025
pukul : 15.00 Wib s/d selesai
tempat : Ruang Rapat

Naskah skripsi yang diujikan, disampaikan langsung oleh Program Studi.
Atas perhatian Bapak, kami mengucapkan terima kasih.

Plt. Kaprodi Manajemen



Idarni Harefa, S.E., M.E
NIDN. 0128129102

Tembusan disampaikan kepada

1. Rektor Universitas Nias, u.p. Wakil Rektor I
2. Dekan Fakultas Ekonomi
3. Mahasiswa yang bersangkutan
4. Arsip

NB. Diharapkan kepada Bapak/Ibu Dosen Pembimbing/Penguji berpakaian rapi, khusus untuk Bapak Dosen diwajibkan memakai kemeja non batik pakai dasi.



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Alamat : Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli
Homepage: <https://mnj.unias.ac.id> email: mnj@unias.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Rabu tanggal Dua belas Februari tahun dua ribu dua puluh lima telah diselenggarakan Ujian skripsi bagi mahasiswa Universitas Nias :

N a m a : **SEBASTIAN LAIA**
NIM : 2320240
Program : Sarjana
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Judul Skripsi : Analisis Evaluasi Kinerja Pegawai Dalam Meningkatkan Pelayanan Kepada Masyarakat di Puskesmas Kecamatan Susua Kabupaten Nias Selatan

W a k t u Pelaksanaan : 15.00 WIB s.d.selesai

Susunan Dewan Penguji :

1. Sukaaro Waruwu, S.E., S.H., M.M.
2. Idarni Harefa, S.E., M.E
3. Yuterlin Zalukhu, S.Sos. ,M.M.

Tanda Tangan

1. 
2. 
3. 

Rekapitulasi Nilai

Dewan Penguji	Total Nilai
1. Sukaaro Waruwu, S.E., S.H., M.M	82
2. Idarni Harefa, S.E., M.E	70
3. Yuterlin Zalukhu, S.Sos. ,M.M	77
Total Nilai	

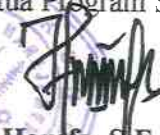
Berdasarkan Perhitungan Rata-Rata Nilai adalah... **79,3** ...
(.....)

Dengan Demikian Yang bersangkutan dinyatakan Lulus/Tidak Lulus dengan Predikat Kelulusan.....

Keterangan:
Nilai Yudisium:

90.00-100. = A
85.00-89.99 = A-
80.00 -84.99 = B+
75.00 - 79.99 = B
70.00 - 74.99 = B-
65.00 - 69.99 = C+
60 .00 - 64.99 = C
55.00 - 59.99 = C-
50.00 - 54.99 = D
< 40.99 = E

Gunungsitoli, 12 Februari 2025
Plt. Ketua Program Studi,


Idarni Harefa, S.E., M.E.
NIDN. 0128129102



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
Alamat : Jl. Karet No.30 Kel. Ilir Kecamatan Gunungsitoli Kota Gunungsitoli

PERBAIKAN UJIAN SKRIPSI

1. Mahasiswa

Nama : SEBASTIAN LAIA

NIM : 2320240

Judul Penelitian : Analisis Evaluasi Kinerja Pegawai Dalam Meningkatkan Pelayanan Kepada Masyarakat di Puskesmas Kecamatan Susua Kabupaten Nias Selatan

2. Materi Perbaikan

NO	HALAMAN	URAIAN PERBAIKAN
		pertanyaan fenomena di latar belakang
		Judul karon boleh di Berapurnan (analisis / Evaluasi)
		Abstrak
		pen bahas
		Kesimpulan p Sam
		Daftar pustaka

Gunungsitoli, 12 Februari 2025

Dosen Penguji I,

Idarni Harefa, SE.,ME
NIDN. 0128129102



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Alamat : Jl. Karet No.30 Kel. Ilir Kecamatan Gunungsitoli Kota Gunungsitoli

PERBAIKAN UJIAN SKRIPSI

1. Mahasiswa

Nama : **SEBASTIAN LAIA**

NIM : **2320240**

Judul Penelitian : Analisis Evaluasi Kinerja Pegawai Dalam Meningkatkan Pelayanan Kepada Masyarakat di Puskesmas Kecamatan Susua Kabupaten Nias Selatan

2. Materi Perbaikan

NO	HALAMAN	URAIAN PERBAIKAN
1		Abstrak B. Inggris tidak dimisalkan
2		Tambah teori "evaluasi kinerja"
3		Pertajam fenomena / permasalahan di latar belakang
4		Judulnya disederhanakan (Cukup Evaluasi Kinerja... tanpa ada analisis)
5		Perbaiki tata tulis : - Kutipan minimal 5 baris : spasi 1 font size 10 dan tab 1 kiri margin - Daftar pustaka

Gunungsitoli, 12 Februari 2025

Dosen Penguji II

Yuterlin Zalukhu, S.Sos., M.M.
NIDN. 0113037504



Sukaaro Waruwu, S.E., S.H., M.M..
NIDN. 0116068301

BIODATA PENULIS



Sebastian Laia, lahir di Hiliorahua 08 Mei 2001, Anak ke 5 dari 7 bersaudara dari Ayah Aluinaso Laia dan Ibu Budiemi Laia. Pendidikan Sekolah Dasar di selesaikan pada tahun 2014 di SDN 078444 Hiliorahua Soi. Setamat SD melanjutkan pendidikan di SMP NEGERI 2 Susua, dan selesai pada tahun 2017, setelah tamat SMP melanjutkan pendidikan di SMK NEGERI 1 Susua dan selesai pada tahun 2020. Dan setamat dari SMA melanjutkan studi pendidikan disalah satu perguruan tinggi di Nias yaitu Universitas Nias dan mengambil Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi.

Pada tahun 2024 melalui judul rancangan proposal penelitian hingga membuat karya ilmiah untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan studi di Universitas Nias, setelah beberapa lama melaksanakan penelitian dan oleh karena kuasa dan berkat Tuhan, tepatnya pada 12 Februari 2025 telah mampu mempertahankan di depan dosen penguji skripsi dan dinyatakan “LULUS” dengan predikat yudisium sangat memuaskan dan berhak mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi (S.E).

Akhir kata penulis mengucapkan rasa syukur dan terima kasih kepada Tuhan sehingga terselesaikannya skripsi yang penulis buat.