

DAFTAR ISI

COVER SKRIPSI

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN

LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

MOTT DAN PERSEMBAHAN

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Peneliti Terdahulu 5

1.3 Fokus Penelitian 7

1.4 Rumusan Masalah 7

1.5 Tujuan Penelitian 8

1.6 Kegunaan Penelitian 8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 9

2.1 Efektivitas Tunjangan Pegawai 9

2.1.1 Defenisi Efektivitas Tunjangan Pegawai 9

2.1.2 Tujuan Tunjangan Pegawai 11

2.1.3 Pemberian Tunjangan Pegawai 11

2.1.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi
Tunjangan Pegawai 12

2.1.5 Indikator Tunjangan Pegawai 12

2.2 Kinerja Pegawai 13

2.2.1 Pengertian Kinerja Pegawai 13

2.2.2 Tujuan Kinerja Pegawai 14

2.2.3 Faktor yang mempengaruhi kinerja Pegawai 15

2.2.4 Penilaian Kinerja Pegawai 18

2.2.5 Pengukuran Kinerja Pegawai 19

2.3	Penelitian terdahulu.....	20
2.4	Kerangka Pemikiran	22
BAB III METODE PENELITIAN		23
3.1	Pendekatan dan Jenis Penelitian	23
3.2	Variabel penelitian	24
3.3	Lokasi dan Jadwal Penelitian	24
3.3.1	Lokasi Penelitian	24
3.3.2	Jadwal Penelitian	25
3.4	Sumber Data	26
3.4.1	Data Primer	26
3.5	Metode Penelitian	28
3.6	Metode Pengumpulan Data	29
3.6.1	Obervasi	29
3.6.2	Wawancara	29
3.6.3	Dokumentasi	29
3.7	Teknik Analisis Data	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		31
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	31
4.1.1	Sejarah Singkat Kantor Kelurahan Pasar Lahewa	31
4.1.2	Foto Lokasi Penelitian	33
4.1.3	Demografi Kantor Kelurahan Pasar Lahewa	33
4.2	Visi dan Misi Kantor Kelurahan Pasar Lahewa	34
4.3	Besaran Tunjangan Pegawai	35
4.4	Data dari sumber sekunder	37
4.4	Penyajian Data	37
4.4.1	Tunjangan Pegawai	43
4.4.2	Kinerja Pegawai	50
4.5	Penyajia Data Penelitian	56
4.5.1	Kendala yang dihadapi dalam upaya efektifitas Tunjangan pegawai	56
4.5.2	Upaya Penyelesaian Kendala	56
4.5.3	Penerapan Pemberian Tunjangan	57

4.6	Analisis Hasil Wawancara	58
4.7	Keterbatasan Penelitian	59
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		60
5.1	Kesimpulan	60
5.2	Saran	60
DAFTAR PUSTAKA		61
LAMPIRAN DAFTAR WAWANCARA		
LAMPIRAN 1		
LAMPIRAN 2		
FOTO DOKUMENTASI WAWANCARA		

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.5 Tabel besaran tunjangan	35
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	25
Tabel 3.2 Sumber Data Primer.....	27
Tabel 3.3 Data Pegawai Kantor Kelurahan Lahewa.....	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	22
Gambar 3.1 Bagan Organisasi Kantor Kelurahan Pasar Lahewa	40
Gambar 4.1 Lokasi Penelitian	33

DAFTAR LAMPIRAN

Pedoman Wawancara	L-1
Dokumentasi Penelitian	L-9