

**ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN DALAM LAYANAN DISTRIBUSI
PENGIRIMAN BARANG PADA J&T EXPRESS LOTU KABUPATEN
NIAS UTARA**

SKRIPSI



Oleh

APERIANTO ZEGA

NIM 2320021

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NIAS

2025

**ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN DALAM LAYANAN DISTRIBUSI
PENGIRIMAN BARANG PADA J&T EXPRESS LOTU KABUPATEN
NIAS UTARA**

SKRIPSI

Diajukan Kepada:
Universitas Nias
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Menyelesaikan
Program Sarjana Manajemen

Oleh :

APERIANTO ZEGA

NIM. 2320021

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS UNIAS
2024**