

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya kepada saya, sehingga skripsi penelitian ini yang berjudul **“Analisis Kepuasan Pelanggan Dalam Layanan Distribusi Pengiriman Barang Pada J&T Express Lotu Kabupaten Nias Utara”** dapat terselesaikan dengan baik.

Saya juga mengucapkan kepada bapak/ibu dosen yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada saya sehingga skripsi penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik.

Pada kesempatan ini, penulis juga mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Eliyunus Waruwu, S.Pt., M.Si sebagai Rektor Universitas Nias
2. Ibu Maria Magdalena Batee, S.E., M.M sebagai Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Nias
3. Ibu Idarni Harefa, S.E., M.E sebagai Plt.Ketua Prodi S1 Manajemen yang telah memperkenalkan penulis untuk menyusun Skripsi ini.
4. Bapak Aferiaman Telaumbanua, S.E., M.M sebagai Dosen Pembimbing yang telah mengarahkan peneliti dalam menyusun Skripsi ini.
5. Seluruh staf Pengajar di Fakultas Ekonomi Universitas Nias atas semua ilmu yang telah diberikan kepada peneliti.
6. Seluruh keluarga yang sudah mendukung peneliti dalam menyelesaikan skripsi penelitian ini.
7. Seluruh teman-teman yang selalu membantu dan membantu dalam pembantuan skripsi penelitian ini.

Penulis telah berusaha dengan maksimal dalam menyelesaikan skripsi penelitian ini. Oleh karena itu, apabila terdapat kekurangan dan kelemahan dalam penulisan baik dari segi penyusunan maupun dari segi isi, penulis mengharapkan segala bentuk kritik, saran yang membangun, untuk menambah kesempurnaan skripsi penelitian ini.

Gunungsitoli, Februari 2025
Peneliti,

Aperianto Zega