

## LEMBAR PERBAIKAN SKRIPSI

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : APERIANTO ZEGA  
NIM : 2320021  
Program : S-1  
Fakultas : Ekonomi  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Analisis Kepuasan Pelanggan Dalam Layanan  
Distribusi Pengiriman Barang Pada J&T Express  
Lotu Kabupaten Nias Utara

| No | Nama                                          | Jabatan    | Tanggal   | Tanda Tangan                                                                         | Keterangan                                     |
|----|-----------------------------------------------|------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| 1  | Nov Elhan Gea,<br>S.E.,M.M                    | Penguji I  | 17/2/2025 |   | Telah diperiksa/<br><del>Belum diperiksa</del> |
| 2  | Jeliswan Berkat<br>Iman Jaya Gea,<br>S.E.,M.M | Penguji II | 7/3-2025  |  | Telah diperiksa/<br><del>Belum diperiksa</del> |
| 3  | Aferiaman<br>Telaumbanua,<br>S.E.,M.M         | Pembimbing | 7/3-2025  |  | Telah diperiksa/<br><del>Belum diperiksa</del> |

Telah dipertahankan didepan dewan penguji pada tanggal 25 Februari 2025.

Mengetahui:

Plt.Ketua Program Studi S-1 Manajemen,



Idarni Harefa, S.E.,M.E

NIDN: 0112078103