



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI

Alamat : Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli
Homepage: <https://mnj.unias.ac.id> email: mnj@unias.ac.id

Judul Skripsi : Analisis Kepuasan Pelanggan Dalam Layanan Distribusi
Pengiriman Barang Pada J&T Express Lotu Kabupaten Nias
Utara

Nama : APERIANTO ZEGA

NIM : 2320021

Disetujui Oleh:

Pembimbing,

Aferiaman Telaumbanua, S.E., M.M

NIDN. 0116047202

Diketahui oleh:

Plt. Ketua Program Studi Manajemen,

Idarni Harefa, S.E., M.E

NIDN. 0128129102

Dekan Fakultas Ekonomi,

Maria M. Bate'e, S.E., M.M

NIDN. 0111038208

Tanggal Ujian : 25 Februari 2025

Lulus : 25 Februari 2025