

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	4
1.3 Rumusan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Efektivitas.....	6
2.1.1 Pengertian Efektivitas	6
2.1.2 Faktor yang Berpengaruh Terhadap Efektivitas	6
2.2 Pengertian Saluran Distribusi	7
2.2.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pemilihan Saluran Distribusi	7
2.2.2 Indikator Saluran Distribusi	10
2.2.3 Macam-macam Saluran Distribusi	11
2.2.4 Fungsi Saluran Distribusi	13
2.3 Pengertian Subsidi.....	14
2.4 Gas Elpiji.....	15
2.4.1 Alasan dilakukan Program Minyak Tanah ke LPG.....	15
2.4.2 Sasaran LPG 3 kg.....	15
2.5 Peneliti Terdahulu.....	16
2.6 Kerangka Berpikir	19
BAB III METODE PENELITIAN	20
3.1 Jenis Penelitian	20
3.2 Lokasi dan Jadwal Penelitian	20
3.2.1 Lokasi Penelitian.....	20
3.2.2 Jadwal Penelitian	21
3.3 Sumber Data	21
3.3.1 Data Primer	21
3.3.2 Data Sekunder.....	22
3.4 Instrumen Penelitian.....	22
3.5 Teknik Pengumpulan Data	23
3.5.1 Observasi	23
3.5.2 Wawancara	23

3.5.3 Dokumentasi	24
3.5.4 Triangulasi	24
3.6 Teknik Analisis Data	24
3.6.1 Pengumpulan Data	25
3.6.2 Reduksi Data	25
3.6.3 Penyajian Data	25
3.6.4 Penarikan Kesimpulan dan Verifikasi	26
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	27
4.1 Gambaran Umum Lokasi penelitian.....	27
4.1.1 Struk tur Organisasi PT . Tiaryasa Abadi Perkasa Gemilang.....	28
4.2 Hasil Penelitian.....	28
4.2.1 Efektivitas Saluran Distribusi Gas Elpiji Bersubsidi.....	28
4.2.2 Efektivitas saluran distribusi gas elpiji bersubsidi PT. Tiaryasa Abadi Perkasa Gemilang di kecamatan Gunungsitoli.....	29
4.2.3 Distribusi Gas Elpiji Bersubsidi Tepat Sasaran Di Kecamatan Gunungsitoli.....	33
4.2.4 Kinerja Pangkalan Gas Elpiji Bersubsidi Dalam Melakukan Saluran Distribusi Di Kecamatan Gunungsitoli.....	36
4.2.5 Efektivitas saluran distribusi gas elpiji bersubsidi yang dilakukan selama ini oleh PT. Tiaryasa Abadi Perkasa Gemilang.....	39
4.2.6 Menilai Ketersediaan Gas Elpiji Di Wilayah Distribusi.....	42
4.2.7 Langkah-langkah dalam proses pemesanan gas elpiji di PT. Tiaryasa Dan dokumen yang diperlukan dalam proses pemesanan gas.....	44
4.2.8 Rata-Rata Waktu Pengiriman Gas Elpiji Setelah Pemesanan Dilakukan.....	47
4.2.9 Menilai Kemudahan Akses Masyarakat Dalam Memperoleh Gas Elpiji Di Wilayah Distribusi.....	50
4.2.10 Distribusi yang dilakukan oleh PT. Tiaryasa Abadi Perkasa Gemilang sudah tepat sasaran di wilayah kecamatan Gunungsitoli.....	52
4.2.11 Penyebab terjadinya kekosongan atau kelangkaan dalam penyaluran gas elpiji bersubsidi.....	53
4.2.12 Kinerja Pangkalan Gas Elpiji Bersubsidi Selama Ini Dalam Melakukan Saluran Distribusi Di Kecamatan Gunungsitoli.....	57
4.3 Pembahasan.....	60

4.3.1 Efektivitas saluran distribusi gas elpiji bersubsidi PT. Tiaryasa Abadi Perkasa Gemilang di kecamatan Gunungsitoli.....	60
4.3.2 Distribusi gas elpiji bersubsidi tepat sasaran di Kecamatan Gunungsitoli	
4.3.2.1 Identifikasi dan Verifikasi Konsumen yang Berhak.....	66
4.3.2.2 Mekanisme Penyaluran dari Agen ke Pangkalan.....	67
4.3.2.3 Ketersediaan Stok dan Ketepatan Waktu Distribusi.....	68
4.3.2.4 Pengawasan dan Pengendalian Harga di Lapangan.....	69
4.3.2.5 Peran Masyarakat dalam Monitoring Distribusi.....	71
4.3.3 Kinerja pangkalan gas elpiji bersubsidi dalam melakukan saluran distribusi di kecamatan Gunungsitoli.....	72
4.3.3.1 Ketepatan Waktu Distribusi.....	73
4.3.3.2 Ketersediaan Stok.....	74
4.3.3.3 Stabilitas Harga.....	75
4.3.3.4 Pengawasan Distribusi.....	76
4.3.3.5 Efisiensi dalam Sistem Penyaluran.....	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	81
5.1 Kesimpulan.....	81
5.2 Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA.....	83
LAMPIRAN.....	85