

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN

KATA PENGANTAR..... i

DAFTAR ISI..... ii

DAFTAR TABEL iv

DAFTAR BAGAN..... v

BAB I PENDAHULUAN..... 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Fokus Penelitian..... 4

1.3 Rumusan Masalah 4

1.4 Tujuan Penelitian 4

1.5 Kegunaan Hasil Penelitian 4

BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... 7

2.1 *Turnover* Karyawan 7

2.1.1 Definisi *Turnover* Karyawan 9

2.1.2 Jenis-Jenis *Turnover* 9

2.1.3 Faktor-faktor Penyebab *Turnover* Karyawan 9

2.1.4 Indikator *Turnover* Karyawan 10

2.1.5 Dampak *Turnover* Karyawan terhadap Perusahaan 11

2.1.5.1 Dampak Negatif dari Tingginya *Turnover* Karyawan 11

2.1.5.2 Dampak Positif dari *Turnover*..... 12

2.2 Strategi Manajemen dalam Meminimalisir *Turnover* Karyawan 13

2.2.1 Pengertian dan Pentingnya Strategi Manajemen 13

2.2.2 Pendekatan Retensi Karyawan 15

2.2.3 Metode Strategi Khusus untuk Meminimalisir *Turnover*..... 16

2.3 Peran *Manager* dalam Mengelola *Turnover* 17

2.3.1 Tugas dan Tanggung Jawab *Manager* dalam Manajemen
Karyawan..... 17

2.3.2 Manajemen Konflik dan Resolusi Masalah..... 18

2.3.3 Kepemimpinan yang Efektif dalam Retensi Karyawan	18
2.4 Teori-teori yang Mendukung Strategi Meminimalisir <i>Turnover</i>	20
2.4.1 Teori Motivasi (Teori Maslow, Teori Herzberg).....	20
2.4.2 Teori Keadilan (<i>Equity Theory</i>).....	21
2.4.3 Teori Keterikatan Kerja (<i>Job Embeddedness Theory</i>)	21
2.5 Penelitian Terdahulu	23
2.6 Kerangka Berpikir.....	25

BAB III METODE PENELITIAN 28

3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian	28
3.1.1 Pendekatan	28
3.1.2 Jenis Penelitian.....	29
3.2 Informan Penelitian.....	31
3.3 Lokasi Penelitian dan Jadwal Penelitian.....	33
3.3.1 Lokasi Penelitian.....	33
3.3.2 Jadwal Penelitian.....	33
3.4 Sumber Data	35
3.5 Instrumen Penelitian	36
3.6 Teknik pengumpulan data	37
3.7 Teknik analisis data.....	38

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 40

4.1 Gambaran Umum.....	40
4.1.1 Sejarah Singkat Berdirinya Usaha Tokosa.....	40
4.1.2 Visi dan Misi Usaha Tokosa	40
4.1.3 Uraian Tugas dan Tanggungjawab Pengelola Usaha Tokosa	41
4.1.4 Hari dan Jam Kerja Operasional Usaha Tokosa	43
4.1.5 Karakteristik Pegawai dan Tenaga Kerja.....	43
4.2 Hasil Penelitian	45
4.2.1 Kondisi Tenaga Kerja di Usaha Tokosa Saat Ini	45
4.2.2 Faktor Utama Penyebab Turnover Karyawan.....	47
4.2.3 Pola Turnover Karyawan dalam Beberapa Tahun Terakhir	48

4.2.4	Pola Spesifik dalam Turnover Karyawan	49
4.2.5	Peran Kepemimpinan dalam Menjaga Karyawan Tetap Bekerja ..	50
4.2.6	Sistem Rekrutmen dan Seleksi Karyawan di Usaha Tokosa	51
4.2.7	Program atau Kebijakan yang Telah Diterapkan untuk Meningkatkan Loyalitas Karyawan	52
4.2.8	Sistem Penghargaan atau Insentif yang Diberikan kepada Karyawan untuk Meningkatkan Kepuasan Kerja.....	53
4.2.9	Program Pelatihan dan Pengembangan bagi Karyawan serta Dampaknya terhadap Retensi Karyawan	54
4.2.10	Strategi Khusus yang Sudah Diterapkan untuk Mengurangi Turnover Karyawan dan Efektivitasnya	55
4.2.11	Alasan Utama Karyawan Memilih Bekerja di Usaha Tokosa	57
4.2.12	Faktor yang Membuat Karyawan Bertahan Bekerja di Perusahaan	58
4.2.13	Kendala atau Tantangan yang Dihadapi dalam Bekerja di Usaha Tokosa.....	59
4.2.14	Hal yang Bisa Diperbaiki oleh Manajemen Agar Karyawan Merasa Lebih Nyaman.....	61
4.3	Pembahasan.....	62
4.3.1	Faktor-Faktor yang Menyebabkan Tingginya Turnover Karyawan Di Usaha Tokosa.....	62
4.3.2	Upaya Manager dalam Meminimalisir Turnover Karyawan di Usaha Tokosa.....	66
4.3.2.1	Pelatihan dan Pengembangan Karyawan.....	66
4.3.2.2	Kenyamanan Lingkungan Kerja.....	67
4.3.2.3	Penyesuaian Beban Kerja dan Pemberian Insentif Gaji dan Penghargaan yang Sepadan	68

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	71
1.1 Kesimpulan	71
5.2.1 faktor utama yang menyebabkan tingginya tingkat turnover karyawan di Usaha Tokosa:	71
5.2.2 Upaya Manajer Usaha Tokosa dalam Meminimalisir Turnover Karyawan	72
1.2 Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	23
Table I Daftar Informan Penelitian	33
Table II Jadwal Penelitian.....	34
Tabel 5 Karakteristik Informan dan Jadwal Wawancara.....	43

DAFTAR BAGAN

Bagan I Kerangka Penelitian.....	26
----------------------------------	----