

ABSTRAK

Famazatulo Laia. 2025 *Analisis Efektivitas Sistem Perekrutan dan Seleksi Karyawan di PT. PLN (Persero) UP3 Nias Gunungsitoli. Skripsi. Pembimbing Palindungan Lahagu, S.E., M.M.*

Sumber daya manusia (SDM) merupakan elemen krusial dalam pencapaian visi dan misi suatu organisasi, khususnya melalui proses perekrutan dan seleksi karyawan yang tepat. Penelitian ini mengkaji efektivitas sistem perekrutan dan seleksi di PT. PLN (Persero) UP3 Nias Gunungsitoli, yang bertugas memberikan layanan listrik yang andal dan berkualitas kepada masyarakat wilayah Nias. Proses rekrutmen dan seleksi tidak hanya menekankan pada kemampuan teknis kandidat, tetapi juga pada keselarasan nilai, budaya, dan visi dengan perusahaan, yang berpengaruh terhadap tingkat loyalitas, kontribusi, dan kerja sama tim. Studi ini mendiskusikan berbagai definisi efektivitas, serta konsep dasar dari sistem perekrutan dan seleksi berdasarkan literatur terdahulu, sebagai landasan dalam mengevaluasi implementasi sistem tersebut di lapangan.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui sistem perekrutan dan seleksi karyawan yang diterapkan di PT. PLN (Persero) UP3 Nias Gunungsitoli dan untuk mengetahui faktor yang menjadi kendala dalam sistem perekrutan dan seleksi karyawan di PT. PLN (Persero) UP3 Nias Gunungsitoli. Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kualitatif dimana penelitian kualitatif. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini adalah observasi, wawancara dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini mengkaji sistem perekrutan dan seleksi karyawan di PT. PLN (Persero) UP3 Nias Gunungsitoli yang menggunakan teknologi digital untuk menilai kompetensi teknis dan soft skills. Meskipun proses yang transparan telah diterapkan, kendala infrastruktur digital dan kesiapan kandidat menjadi tantangan. Diperlukan solusi seperti peningkatan akses dan pelatihan awal guna menjamin kelancaran dan keamanan proses seleksi.

Kata Kunci: Sistem Perekrutan dan Seleksi Karyawan

ABSTRACT

Famazatulo Laia. 2025. Analysis of the Effectiveness of the Employee Recruitment and Selection System at PT. PLN (Persero) UP3 Nias Gunungsitoli. Thesis. Supervisor: Palindungan Lahagu, S.E., M.M.

Human resources (HR) are a crucial element in achieving an organization's vision and mission, particularly through an effective employee recruitment and selection process. This study examines the effectiveness of the recruitment and selection system at PT. PLN (Persero) UP3 Nias Gunungsitoli, which is responsible for providing reliable and quality electricity services to the Nias community. The recruitment and selection process not only emphasizes the technical competence of candidates but also the alignment of their values, culture, and vision with that of the company, which influences employee loyalty, contribution, and teamwork. The study discusses various definitions of effectiveness as well as the fundamental concepts of recruitment and selection systems based on existing literature, serving as the basis for evaluating the implementation of the system in the field.

The objectives of this study are to assess the recruitment and selection system implemented at PT. PLN (Persero) UP3 Nias Gunungsitoli and to identify the factors that hinder its effectiveness. A qualitative research approach was employed, utilizing data collection techniques such as observation, interviews, and documentation review.

The findings indicate that the recruitment and selection system at PT. PLN (Persero) UP3 Nias Gunungsitoli utilizes digital technology to assess both technical competencies and soft skills. Although a transparent process has been implemented, challenges remain due to digital infrastructure limitations and varying levels of candidate readiness in using technology. The study recommends solutions such as enhanced access and preliminary training for applicants to ensure a smooth and secure selection process.

Keywords: Recruitment and Selection System, Human Resources, Digital Technology.