

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
PELANGGAN PT MIDI UTAMA INDONESIA Tbk. DI JALAN YOS  
SUDARSO 2 KOTA GUNUNGSITOLI**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**ENJELISNA ZEBUA  
NIM 219901012**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS NIAS  
2025**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
PELANGGAN PT MIDI UTAMA INDONESIA Tbk. DI JALAN YOS  
SUDARSO 2 KOTA GUNUNGSITOLI**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada :  
Universitas Nias  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Menyelesaikan  
Program Sarjana Pendidikan

Oleh  
**Enjelisna Zebua**  
NIM. 219901012

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS NIAS  
2024/2025**