

## DAFTAR PUSTAKA

- Alfriyadi, Muhamad Syafri, And Isti Puji Hastuti. 2023. "Pengaruh Persepsi Harga Dan Kualitas Produk Terhadap Minat Beli Konsumen (Studi Kasus Minimarket Alfamidi Jababeka 2)." *Jurnal Manifest* 03(02):2.
- Amin, Amelia Rezky Septiani, And Muhammad Adil. 2018. "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Pelayanan Publik Pada Kantor Distrik Hingk Kabupaten Pengujung Arafak Provinsi Papua Barat." *Competitiveness* 7(1):65–77.
- Destiana, Eka, And Rinaldi. 2023. "Pengaruh Kualitas Pelayanan, Brand Imagedan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian." *Journal Competency Of Business* 7(1):137–56.
- Dr. Teddy Chandra, SE., MM Stefani Chandra, B.Bus.Com, MIB Layla Hafni, S, SE, MM. 2020. *Service Quality, Consumer Satisfaction, Dan Consumer Loyalty : Tinjauan Teoritis*.
- Hariasih, Misti, Bagus Tegar Tinanto, And Lilik Indayani. 2024. "Brand Image, Service Quality And Promotion On Alfamart Customer Satisfaction In Sidoarjo (Citra Merek, Kualitas Pelayanan Dan Promosi Terhadap Kepuasan Pelanggan Alfamart Di Sidoarjo)." *Journal Of Regional Economics And Development* 1(3):1–12. Doi: 10.47134/Jred.V1i3.263.
- Hermansah, Nico Rudi. 2023. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Promosi Penjualan Terhadap Minat Beli Pada Konsumen Indomaret Di Wilayah Surabaya." *Performa* 8(5):467–77. Doi: 10.37715/Jp.V8i5.4051.
- Jackson J Sualang, Altje L Tumbel, Sjendry S. R. Loindong. 2021. "Importance Performance Analysis (Ipa) Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Alfamart Winangun Atas." *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi* 9(2):476–85.
- Millah, Hayatul, And Hamdiah Suryana. 2020. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Karyawan Terhadap Kepuasan Konsumen ( Studi Kasus Pada Alfamart Di Desa Karangbong Kecamatan Pajajaran )." 6(2):134–42.
- Norman, Efrita, Zul Hiskandar, And Evinovita Evinovita. 2021. "Kepuasan

Pelanggan Dalam Berbelanja Di Alfamidi Pagelaran Bogor.” *El-Mujtama: Jurnal Pengabdian Masyarakat* 1(2):85–104. Doi: 10.47467/Elmujtama.V1i2.413.

Purnama, Aan. 2023. “PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA PT ALFARIA TRIJAYA, Tbk.” *Jurnal Ilmiah Publika* 11(1):329. Doi: 10.33603/Publika.V11i1.8468.

Ramadhani, Santuri. 2024. “Pengaruh Harga Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen (Studi Kasus PT. Sumber Alfaria Trijaya. Tbk/Alfamart).” *Journal Economics And Strategy* 5(1):45–54. Doi: 10.36490/Jes.V5i1.1080.

Siswati, Endang, Sofiah Nur Iradawaty, And Nurul Imamah. 2024. *Costumer Relationship Management Dan Implementasinya Pada Perusahaan Kecil*.