

KATA PENGANTAR

Penulis Mempersembahkan Puji Syukur Kepada Tuhan Yang Maha Esa, Yang Telah Melimpahkan Rahmat Dan Karunia-Nya Sehingga Saya Dapat Menyelesaikan skripsi Yang Berjudul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan PT Midi Utama Indonesia Tbk. Di Jalan Yos Sudarso 2 Kota Gunungsitoli”**. Proposal Ini Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mengikuti ujian meja hijau Skripsi Pada Program Studi Pendidikan Ekonomi. Dalam Proses Penyusunan skripsi Ini, Saya Menyadari Bahwa Keberhasilan Ini Tidak Terlepas Dari Bantuan, Bimbingan, Serta Dukungan Berbagai Pihak. Oleh Karena Itu, Dengan Penuh Hormat, Saya Ingin Menyampaikan Rasa Terima Kasih Kepada.

1. Bapak Delipiter Lase, S.E., M.Pd. Selaku PLT Rektor Universitas Nias
2. Bapak Dr. Yaredi Waruwu, S.S., M.S., Selaku Dekan Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan.
3. Bapak Dr.Ayler Beniah Ndraha, S.STP., M.Si, selaku kepala lembaga penelitian dan pengabdian kepada masyarakat (LPPM) di Universitas Nias yang selalu setia melayani penulis untuk persiapan berkas yang berhubungan dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Ibu Eka Septianti Laoli, S.Pd., M.Pd.E Selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi, Sekaligus Pembimbing Skripsi Saya Atas Motivasi, Bimbingan Yang Diberikan Dengan Sabar, Perhatian Selama Proses Penyusunan Skripsi Dukungan, Dedikasi, Perhatian Dan Fasilitas Yang Diberikan Dalam Proses Akademik.
5. Bapak Asali Lase S.Pd., M.M. Selaku Sekretaris Studi Pendidikan Ekonomi, Atas Dukungan Dan Fasilitas Yang Diberikan Dalam Proses Akademik.
6. Pinter Rahmat Jaya Lase sebagai kepala PT Midi Utama Indonesia Tbk. Di jalan yos sudarso 2 kota gunungsitoli yang telah membantu dan mengijinkan penulis untuk melakukan penelitian demi mendapatkan informasi yang di butuhkan dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Teristimewa kepada orang tua terkasih ayah Fahela Zebua dan ibu Syuriawati Waruwu yang tiada henti-henti memberi doa, cinta kasih, dukungan dan dorongan moral maupun material kepada penulis, trimakasih banyak buat segala pengorbanan yang di berikan sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan strata 1 tepat waktu, juga kepada saudara-saudara saya yang selalu memberi doa dan dukungan kepada penulis hingga menyelesaikan skripsi ini, dan juga saya

berterimakasih kepada teman seperjuangan saya sion dion Sebastian lahagu yang selalu memberi support kepada saya.

8. Adek saya tercinta Amu Risi Zebua yang selalu mendukung dan memfasili saya dalam proses perkuliahan sehingga saya dapat meyelesaikan skripsi saya ini
9. Abang rahmat waruwu, abang foera era waruwu, abang mei kurnianto waruwu, yang selalu mendukung , membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, tidak ada balasan atas semua fasilitasnya selama ini.
10. Teman-teman mahasiswa/i yang seangkatan di program studi Pendidikan ekonomi, yang selalu memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi hingga saat ini.

Saya Menyadari Bahwa skripsi Ini Masih Jauh Dari Sempurna. Oleh Karena Itu, Saya Sangat Mengharapkan Masukan Dan Saran Yang Membangun Dari Para Penguji Dan Peserta Seminar Untuk Menyempurnakan Penelitian Ini Di Masa Mendatang. Dan Semoga Proposal Ini Dapat Bermanfaat Dan Memberikan Kontribusi Yang Berarti, Baik Secara Akademis Maupun Praktis.

Gunungsitoli, 17 April 2025

Penulis,

Enjelisna Zebua

NIM. 219901012