

ABSTRAK

Harefa, C. Sepryance. 2023. *Analisis Kepemimpinan Dalam Mengelola Sumber Daya Manusia Pada Kantor Dinas Sosial Kota Gunungsitoli*. Skripsi. Pembimbing Fatolosa Hulu, S.E., MM.

Penelitian ini menganalisis kepemimpinan dalam Mengelola Sumber Daya Manusia Pada Kantor Dinas Sosial Kota Gunungsitoli, Kepemimpinan memainkan peran penting dalam keberhasilan sebuah organisasi karena tertuju pada bagaimana pemimpin memimpin dan mempengaruhi anggota organisasi dalam mencapai tujuan bersama. Berdasarkan pengamatan, masih terdapat SDM yang membutuhkan pengembangan dan motivasi, namun kepemimpinan masih kurang dalam merekomendasikan pelatihan dan kurang dalam berkomunikasi dengan tim terkait pengembangan kreativitas kerja. Tujuan penelitian untuk mengetahui Bagaimana sikap kepemimpinan dalam mengelola sumber daya manusia pada dinas sosial kota gunungsitoli.

Dalam melakukan penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan menggunakan teknik pengumpulan data yaitu observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisa datanya adalah reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Sumber informan penelitian ini yaitu sebanyak 5 orang.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Sikap kepemimpinan di Dinas Sosial Kota Gunungsitoli sudah baik dalam aspek perencanaan kerja, motivasi, dan pengembangan sumber daya manusia melalui bimbingan, arahan, dan koordinasi. Pengelolaan SDM di Dinsos Kota Gunungsitoli bagus berkat kepemimpinan yang efektif, termasuk komunikasi terbuka, keterbukaan terhadap arahan atasan, dan fokus pada tujuan organisasi. Kendala dalam pengelolaan SDM di Dinas Sosial Kota Gunungsitoli adalah kurangnya penerimaan arahan dan bimbingan kerja, ketidakmampuan beradaptasi dengan perubahan, dan resistensi terhadap pengembangan dan pelatihan kerja.

Sosial

Kata Kunci : Kepemimpinan, Mengelola Sumber Daya Manusia, Kantor Dinas

ABSTRACT

Harefa, C. Sepryance. 2023. Leadership Analysis in Managing Human Resources at the Gunungsitoli City Social Services Office. Thesis. Supervisor Fatolosa Hulu, S.E., MM.

This research analyzes leadership in managing human resources at the Gunungsitoli City Social Services Office. Leadership plays an important role in the success of an organization because it focuses on how leaders lead and influence organizational members in achieving common goals. Based on observations, there are still human resources who need development and motivation, but leadership is still lacking in recommending training and lacking in communicating with the team regarding developing work creativity. The aim of the research is to find out what leadership attitudes are in managing human resources in the Gunungsitoli City social services.

In conducting this research, qualitative research methods were used using data collection techniques, namely observation, interviews and documentation. The data analysis technique is data reduction, data presentation and drawing conclusions. The sources of informants for this research were 5 people.

The research results show that the leadership attitude in the Gunungsitoli City Social Service is good in the aspects of work planning, motivation and human resource development through guidance, direction and coordination. HR management at the Gunungsitoli City Social Service is good thanks to effective leadership, including open communication, openness to superiors' directions, and focus on organizational goals. Obstacles in HR management at the Gunungsitoli City Social Service are the lack of acceptance of job direction and guidance, inability to adapt to change, and resistance to job development and training.

Keywords: Leadership, Managing Human Resources, Social Service Office

