

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian

3.1.1 Pendekatan Penelitiann

Siswanto dalam Teresia (2019:25) mengemukakan bahwa pendekatan penelitian adalah cara pandang terhadap objek sebagai penentu arah penelitian. Hal ini selaras dengan pernyataan bahwa pendekatan merupakan alat untuk menangkap realita atau fenomena sebelum dilakukan kegiatan analisis.

Berdasarkan pendapat tersebut, maka pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif karena permasalahan berhubungan dengan manusia dan cara pandang terhadap objek sebagai penentu penelitian.

3.1.2 Jenis Penelitian

Menurut sugiyono (2019:9) Penelitian Kualitatif adalah jenis penelitian yang dilakukan dengan alamiah, langsung ke sumber data dan peneliti adalah instrumen kunci. Penelitian kualitatif lebih bersifat deskriptif. Data yang terkumpul berbentuk kata-kata atau gambar, sehingga tidak menekankan pada angka.

Menurut Sugiyono (2019:16) metode penelitian kuantitatif dapat diartikan sebagai metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat positivisme, digunakan untuk meneliti pada populasi dan sampel. Pengumpulan data menggunakan instrumen penelitian, analisis data bersifat kuantitatif/statistik, dengan tujuan untuk menguji hipotesis yang telah ditetapkan.

Penelitian campuran adalah penelitian yang menggabungkan penelitian kualitatif dan kuantitatif. Penelitian campuran ini lebih kompleks dibandingkan penelitian-penelitian yang diatas, karena pada penelitian ini hanya mengumpulkan dan menganalisis data namun juga melibatkan fungsi kuantitatif

dan kualitatif.

Berdasarkan penjelasan tersebut, jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah jenis penelitian kualitatif.

3.2 Variabel Penelitian

Variabel penelitian menurut Sugiyono dalam Sujarweni (2020:75) merupakan suatu hal yang berbentuk apa saja yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari sehingga yang diperoleh informasi tentang hal tersebut dan kemudian ditarik kesimpulannya. Variabel penelitian sering dinyatakan sebagai faktor-faktor yang terjadi atau gejala yang akan diteliti.

Variabel dalam penelitian ini adalah variabel tunggal. Dimana variabelnya yaitu strategi pemasaran dan peningkatan penjualan

3.3 Lokasi dan Jadwal Penelitian

3.3.1 Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada Yuki Mart Kota Gunungsitoli yang berlokasi di Jl. Sudirman No.79 Kota Gunungsitoli, Sumatera Utara.

3.3.2 Jadwal Penelitian

Tabel 3.1 Jadwal Penelitian

	Jenis Kegiatan	Jadwal (Tahun 2024-2025)								
		Nov	Des	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	jul
	Tahap Persiapan penelitian									

	Pengajuan Judul									
	Penyusunan Proposal									
	Bimbingan Proposal									
	Seminar Proposal									
	Tahap Pelaksanaan									
	Pelaksanaan Penelitian									
	Pengumpulan Data									
	Analisis Data									
	Tahap Penyelesaian									
	Penyusunan Skripsi									
	Bimbingan Skripsi									
	Sidang									

Sumber: Diolah Tahun 2025.

3.4 Sumber Data

Menurut Trisliatanto (2020:134), sumber data adalah asal-usul atau sumber dari mana data dikumpulkan untuk keperluan analisis dan pengambilan keputusan. Pada penelitian ini penulis menggunakan dua sumber data yaitu sebagai berikut:

1. Sumber data primer

menurut Trisliatanto (2020:134) sumber data primer yaitu data yang di peroleh atau dikumpulkan oleh peneliti secara langsung dari sumber datanya atau pihak yang bersangkutan (responden atau informan). Contohnya termasuk survei dan wawancara.

2. Sumber data sekunder

Menurut Trisliatanto (2020:134) data sekunder adalah sumber data yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data, misalnya lewat orang lain atau lewat dokumen. Dalam penelitian ini yang menjadi sumber data sekunder bersumber dari dokumen yang berupa catatan arsip atau catatan yang berkaitan dengnn strategi pemasaran yang digunakan dalam meningkatkan penjualan pada Yuki Mart kota Gunungsitoli.

3.5 Instrumen Penelitian

Menurut Arikunto (2017:54), instrumen penelitian adalah alat atau fasilitas yang dipakai peneliti dalam proses pengumpulan data untuk memudahkan pekerjaan dan hasilnya lebih baik, cermat, lengkap, serta konsisten. Sehingga, penelitian lebih mudah diolah.

Lebih lanjut Arikunto (2017:60), menjelaskan bahwa dalam penelitian kualitatif, ada beberapa instrumen yang umum digunakan, yaitu:

- a. Peneliti

Instrumen utama dalam penelitian kualitatif adalah peneliti itu sendiri. Tanpa peneliti maka sebuah penelitian tidak akan bisa dilakukan. Karena peneliti itu sendirilah yang mengolah data, menganalisis dan

mengumpulkan data.

b. Panduan Wawancara

Panduan wawancara berisi tentang detail kegiatan wawancara yang akan dilakukan peneliti untuk mendapatkan data. Panduan berisi informasi data narasumber dan daftar pertanyaan yang diajukan.

c. Alat Tulis

Alat tulis yang digunakan dalam penelitian mencakup buku, pena, dan alat tulis lainnya yang berguna saat penelitian.

d. Alat Rekam

Alat rekam dibutuhkan selama proses penelitian. Fungsi alat rekam adalah untuk merekam proses wawancara yang dilakukan peneliti kepada informan penelitian.

e. Dokumen

Dokumen merupakan instrumen penting dalam penelitian, karena dokumen memuatkan sumber data yang berkaitan dengan penelitian.

3.6 Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data adalah metode atau cara yang digunakan oleh peneliti untuk mengumpulkan data atau informasi yang diperlukan dalam suatu penelitian. Teknik pengumpulan data sangat penting karena kualitas data yang dikumpulkan sangat mempengaruhi hasil penelitian yang dilakukan. Menurut Sugiyono (2020: 104-105) teknik pengumpulan data dapat dilakukan dengan observasi, pengamatan, wawancara, dan dokumentasi.

1. Observasi

Observasi adalah kegiatan mengamati dan mencatat secara sistematis suatu objek atau fenomena. Observasi juga dapat diartikan sebagai teknik pengumpulan data.

2. Wawancara

Wawancara adalah suatu metode dalam penelitian yang melibatkan pertemuan antara peneliti dan responden dengan tujuan mendapatkan informasi secara langsung. Dalam wawancara, peneliti akan mengajukan pertanyaan kepada responden dan mencatat point-point penting yang disampaikan oleh responden serta merekam jawaban mereka.

Adapun informan dalam penelitian ini dapat dilihat dari tabel berikut ini:

Tabel 3.2

Tabel Informan Penelitian

No.	Nama Informan	Keterangan
1.	Arief Buala Zebua (Informan Utama)	Pemilik Usaha Yuki Mart
2.	Endang Telaumbanua	Kasir
3.	Yupi Laoli	Bagian Penjual dan Pemasar
4.	Falen Hura	Bagian Gudang dan Logistik
5.	Ayu Ceptariani Zega	Pelanggan
6.	Tuti Arlina Mendrofa	Pelanggan
7.	Yustani Zega	Pelanggan
8.	Greenistin Citarani Zega	Pelanggan
9.	Agus Berkat Zega	Pelanggan

10.	Hana Anastasyali Zebua	Pelanggan
-----	------------------------	-----------

Sumber: Olahan Peneliti2025

3. Dokumentasi

Dokumentasi adalah pengumpulan data penelitian dimaksudkan sebagai cara mengumpulkan data dengan mengumpulkan, mengolah, dan menyimpan informasi dalam bentuk dokumen, tulisan, gambar, dan video.

Dengan menerapkan teknik pengumpulan data diatas, peneliti akan mendapatkan data yang dibutuhkan. Walaupun demikian peneliti harus mempertimbangkan dan menganalisis semua data yang didapatkan. Sehingga kesimpulan data yang diambil adalah kesimpulan yang benar dan kokoh.

3.7 Teknik Analisis Data

Teknik analisis data merupakan suatu langkah yang paling menentukan dari suatu penelitian, karena analisa data berfungsi untuk menyimpulkan hasil penelitian. Analisis data kualitatif menurut Miles dan Huberman dalam bukunya Triyono (2021: 95) adalah sebagai berikut:

1. Reduksi Data

Analisis ini adalah dengan merangkum, dan memilih hal-hal yang krusial, dicari pola dan temanya. Dalam reduksi data ini dilakukan tahapan- tahapan yakni ringkasan, mengkode, menelusur tema, membuat gugus- gugus, dan membuat partisi, serta menulis memo.

2. Penyajian Data

Penyajian data adalah proses menampilkan data yang telah dikumpulkan dan diolah sehingga dapat dipahami dengan mudah dan jelas oleh audiens. Penyajian data bertujuan untuk menyampaikan informasi secara efektif dan

memungkinkan audiens untuk menarik kesimpulan dan membuat keputusan berdasarkan data tersebut.

3. Kesimpulan/verifikasi

Kesimpulan adalah pernyataan akhir yang dibuat berdasarkan analisis data, temuan, dan pembahasan dalam suatu penelitian atau karya tulis. Kesimpulan bertujuan untuk merangkum hasil utama yang telah diperoleh dan menjawab pertanyaan penelitian atau mencapai tujuan yang telah ditetapkan