

## **DAFTAR WAWANCARA PENELITIAN**

### **Petunjuk wawancara:**

1. Peneliti mengharapkan partisipasi informan untuk memberi jawaban atas pertanyaan yang disampaikan oleh peneliti.
2. Informan memberikan jawaban berdasarkan pertanyaan sesuai dengan keadaan yang ada.
3. Jawaban dari informan bersifat rahasia. Untuk itu, peneliti mengharapkan jawaban yang sesungguhnya.
4. Data yang diperoleh dari informan semata-mata hanya sebagai pelengkap data dalam penyusunan skripsi untuk menyelesaikan studi strata satu (S1).
5. Sebelum dan sesudah wawancara, peneliti mengucapkan terimakasih atas partisipasi dari informan dalam menjawab pertanyaan yang disampaikan oleh peneliti.

### **Pertanyaan wawancara untuk Pemilik Usaha dan Kasir Yuki Mart Kota Gunungsitoli**

1. Apa saja strategi yang anda gunakan dalam meningkatkan penjualan di Yuki Mart Kota Gunungsitoli?
2. Bagaimana penerapan strategi penetapan harga yang dilakukan oleh Yuki Mart untuk meningkatkan penjualan?
3. Bagaimana penerapan strategi perencanaan produk yang dilakukan oleh Yuki Mart untuk meningkatkan penjualan?
4. Bagaimana penerapan strategi sistem distribusi yang dilakukan oleh Yuki Mart untuk meningkatkan penjualan?
5. Apa kendala atau tantangan yang anda hadapi dalam menerapkan strategi pemasaran di Yuki Mart Kota Gunungsitoli?

6. Bagaimana langkah yang diambil oleh Yuki Mart dalam menghadapi kendala dan tantangan untuk menerapkan strategi pemasaran tersebut?
7. Langkah-langkah apa saja yang Yuki Mart lakukan untuk menarik minat konsumen di Yuki Mart Kota Gunungsitoli sehingga mampu meningkatkan penjualan?

#### **Pertanyaan Wawancara Untuk Pelanggan Yuki Mart Kota Gunungsitoli**

1. Menurut Anda, apakah produk yang tersedia di Yuki Mart telah sesuai dengan kebutuhan Anda sehari-hari? Jika belum mengapa?
2. Adakah produk yang anda butuhkan namun tidak tersedia di Yuki Mart? Jika ada produk apa saja?
3. Menurut Anda, apakah harga produk yang ditawarkan di toko Yuki Mart, Sudah sesuai dengan jumlah atau ukuran produk yang di tawarkan? Jika belum mengapa?
4. Menurut Anda bagaimana pengalaman Anda berbelanja di Yuki Mart?
5. Bagaimana pendapat Anda saat berbelanja di tempat perbelanjaan Yuki Mart?

### **DOKUMENTASI**

Gambar Lokasi Penelitian



Wawancara dengan Manajer  
(Arief Buala Zebua)



Wawancara dengan Kasir  
(Endang Telaumbanua)



Wawancara dengan bagian penjualan  
dan pemasaran (Yupi Laoli)



Wawancara dengan bagian gudang  
dan logistik (Falen Hura)



Wawancara dengan pelanggan  
(Ayu Ceptariani zega)



Wawancara dengan pelanggan  
(Yustani Zega)



Wawancara dengan pelanggan  
(Tuti Arlina Mendrofa)



Wawancara dengan pelanggan  
(Greenistin Citarani Zega)





**YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS**  
**UNIVERSITAS NIAS**  
**FAKULTAS EKONOMI**

Alamat : Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec.Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli  
Homepage: <https://mnj.unias.ac.id> email: [mnj@unias.ac.id](mailto:mnj@unias.ac.id)

Gunungsitoli, 29 November 2024

Perihal : Pengajuan Judul Rancangan Penelitian

Kpd Yth. Bapak/Ibu Dosen Pembimbing

Dengan hormat,

1. Saya yang bertanda tangan di bawah ini ;

Nama : Alfinus Rinaldin Zendrato

NIM : 2321024

Jumlah SKS yang sudah diselesaikan : 130 SKS

Dengan ini mengajukan Judul Rancangan Penelitian dan memohon kepada Bapak/Ibu kiranya dapat berkenan menyetujui salah satu judul yang saya ajukan di bawah ini :

| No | Rancangan Judul Penelitian                                                                     | Persetujuan |       |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------|
|    |                                                                                                | Tanggal     | Paraf |
| 1  | Analisis Strategi Pemasaran Dalam Meningkatkan Penjualan Pada Yuki Mart Kota Gunungsitoli      | 30/11/24    |       |
| 2  | Analisis strategi pemasaran dalam meningkatkan Loyalitas Konsumen Pada PT. Kencana Mulia Abadi |             |       |
| 3  | Analisis strategi pemasaran dalam meningkatkan Pangsa Pasar di PT. Kencana Mulia Abadi         |             |       |

2. Dengan permohonan ini saya ajukan dengan harapan semoga Bapak/Ibu dapat mempertimbangkannya.

Hormat saya,  
Pemohon

Alfinus Rinaldin Zendrato  
NIM. 2321024



**YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS  
UNIVERSITAS NIAS  
FAKULTAS EKONOMI**

Alamat : Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli  
Homepage: <https://mnj.unias.ac.id> email: [mnj@unias.ac.id](mailto:mnj@unias.ac.id)

**OUTLINE TOPIK PENELITIAN SKRIPSI**

Nama : Alfinus Rinaldin Zendrato  
NIM : 2321024  
Program : Sarjana  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Judul                  | ANALISIS STRATEGI PEMASARAN DALAM MENINGKATKAN PENJUALAN PADA YUKI MART KOTA GUNUNGSITOLI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Lokasi Penelitian      | UD. YUKI MART                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Alamat                 | Jl. Sudirman NO. 79 Afilaza Kota Gunungsitoli, Sumatera Utara.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Latar Belakang Masalah | <p>Dalam era globalisasi dan persaingan pasar yang semakin ketat, strategi pemasaran menjadi salah satu elemen kunci yang menentukan keberhasilan bisnis, terutama dalam industri ritel. Yuki Mart, sebagai salah satu toko ritel terkemuka di Kota Gunungsitoli, menghadapi tantangan yang signifikan dalam mempertahankan dan meningkatkan penjualannya. Kondisi pasar yang dinamis dan perubahan preferensi konsumen menuntut Yuki Mart untuk terus beradaptasi dan mengembangkan strategi pemasaran yang efektif.</p> <p>Di Kota Gunungsitoli, persaingan di sektor ritel semakin meningkat dengan munculnya berbagai toko ritel baru dan ekspansi dari toko-toko yang sudah ada. Selain itu, perkembangan teknologi dan tren belanja online memberikan tekanan tambahan bagi toko-toko ritel konvensional seperti Yuki Mart. Oleh karena itu, sangat penting bagi Yuki Mart untuk merumuskan dan menerapkan strategi pemasaran yang mampu menarik perhatian konsumen, meningkatkan loyalitas pelanggan, serta mendorong peningkatan penjualan.</p> <p>Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis strategi pemasaran yang telah diterapkan oleh Yuki Mart dan mengevaluasi efektivitasnya dalam meningkatkan penjualan. Dengan melakukan analisis ini, diharapkan dapat ditemukan strategi pemasaran yang lebih inovatif dan sesuai dengan kebutuhan pasar saat ini. Selain itu, penelitian ini juga akan mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan pembelian konsumen di Yuki Mart.</p> <p>Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan rekomendasi yang konkret bagi manajemen Yuki Mart dalam merumuskan strategi pemasaran yang lebih efektif. Dengan</p> |

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   | demikian, Yuki Mart dapat bersaing secara lebih kompetitif dan meningkatkan pangsa pasarnya di Kota Gunungsitoli.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Perumusan Masalah | <p>Berikut adalah rumusan masalah, berdasarkan latar belakang di atas, yaitu :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bagaimana strategi pemasaran yang saat ini diterapkan oleh Yuki Mart di Kota Gunungsitoli ?</li> <li>2. Apakah strategi pemasaran yang diterapkan oleh Yuki Mart efektif dalam meningkatkan penjualan ?</li> <li>3. Faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi keputusan pembelian konsumen di Yuki Mart ?</li> </ol>                                                                                                           |
| Tujuan Penelitian | <p>Berikut ini adalah tujuan penelitian, yaitu :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Untuk mengetahui strategi pemasaran yang telah diterapkan oleh Yuki Mart di Kota Gunungsitoli.</li> <li>2. Untuk mengetahui strategi pemasaran yang diterapkan Yuki Mart dalam meningkatkan penjualan .</li> <li>3. Untuk mengetahui hal-hal apa saja yang mempengaruhi keputusan pembelian konsumen di Yuki Mart.</li> </ol>                                                                                                                               |
| Metode Penelitian | <p>Jenis penelitian yang digunakan adalah Metode penelitian Kualitatif.</p> <p>Penelitian kualitatif adalah metode penelitian yang bertujuan untuk memahami fenomena sosial atau perilaku manusia secara komprehensif. Metode ini lebih fokus pada eksplorasi makna, pengalaman, dan pekspektif individu atau kelompok .</p> <p>Menurut Sugiyono (2020), penelitian kualitatif adalah metode penelitian yang digunakan untuk meneliti kondisi objek yang alamiah.</p>                                                                                      |
| Daftar Pustaka    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elwisam Elwisam, Rahayu Lestari (2019) penerapan strategi pemasaran, inovasi, produk kreatif dan orientasi pasar untuk meningkatkan kinerja UMKM , jurnal riset Manajemen dan Bisnis 4 (2)277-286</li> <li>• Dhea Nita syafina Rambe, Nuri Aslami (2021) Analisis strategi pemasaran dalam pasar global, Jurnal pengabdian masyarakat 1 (2) 213-223</li> <li>• Sulistiyani sulistiyani, Aditya Pratama, Setiyanto Setiyanto (2020) Analisis strategi pemasaran dalam upaya peningkatan daya saing umkm</li> </ul> |

Gunungsitoli, 29 November 2024

Disetujui Oleh  
Dosen Pembimbing,



Idarni Harefa, SE.,ME  
NIDN. 0128129102

Disahkan oleh  
Plt. Ketua Program Studi Manajemen,



Idarni Harefa, S.E., M.E  
NIDN. 0128129102

NIM :  
2321024

NAMA MAHASISWA :  
ALFINUS RINALDIN ZENDRATO

PRODI :  
Manajemen

JUDUL :  
ANALISIS STRATEGI PEMASARAN DALAM MENINGKATKAN PENJUALAN PADA YUKI MART KOTA GUNUNGSITOLI

Dosen Pembimbing :  
Idarni Harefa, SE,ME

Konsentrasi :  
Pemasaran

Tema :  
STRATEGI PEMASARAN

## Riwayat Bimbingan Proposal

| No | TOPIK                                                                                                                      | MATERI                                                      | CATATAN DOSEN                                                                                                                    |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                                                            |                                                             |                                                                                                                                  |
| 1  | ANALISIS STRATEGI PEMASARAN<br>DALAM MENINGKATKAN<br>PENJUALAN PADA YUKI MART<br>KOTA GUNUNGSITOLI<br>13 Feb 2025 09:10:15 | Strategi pemasaran<br><a href="#">Download File Skripsi</a> | Latar Belakang deskripsikan,<br>lakukan observasi awal<br>dilapangan, teori dan kerangka<br>berpikir<br><br>14 Mar 2025 16:26:35 |
| 2  | Analisis strategi pemasaran<br>dalam meningkatkan penjualan<br>di Yuki mart kota Gunungsitoli<br>13 Feb 2025 09:12:29      | Strategi pemasaran<br><a href="#">Download File Skripsi</a> | Teori di sempurnakan, latar<br>belakang, metode penelitian<br>dan draft wawancara<br><br>14 Mar 2025 16:27:35                    |
| 3  | Analisis strategi pemasaran<br>dalam meningkatkan penjualan<br>pada Yuki Mart kota<br>Gunungsitoli<br>13 Feb 2025 09:13:21 | Strategi pemasaran<br><a href="#">Download File Skripsi</a> | Daftar pustaka, draft<br>wawancara<br><br>14 Mar 2025 16:29:21                                                                   |

N

O TOPIK

MATERI

CATATAN DOSEN

4 Analisis strategi pemasaran  
dalam meningkatkan penjualan  
pada Yuki Mart kota  
Gunungsitoli  
18 Mar 2025 09:57:49

Strategi pemasaran

[Download File Skripsi](#)

Lanjutkan ke tahap berikutnya

05 May 2025 14:08:23



**YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS  
UNIVERSITA NIAS  
FAKULTAS EKONOMI**

Alamat: Jln Karet No. 30 kelurahan ilir, Kec Gunungsitoli Kota  
Gunungsitoli

Homepage: <https://unias.ac.id> email: [mnj@unias.ac.id](mailto:mnj@unias.ac.id)

**LEMBAR PERSETUJUAN RANCANGAN PENELITIAN**

Rancangan Penelitian yang diajukan oleh :

Nama : Alfinus Rinaldin Zendrato  
NIM : 2321024  
Program : Strata Satu (S1)  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi  
Judul : **"Analisis Strategi Pemasaran Dalam Meningkatkan Penjualan Pada  
Yuki Mart Kota Gunungsitoli"**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diseminarkan.

Gunungsitoli, 18 Maret 2025

Dosen Pembimbing,

**Idarni Harefa, SE., ME**  
NIDN. 0128129102

Plt. Ketua Program Studi Manajemen,



**Idarni Harefa, S.E., M.E**  
NIDN. 0128129102



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS  
UNIVERSITAS NIAS  
FAKULTAS EKONOMI  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Alamat : Jl. Karet No.30 Kel. Ilir Kecamatan Gunungsitoli Kota Gunungsitoli

**BERITA KETERANGAN SEMINAR RANCANGAN PENELITIAN**

Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Nias  
menerangkan bahwa :

Nama : ALFINUS RINALDIN ZENDRATO  
NIM : 2321024  
Jenjang Pendidikan : Sarjana  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi  
Judul Skripsi : Analisis Strategi Pemasaran Dalam Meningkatkan Penjualan pada Yuki Mart Kota Gunungsitoli

Telah menyelenggarakan seminar rancangan penelitian pada :  
hari / tanggal : Rabu, 26 Maret 2025  
Pukul : 14.00 wib-selesai

tempat : Ruang Rapat

Dengan hasil penilaian :

☐

Rancangan penelitian telah cukup baik dan lengkap sehingga telah dapat dipergunakan sebagai dasar untuk melaksanakan pengumpulan data.  
(90-100)

☒

Rancangan penelitian telah cukup baik, namun masih perlu disempurnakan dan dilengkapi dengan instrumen sebelum dipergunakan sebagai dasar untuk melaksanakan pengumpulan data.  
(70-89)

☐

Rancangan rancangan penelitian masih perlu dikembangkan, namun masalah penelitian masih dianggap cukup baik untuk dijadikan topik permasalahan skripsi. Dianjurkan seminar perbaikan.  
(55-69)

☐

Rancangan penelitian tidak memenuhi syarat untuk dikembangkan sebagai bahan skripsi. Mahasiswa perlu memikirkan untuk memilih topik lain dan wajib mengikuti seminar rancangan skripsi.  
(0-5)

Gunungsitoli, 26 Maret 2025  
Plt. Ketua Program Studi Manajemen,



Idami Harefa, S.E., M.E  
NIDN. 0128129102

Catatan:  
Beri tanda centang (✓)  
Pada salah satu kotak.



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS  
UNIVERSITAS NIAS  
FAKULTAS EKONOMI  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Alamat : Jl. Karet No.30 Kel. Ilir Kecamatan Gunungsitoli Kota Gunungsitoli

BERITA ACARA SEMINAR RANCANGAN PENELITIAN

Pada hari ini Rabu tanggal Dua puluh enam bulan Maret tahun dua ribu dua puluh lima telah diselenggarakan Seminar Rancangan Penelitian bagi mahasiswa Universitas Nias :

Nama : ALFINUS RINALDIN ZENDRATO  
NIM : 2321024  
Program : Sarjana  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi  
Judul Skripsi : Analisis Strategi Pemasaran Dalam Meningkatkan Penjualan pada Yuki Mart Kota Gunungsitoli

Waktu Pelaksanaan : 14,00 wib-selesai

Susunan Dewan Pembimbing Dan Penelaah:

1. Idarni Harefa, SE.,ME  
(Pembimbing)
2. Serniati Zebua, SE.,MSi.  
(Penelaah)

Tanda Tangan

1.

2.

Rekapitulasi Nilai

| Dewan Pembimbing Dan Penelaah            | Total Nilai |
|------------------------------------------|-------------|
| 1. Idarni Harefa, SE.,ME<br>(Pembimbing) | 76          |
| 2. Serniati Zebua, SE.,MSi<br>(Penelaah) | 76          |
| Total Nilai                              | 152         |

Rata-rata nilai adalah:





**YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS**  
**UNIVERSITAS NIAS**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Alamat : Jl. Karet No.30 Kel. Ilir Kecamatan Gunungsitoli Kota Gunungsitoli

**PERBAIKAN PROPOSAL PENELITIAN SKRIPSI**

**1. Mahasiswa**

Nama : ALFINUS RINALDIN ZENDRATO

NIM : 2321024

Judul Penelitian : Analisis Strategi Pemasaran Dalam Meningkatkan Penjualan pada  
Yuki Mart Kota Gunungsitoli

**2. Materi Perbaikan**

| NO | HALAMAN | URAIAN PERBAIKAN                                         |
|----|---------|----------------------------------------------------------|
|    | 1       | Permasalahan lebih fokus ke strategi pemasaran.          |
|    | 2       | Sementara wawancara dengan indikator strategi pemasaran. |
|    | 3       | Kerangka berpikir diperbaiki.                            |
|    | 4       | Identifikasi Masalah lebih ke strategi.                  |
|    |         |                                                          |
|    |         |                                                          |
|    |         |                                                          |
|    |         |                                                          |
|    |         |                                                          |
|    |         |                                                          |
|    |         |                                                          |
|    |         |                                                          |

Gunungsitoli, 26 Maret 2024

Dosen Penelaah,

Serniati Zebua, SE.,MSi

NIDN. 103098702



## LEMBAR PERSETUJUAN MELAKSANAKAN PENELITIAN

Rancangan Penelitian yang diajukan oleh :

Nama : Alfinus Rinaldin Zendrato  
NIM : 2321024  
Program : Sarjana  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi  
Judul : **"Analisis Strategi Pemasaran Dalam Meningkatkan Penjualan Pada Yuki Mart Kota Gunungsitoli"**

Telah diseminarkan dan disetujui untuk diteliti.

Gunungsitoli, 16 April 2025

Dosen Penelaah,

  
Serniati Zebua, S.E., M.Si  
NIDN. 103098702

Dosen Pembimbing,

  
Idarni Harefa, SE., ME  
NIDN. 0128129102

Mengetahui,

Plt. Ketua Program Studi Manajemen,

  
  
Idarni Harefa, S.E., M.E  
NIDN. 0128129102



**YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS**  
**UNIVERSITAS NIAS**  
**FAKULTAS EKONOMI**

Alamat : Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli  
Homepage: <https://fe.unias.ac.id> email: [fe@unias.ac.id](mailto:fe@unias.ac.id)

16 April 2025

Nomor : 582/UN11/PN.01.02/2025  
Lampiran : 1 (set)  
Perihal : Permohonan Izin Pelaksanaan Penelitian

Kepada Yth,  
Pimpinan Yuki Mart Kota Gunungsitoli  
di  
Tempat

1. Dengan hormat, dalam rangka melengkapi data penelitian yang dilaksanakan oleh :  
Nama : **Alfinus Rinaldin Zendrato**  
NIM : 2321024  
Fakultas : Ekonomi  
Program Studi : Manajemen  
Jenjang Pendidikan : Sarjana (S-1)  
Judul Skripsi : Analisis strategi pemasaran dalam meningkatkan penjualan pada Yuki Mart Kota Gunungsitoli  
Lokasi Penelitian : Yuki Mart Kota Gunungsitoli  
Jadwal Penelitian : 16 April 2025 sampai selesai

Maka kami mohon kepada Bapak/Ibu kiranya dapat memberi izin kepada mahasiswa yang namanya tersebut di atas untuk melaksanakan Penelitian di lokasi penelitian tersebut di atas (Rancangan Skripsi Terlampir).

2. Demikian disampaikan, atas bantuan dan kerjasama diucapkan terima kasih.



Maria Magdalena Bate'e, S.E., M.M  
NIDN. 0111038208s

Tembusan :

- Yth.
1. Rektor Universitas Nias (sebagai laporan)
  2. Warek Lingkup Universitas Nias
  3. Kepala LPPM Universitas Nias
  4. Ketua Program Studi Manajemen
  5. Peneliti yang bersangkutan (**Alfinus Rinaldin Zendrato**)
  6. Arsip

# YUKI MART

Alamat: Jl. Sudirman No.79 Desa Afilaza Kota Gunungsitoli

Gunungsitoli, 29 April 2025

Perihal: **Balasan Permohonan izin  
Pelaksanaan Penelitian**

Kepada  
**Yth. Dekan Fakultas Ekonomi**

**Di Yuki Mart**  
**a.n Alfinus Rinaldin Zendrato**

**Universitas Nias**

di  
Tempat

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan surat saudara nomor : 582/UN11/PN.01 tanggal 01 Februari 2025 perihal permohonan penelitian, dengan ini kami sampaikan bahwa yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yunifao Zebua

Jabatan : Pemilik Usaha

Menerangkan bahwa:

Nama : Alfinus Rinaldin Zendrato

NIM : 2321024

Fakultas : Ekonomi

Program Studi : Manajemen

Telah kami setuju untuk melaksanakan penelitian di Yuki Mart Kota Gunungsitoli dengan judul penelitian "Analisis strategi pemasaran dalam meningkatkan penjualan pada Yuki Mart Kota Gunungsitoli"

Demikian surat balasan izin penelitian ini dibuat dengan sebenar-benarnya, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terimakasih.

Yuki Mart  
  
**Yunifao Zebua**  
Pemilik Usaha

## **YUKI MART**

Alamat: Jl. Sudirman No.79 Desa Afilaza Kota Gunungsitoli

---

### **SURAT KETERANGAN SELESAI MENELITI**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yunifao Zebua  
Jabatan : Pemilik Usaha

Dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa dibawah ini:

Nama : Alfinus Rinaldin Zendrato  
NIM : 2321024  
Fakultas : Ekonomi  
Program Studi : Manajemen  
Jenjang Pendidikan : Sarjana (S1)  
Judul Skripsi : Analisis Strategi Pemasaran Dalam Meningkatkan Penjualan  
Pada Yuki Mart Kota Gunungsitoli

Benar telah selesai melakukan penelitian di UD. Yuki Mart Kota Gunungsitoli selama 3 bulan, terhitung mulai tanggal 20 Maret 2025/ 27 Juni 2025 untuk memperoleh data dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul "ANALISIS STRATEGI PEMASARAN DALAM MENINGKATKAN PENJUALAN PADA YUKI MART KOTA GUNUNGSITOLI"

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Gunungsitoli, 05 Juli 2025

Yuki Mart  
  
**Yunifao Zebua**  
Pemilik Usaha

NIM :  
 2321024  
 NAMA MAHASISWA :  
 ALFINUS RINALDIN ZENDRATO  
 PRODI :  
 Manajemen  
 JUDUL :  
 ANALISIS STRATEGI PEMASARAN DALAM MENINGKATKAN PENJUALAN PADA YUKI MART KOTA GUNUNGSITOU  
 Dosen Pembimbing :  
 Idarni Harefa, SE,ME  
 Konsentrasi :  
 Pemasaran  
 Tema :  
 STRATEGI PEMASARAN

## Riwayat Bimbingan Skripsi

| NO | TOPIK                          | MATERI                                                      | CATATAN DOSEN                                                                                                                                                                              |
|----|--------------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Bab IV<br>16 Jun 2025 09:58:14 | STRATEGI PEMASARAN<br><a href="#">Download File Skripsi</a> | 4.2 Deskripsikan Hasil Penelitian<br><br>1. Deskripsi Informan Penelitian<br>2. Deskripsi Hasil Wawancara<br>3. Sempurnakan deskripsi hasil penelitian saudara<br><br>23 Jun 2025 11:39:13 |
| 2  | Bab IV<br>20 Jun 2025 15:34:21 | Strategi pemasaran<br><a href="#">Download File Skripsi</a> | Deskripsikan Hasil penelitian anda untuk menjawab rumusan penelitian saudara<br><br>25 Jun 2025 14:29:27                                                                                   |
| 3  | Bab IV<br>20 Jun 2025 15:36:13 | Strategi pemasaran<br><a href="#">Download File Skripsi</a> | Kesimpulan dan saran sinkronkan<br><br>25 Jun 2025 14:32:42                                                                                                                                |

| NO | TOPIK                          | MATERI                                                      | CATATAN DOSEN                                                                                                                                                                                     |
|----|--------------------------------|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4  | Bab IV<br>20 Jun 2025 15:37:47 | Strategi pemasaran<br><a href="#">Download File Skripsi</a> | Dihasil penelitian sempurnakan (Hasil wawancara di deskripsikan dan pastikan setiap pertanyaan yang anda tanyakan tept sasaran(informan). Daftar pustaka dan lampiran<br><br>25 Jun 2025 14:40:36 |
| 5  | Bab IV<br>28 Jun 2025 09:05:22 | Strategi pemasaran<br><a href="#">Download File Skripsi</a> | Perbaiki Abstrak, kata pengantar , sumber tabel<br><br>21 Jul 2025 09:56:15                                                                                                                       |
| 6  | Bab IV<br>21 Jul 2025 09:54:55 | Strategi pemasaran<br><a href="#">Download File Skripsi</a> | Daftar Pustaka, Lengkapi dokumen hasis wawancara dan video /rekaman<br><br>21 Jul 2025 09:56:54                                                                                                   |



**YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS**  
**UNIVERSITAS NIAS**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Alamat: Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli

Homepage: <https://mng.unias.ac.id> email: [mng@unias.ac.id](mailto:mng@unias.ac.id)

---

**PENGESAHAN PEMBIMBING**

Skripsi dengan judul "Analisis Strategi Pemasaran Dalam Meningkatkan Penjualan Pada Yuki Mart Kota Gunungsitoli" oleh Alfinus Rinaldin Zendrato dengan NIM 2321024 Program Studi Manajemen, telah dikoreksi dan direvisi oleh pembimbing, sehingga dapat dilanjutkan untuk Sidang Skripsi.

Gunungsitoli, Juli 2025

Dosen Pembimbing,

**Idarni Harefa, S.E., M.E**

NIDN. 0128129102



**YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS**  
**UNIVERSITAS NIAS**  
**LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN MASYARAKAT**

Rektorat Jalan Pancasila No. 10 Kota Gunungsitoli ☎ +626392620815 Nias ✉ 22814  
Homepage: <https://unias.ac.id> email: [admin@unias.ac.id](mailto:admin@unias.ac.id)

**SURAT KETERANGAN**

Nomor : 299/UN06.01/TU.01.20/2025

Yang bertanda tangan di bawah ini:

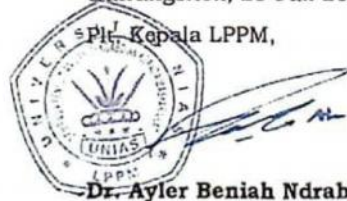
Nama : **Dr. Ayler Beniah Ndraha, S.STP., M.Si., C.PS.**  
NIDK : 8934030021  
Pangkat/Golongan : Penata/III/c  
Jabatan : Plt. Kepala Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat Universitas Nias

dengan ini menerangkan bahwa,

Nama : **Alfinus Rinaldin Zendrato**  
NIM : 2321024  
Fakultas : Ekonomi  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : ANALISIS STRATEGI PEMASARAN DALAM MENINGKATKAN PENJUALAN PADA YUKI MART KOTA GUNUNGSITOLI

adalah benar telah melakukan pengecekan plagiarisme terhadap Skripsi mahasiswa tersebut di atas melalui aplikasi *Turnitin*, dan mendapat tingkat *Similarity* 29% dan tingkat *Artificial Intelligence (AI)* 0%, sehingga dinyatakan layak untuk melanjutkan pada tahap selanjutnya sesuai dengan tahapan pada penyelesaian skripsi.

Gunungsitoli, 23 Juli 2025



**Dr. Ayler Beniah Ndraha, S.STP., M.Si., C.PS.**  
NIDK. 8934030021

Tembusan:

1. Ketua Program Studi Manajemen
2. Mahasiswa an. **Alfinus Rinaldin Zendrato.**



**YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS  
UNIVERSITAS NIAS  
FAKULTAS EKONOMI  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Alamat : Jalan Karet No. 30 Kehrahan Ilir, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli  
Homepage : <http://fe.unimas.ac.id> email : [fe@unimas.ac.id](mailto:fe@unimas.ac.id)

**SURAT KETERANGAN LULUS MATA KULIAH**

Nomor : 81/UM.41.62/PP.09.01/2015

Yang bertanda tangan di bawah ini, Ketua Program Studi S1 Manajemen, Universitas Nias, menerangkan bahwa:

Nama : Alfinus Rinaldin Zendrato  
NIM : 2321024  
Judul Skripsi : Analisis Strategi Pemasaran Dalam Meningkatkan Penjualan Pada Yuki Mart Kota Gunungsitoli.

Bahwa yang bersangkutan dinyatakan lulus semua Mata Kuliah di Program Studi S1 Manajemen, kecuali Mata Kuliah Penulisan Skripsi. Untuk itu, dimohon kiranya untuk diterbitkan Transkrip Nilai kepada yang bersangkutan.

Atas kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

Gunungsitoli, 25 Juli 2025  
Ketua Program Studi Manajemen,

**Heniwati Gulo, S.E., M.E.**  
NUPTK. 2839774675230262



**YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS  
UNIVERSITAS NIAS  
FAKULTAS EKONOMI  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Alamat : Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli  
Homepage: <https://mnj.unias.ac.id> email: [mnj@unias.ac.id](mailto:mnj@unias.ac.id)

Gunungsitoli, 26 Juli 2025

Hal : **Permohonan Ujian Skripsi**  
Lampiran : Satu Berkas

Kepada Yth,  
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Nias  
c.q. Ketua Program Studi Manajemen  
Jalan Karet No. 30 Kel. Ilir, Kec. Gunungsitoli  
Kota Gunungsitoli

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : **Alfinus Rinaldin Zendrato**  
NIM : 2321024  
Program : Sarjana  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi

Mengajukan permohonan untuk diperkenankan menempuh ujian Skripsi.  
Sebagai bahan pertimbangan, bersama ini saya lampirkan:

1. Surat permohonan ujian skripsi
2. Surat Kesediaan Menghadiri Ujian Skripsi
3. Bukti skripsi telah melewati cek *plagiat* dari LPPM
4. Surat keterangan bebas mata kuliah
5. Surat pengesahan skripsi yang ditandatangani oleh pembimbing
6. Surat keterangan telah berakhir dari tempat penelitian
7. Surat pernyataan keaslian skripsi yang ditandatangani oleh mahasiswa diatas materai
8. Menggandakan *hardcopy* skripsi yang telah di jilid sebanyak 3 (tiga) rangkap
9. Riwayat bimbingan skripsi di simat dari dosen pembimbing
10. Menunjukkan KRS/KHS asli semester 1 sampai terakhir
11. Fotokopi KHS terakhir
12. Transkrip nilai sementara dari SIMAT
13. Slip pembayaran uang kuliah terakhir
14. Map merah 3 buah

Atas perhatian Bapak/Ibu, saya mengucapkan terima kasih.

Hormat Saya,  
Pemohon

Alfinus Rinaldin Zendrato  
NIM. 2321024



**YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS  
UNIVERSITAS NIAS  
FAKULTAS EKONOMI  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Alamat: Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli  
Homepage: <https://mnj.unias.ac.id> email: [mnj@unias.ac.id](mailto:mnj@unias.ac.id)

---

**Hal : Kesiediaan Menghadiri Sidang Skripsi**

Kepada Yth,  
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Nias  
c.q Ketua Program Studi Manajemen  
Jalan Karet No. 30 Kel. Ilir Kec, Gunungsitoli

Nama : Alfinus Rinaldin Zendrato  
Nim : 2321024  
Program : Sarjana  
Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi (FE)

Menyatakan bahwa saya bersedia untuk menghadiri ujian skripsi sesuai jadwal yang telah ditetapkan.

Atas Perhatian Bapak/Ibu, saya mengucapkan terima kasih.

Hormat Saya,  
Pemohon

Alfinus Rinaldin Zendrato  
NIM. 2321024

Tembusan disampaikan kepada  
Rektor Universitas Nias  
c.q Wakil Rektor I



**YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS  
UNIVERSITAS NIAS  
FAKULTAS EKONOMI  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Alamat : Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli  
Homepage: <https://mnj.unias.ac.id> email: [mnj@unias.ac.id](mailto:mnj@unias.ac.id)

29 Juli 2025

Nomor : 853/UN11.02/PP.08.03/2025  
Lampiran : 1 Set  
Hal : Pelaksanaan Sidang Skripsi  
atas nama **ALFINUS RINALDIN ZENDRATO**

Kepada Yth.

- |                              |            |
|------------------------------|------------|
| 1. Serniati Zebua, SE., M.Si | Penguji I  |
| 2. Olanus Laia, SE.MM        | Penguji II |
| 3. Idarni Harefa, SE.,ME     | Pembimbing |

di Gunungsitoli

Sehubungan dengan pelaksanaan sidang skripsi mahasiswa:

Nama : **ALFINUS RINALDIN ZENDRATO**  
NIM : 2321024  
Program : Sarjana  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi  
Judul Skripsi : Analisis Strategi Pemasaran Dalam Meningkatkan Penjualan  
Pada Yuki Mart Kota Gunungsitoli

diharapkan kehadiran Bapak pada acara dimaksud yang  
diselenggarakan:

hari/tanggal : Kamis, 31 Juli 2025  
pukul : 10.00 Wib s/d selesai  
tempat : Ruang Rapat

Naskah skripsi yang diujikan, disampaikan langsung oleh Program Studi.  
Atas perhatian Bapak, kami mengucapkan terima kasih.

Kaprodi-Manajemen



**Heniwati Gulo, S.E., M.E**  
NUPTK. 2839774675230262

Tembusan disampaikan kepada

1. Rektor Universitas Nias, u.p. Wakil Rektor I
2. Dekan Fakultas Ekonomi
- ③ Mahasiswa yang bersangkutan
4. Arsip

*NB. Diharapkan kepada Bapak/Tbu Dosen Pembimbing/Penguji berpakaian rapi, khusus untuk Bapak Dosen  
diwajibkan memakai kemeja non batik pakai dasi.*



**YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS  
UNIVERSITAS NIAS  
FAKULTAS EKONOMI  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Alamat : Jalan Karet No. 30 Kelurahan Iir, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli  
Homepage: <https://mij.unias.ac.id> email: [mij@unias.ac.id](mailto:mij@unias.ac.id)

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI**

Pada hari ini Kamis tanggal Tiga Puluh Satu Juli tahun dua ribu dua puluh lima telah diselenggarakan Ujian skripsi bagi mahasiswa Universitas Nias :

N a m a : ALFINUS RENALDIN ZENDRATO  
NIM : 2321024  
Program : Sarjana  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi  
Judul Skripsi : Analisis Strategi Pemasaran Dalam Meningkatkan Penjualan Pada Yuki Mart Kota Gunungsitoli

W a k t u Pelaksanaan : 10.00 WIB s.d.selesai

Susunan Dewan Penguji :

TandaTangan

1. Idarni Harefa, SE.,ME
2. Serniati Zebua, SE., M.Si
3. Otanius Laia, SE.MM

1.

2.

3.

Rekapitulasi Nilai

| Dewan Penguji                | Total Nilai |
|------------------------------|-------------|
| 1. Idarni Harefa, SE.,ME     | 88          |
| 2. Serniati Zebua, SE., M.Si | 85          |
| 3. Otanius Laia, SE.MM       | 87          |
| Total Nilai                  | 260         |

Berdasarkan Perhitungan Rata-Rata Nilai adalah.....86,66  
(.....)

Dengan Demikian Yang bersangkutan dinyatakan Lulus/Tidak Lulus dengan Predikat Kelulusan.....A

Keterangan:  
Nilai Yudisium:

|             |      |
|-------------|------|
| 90.00-100.  | = A  |
| 85.00-89.99 | = A- |
| 80.00-84.99 | = B+ |
| 75.00-79.99 | = B  |
| 70.00-74.99 | = B- |
| 65.00-69.99 | = C+ |
| 60.00-64.99 | = C  |
| 55.00-59.99 | = C- |
| 50.00-54.99 | = D  |
| < 40.99     | = E  |

Gunungsitoli, 31 Juli 2025

Ketua Program Studi,

Heniwan Gulo, S.E., M.E.

NUP.TK.2839774675230262

**YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS  
UNIVERSITAS NIAS  
FAKULTAS EKONOMI  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS  
UNIVERSITAS NIAS  
FAKULTAS EKONOMI  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS  
UNIVERSITAS NIAS  
FAKULTAS EKONOMI  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Alamat : Jl. Karet No.30 Kel. Ilir Kecamatan Gunungsitoli Kota Gunungsitoli

PERBAIKAN UJIAN SKRIPSI

1. Mahasiswa

Nama : ALFINUS RINALDIN ZENDRATO

NIM : 2321024

Judul Penelitian : Analisis Strategi Pemasaran Dalam Meningkatkan Penjualan Pada Yuki Mart Kota Gunungsitoli

2. Materi Perbaikan

| NO | HALAMAN | URAIAN PERBAIKAN                                                                                               |
|----|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |         | - Pembahasan Sampurna Sejalan dengan Hasil penelitian yg didapat. Cerum hasil wawancara Sejalan dgn rumus maya |
|    |         | kesimpulan                                                                                                     |
|    |         | - Daftar pustaka                                                                                               |
|    |         | - Hasil wawancara terstruktur pada hasil penelitian                                                            |
|    |         | - Hal 63 & hal 64 (menyebutkan di latar belakang)                                                              |

Gunungsitoli, 31 Juli 2025

Dosen Pembimbing,

Idarni Harefa, SE., ME  
NIDN. 0128129102

## BIODATA PENULIS

Alfinus Rinaldin Zendrato (Alfin) dilahirkan di desa Dahana Bawodesolo, pada tanggal 1 september 2003, anak pertama dari 2 bersaudara dari pasangan Mawardin Zendrato (Ayah) dan Sarinawati Zega (Ibu). Jenjang Pendidikan yang telah diselesaikan yaitu menempuh bangku sekolah dasar (SD) di SD 074048 Luaha Bouso dan selesai pada tahun 2015. Selanjutnya, kembali menempuh pendidikan di SMP Negeri 1 Gunungsitoli Utara dan selesai pada tahun 2018. Setelah menyelesaikan studi di bangku SMP, kembali melanjutkan pendidikan di SMA Negeri 2 Gunungsitoli dan selesai pada tahun 2021. Setelah menyelesaikan studi di bangku SMA, kembali melanjutkan pendidikan di jenjang sekolah tinggi ilmu ekonomi (STIE) atau sekarang di kenal dengan sebutan Universitas Nias, Fakultas Ekonomi. Mulai duduk bangku dari tahun 2021 – sekarang.

Pada tahun 2024, mengajukan judul rancangan proposal penelitian dan hingga tahap penyusunan skripsi. Semuanya, telah selesai diselesaikan dan mendapatkan hasil yang baik, serta layak untuk di Yudisiumkan dan mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi (S.E).

Dengan menempuh pendidikan di Universitas Nias, Fakultas Ekonomi banyak hal baru yang didapatkan. Mulai dari dibekali dalam segi ilmu pengetahuan, karakter dan kepercayaan kepada Tuhan. Semuanya itu akan berguna ketika menamatkan diri di kampus tercinta Universitas Nias, Fakultas Ekonomi.